



Iktatószám: OMSZ-01/328-32/2024.

Tárgy: Háziorvosi tájékoztató levél

Tisztelt Háziorvos Kollégánő! Tisztelt Háziorvos Kolléga!

Az új, egységes ügyeleti rendszer fontos eleme a háziorvosi ügyelet, melynek jogszabályban meghatározott biztosításához a magas színvonalú betegellátás érdekében az Ön szerepvállalására is számítunk. Jelen levelünkben **rövid tájékoztatást adunk a budapesti egységes ügyeleti rendszer működéséről.**

Az elmúlt években mindannyian megtapasztaltuk az eddigi rendszer hiányosságait, ezért célunk egy jobb, a betegek és az Önök érdekeit szem előtt tartó új rendszer bevezetése.

Az új ügyeleti rendszer a már csatlakozott **19 vármegyében jól és stabilan működik**, a visszajelzések alapján az ügyelet által nyújtott betegellátással a betegek elégedettek, az ügyeleti ellátás az 1-től 5-ig elégedettségi skálán összességében több mint 4-es minősítést kap, ami az egészségügyi szolgáltatások esetében kifejezetten magas értéknek számít. Az egységes alapellátási ügyeleti rendszer országos kiterjesztése az utolsó lépcsőjéhez ért, az Országgyűlés által 2022 decemberében elfogadott egészségügyi alapellátásról szóló törvénynek megfelelően **2024. október 1-től Budapesten is egységes, a betegek számára az eddiginél jobb ellátást biztosító, a sürgősségi ellátórendszer elemeivel összekapcsolt ügyeleti rendszer indul.**

A jogszabály szerint a **háziorvosnak havonta maximum két alkalommal (hétköznap délután, vagy hétvégén délelőtt)** kell részt vennie az ügyeletben, díjazás ellenében. Budapest esetében előreláthatólag személyenként havi maximum két ügyelet ellátására lesz szükség, de természetesen lehetőség lesz több ügyelet vállalására is, ahogy ezt az orvosok (felismerve az előnyöket) számos helyen önként vállalják. Az életkor és egészségi állapot szerinti méltányosság lehetőségét garantálja a jogszabály által biztosított helyettesítés intézménye. **Az éjszakai ügyeletet az Országos Mentőszolgálat biztosítja, abban a háziorvosok szerepvállalása nem kötelező, de természetesen igény szerint lehetséges.**

Szeretnénk tisztelettel megerősíteni a korábban elmondottakat, hogy mivel a havi maximum két ügyeletének napját az orvos önmaga választhatja meg (amely ügyeleti időért plusz díjazásban is részesül), emiatt **semmiképpen sem kényszerül a megszokott rendelési idejének és önkormányzati feladatellátási szerződésének megváltoztatására.**

Az ügyelet telefonszáma a fővárosban a **1830-as hívószámon** lesz elérhető, ahol az Országos Mentőszolgálat szakemberei fogadják a hívást és az ügyeleti időben hirtelen jelentkező, illetve súlyos egészségügyi problémák esetére magas szakmai színvonalú és biztonságos megoldást



biztosítanak. A hívások kezelése rögzített vonalon, beteg- és minőségbiztosítási szempontokból visszakövethetően, az aktuális szakmai betegosztályozási (triázs) irányelveknek megfelelően történik. Az Országos Mentőszolgálat mentésirányítási rendszerével integrált ügyeleti irányítás keretében hatékony és szakszerű telefonos tanácsadás áll rendelkezésre a 1830-as telefonszámon.

A 1830-as telefonszám hétköznap 12:00-08:00 között, szombat-vasárnap és ünnepnapon egész nap hívható.

A háziorvos kollégáknak pedig rendelkezésükre áll egy folyamatos szakorvosi konzultációs háttérszolgáltatásunk is, mellyel szükség esetén azonnal szakmai segítséget, támogatást kaphatnak egy beteg ellátása során.

A beteg a központi telefonszám hívásával szakszerű tanácsot kap, megkérjük, hogy fáradjon be az egyik, legközelebbi ügyeleti pontunkra vagy szükség esetén a tartózkodási helyére **ügyeleti autót** vagy **életveszély esetén azonnal mentőt küldünk**, a főváros bármely kerületében is tartózkodjon az ellátásra szoruló. Így a beteg állapotának megfelelő ügyeleti, sürgősségi ellátás egész Budapesten, minden rászoruló számára a korábbinál magasabb minőségben és szélesebb elérhetőséggel biztosított.

A lakásukon ügyeleti ellátásra szoruló betegekhez “kijáró” mobil ügyeleti egységek (13 db felnőtt, 1 db gyermek) mellett “szekunder” ügyeleti (beutalt beteget kórházba szállító) egységeket is szolgálatba állítunk a gördülékeny fővárosi ügyeleti betegellátó munka támogatása érdekében.

