

lg. 34-28/2023.

# SZOFTVER KARBANTARTÁSI ÉS TÁMOGATÁSI SZERZŐDÉS

Zuglói Egészségügyi Szolgálat  
székhelye: 1148 Budapest, Örs vezér tere 23.  
adószáma: 15514750-2-42  
képviselő: Dr. Nagya András Csaba főigazgató főorvos  
mint megrendelő (a továbbiakban: „Megrendelő”)

Care All Kft  
székhelye: 1121. Budapest, Törökbálinti út 15. A. ép. fszt.  
cégjegyzékszám: 01 09 727414  
adószáma: 13284567-2-43  
mint szolgáltató (a továbbiakban „Szolgáltató”)

Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: „Felek” között a mai napon, az alábbi feltételekkel:

## I. FOGALMAK

- Szoftver:** az Itiner Flex (ANDOC) szoftver.
- Jogtulajdonos/Fejlesztő/Licencbeadó:** Care All Kft. H-1121 Budapest, Törökbálinti út 15/A.
- Végfelhasználói Licencszerződés (EULA):** a Szoftverre vonatkozó Végfelhasználói Licencszerződést jelenti.
- Rendszer:** A Megrendelő üzleti igényeit kiszolgáló testre szabott, felparaméterezett Szoftver.
- Incidens:** a Szoftver hibakezelési vagy funkcionális javítási támogatási eseményét jelenti, melynek alapja - észszerű valószínűséggel - a Szoftver hibája. Amint a Szolgáltató támogatási szervezetét tájékoztatják, a támogatási esemény Incidenssé válik.
- Incidens Hibajavítása:** egy Incidenssel kapcsolatos javítás végzését, hibaelhárítását jelenti. Az Incidens Hibajavítása a hiba korrigálását, és bármilyen egyéb formáját a Szoftver vagy Dokumentáció javításának vagy módosításának felel meg.
- Dokumentáció:** a Szoftver használatát elősegítő, a Licencbeadó által átadott Magyar és Angol nyelvű kézikönyvek:
  - Felhasználói kézikönyv:** a Szoftver napi használatát segítő általános funkcionalitás leíró dokumentum.
  - Telepítési útmutató:** A Szoftver telepítési leírását tartalmazza.
- Karbantartási Szolgáltatások:** A karbantartás azt jelenti, hogy a Fejlesztő időről időre frissíti a Szoftvert, amely magában foglalja a Szoftver meglévő funkcióinak optimalizálását, javítását és továbbfejlesztését.
- Támogatási Szolgáltatás:** a Szoftver használatával, valamint a Szoftver hibáinak azonosításával és megoldásával kapcsolatos támogatást jelenti, amelyet a Szolgáltató a Megrendelő részére nyújt.
- Hiba:** A Szoftver nem megfelelő működését jelenti. Felek „nem megfelelő működésként” tekintik, ha a Szoftver működése eltér a Szoftver Dokumentációjában foglaltaktól, és az eltérés pontosan meghatározható körülményekből fakad, azaz reprodukálható.
  - „A kategóriás hiba”: Amikor egy vagy több karbantartási körbe tartozó szoftverhiba a Szoftver működésképtelenségét eredményezi. Azaz a Szoftver valamilyen lényeges funkciója nem vagy hibásan működik, akadályozza a folyamatos munkavégzést, az esetleges kerülő megoldások nem elfogadhatóak. Ilyen hiba pl. amikor leáll az adatbáziszerver alkalmazás, vagy ismétlődően „lefagy” a Szoftver.

- b. „B kategóriás hiba”: Olyan kevésbé sürgős javítást igénylő hiba, amely az üzem szokásos napi működését megakadályozná, de a hibás művelet kiváltására, helyettesítésére a Szoftverben lehetőség van, azaz a szervezet ügyviteli folyamata nem áll le. Ilyen hiba pl. kimutatáshiiba, amit a végfelhasználó manuális számításokkal tud helyettesíteni.
- c. „C kategóriás hiba”: minden más egyéb hibát jelenti (például az engedélyezési hibákat).

## II. PREAMBULUM

1. A Felek előzményként rögzítik, hogy a Megrendelő megvásárolta/előfizetett a Szoftverre