Az egységes alapellátási ügyeleti rendszer struktúrája:

HÁZIORVOSI ÜGYELETI ELLÁTÁS

Hétköznap: 16:00-22:00 között

Szombat-vasárnap, ünnepnapokon 08:00-14:00 között

SÜRGŐSSÉGI ÜGYELETI ELLÁTÁS

Hétköznap 22:00-08:00 között

Szombat-vasárnap, ünnepnapon 14:00-08:00 között

Az ügyeleti központok helyét a főváros sajátosságaihoz, a lakosságszámhoz, a tömegközlekedéshez és az egészségügyi rendszer egyéb elemeihez igazodva terveztük meg, a



rendszer nem a kerülethatárokhöz igazodik, hanem a betegek szempontjait és érdekét helyezi a középpontba.

Budapest területén **két olyan ügyeleti ellátóhelyet** (II. kerület, IX. kerület), és **mobil egységeket** is működtetünk melyek **hétköznaponként lefedik a 8:00-tól 16:00-ig terjedő időszakot** is, így a betegek a fővárosban szükség esetén és indokolt esetben **a nap 24 órájában** háziorvosi, ügyeleti ellátást kaphatnak, illetve így **a közterületi halottvizsgálatok terhét is levesszük a saját rendelésüket végző háziorvosokról.**

Az Országos Mentőszolgálat az alábbi helyszíneken fog működtetni ügyeleti ellátóhelyeket:

Felnőttellátás:

1. számú Pesti Nappali Ügyelet	(IX. kerület)
2. számú Budai Nappali Ügyelet	(II. kerület)
3. számú Szent Imre Ügyeleti Központ	(Szent Imre Egyetemi Oktatókórház)
4. számú Csobánka téri Ügyeleti központ	(III. kerület Csobánka téri Szakrendelő)
5. számú Szent János Ügyeleti Központ	(Szent János Centrumkórház)
6. számú Péterfy Sándor Ügyeleti Központ	(Péterfy Sándor Utcai Kórház)
7. számú Révész utcai Ügyeleti Központ	(XIII. kerület Révész utcai rendelő)
8. számú Berda József utcai Ügyeleti központ	(IV. kerület Berda József utcai rendelő)
9. számú Bajcsy-Zsilinszky Ügyeleti Központ	(Bajcsy-Zsilinszky Kórház)
10. számú Hermina úti Ügyeleti Központ	(XIV. kerület Hermina úti rendelő)
11. számú Jahn Ferenc Ügyeleti Központ	(Jahn Ferenc Dél-pesti Kórház)
12. számú Póth Irén utcai Ügyeleti Központ	(XVIII. kerület Póth Irén utcai rendelő)
13. számú Auróra utcai Ügyeleti Központ	(VIII. kerület Auróra utcai rendelő)
14. számú Görgey Artúr téri Ügyeleti Központ	(XXI. kerület Görgey Artúr téri rendelő)
15. számú Péceli úti Ügyeleti Központ	(XVII. ker. Péceli úti rendelő)

Gyermekellátás:

16. számú Szent János Gyermekügyelet	(Szent János Centrumkórház)
17. számú Révész utcai Gyermekügyelet	(XIII. kerület Révész utcai rendelő)
18. számú Heim Pál Gyermekügyelet	(Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet)

Az ügyeleti személyes közreműködői díjtételeket az alábbi táblázat tartalmazza.



	hétköznap (Ft/óra, bruttó)	hétfégen (Ft/óra, bruttó)	munkaszüneti és ünnepnapokon (Ft/óra, bruttó)
Szakorvos	9.000	11.000	16.500
Orvos	7.000	9.000	13.500
APN	5.500	7.500	11.250
Mentőtiszt	5.000	7.000	10.500
Mentőtechnikus	3.000	4.000	6.000
Ápoló	2.900	3.500	5.250
Gépkocsivezető	2.600	3.400	5.100

Végezetül ezúton is köszönjük együttműködését és támogatását annak érdekében, hogy valamennyi beteg számára biztosított legyen a magas szakmai színvonalon nyújtott alapellátás.

Az Országos Mentőszolgálat az október elsejei induláshoz szükséges **tárgyi és infrastrukturális feltételeket maradéktalanul biztosítja**, a házi orvos kollégáknak pedig ügyeleti munkájukhoz **minden szakmai támogatást megad**.

További észrevételeiket, javaslataikat, kérdéseiket az info@mentok.hu e-mail címre küldhetik meg.

Budapest, 2024. szeptember 5.

Tisztelettel:



Dr. Csató Gábor
főigazgató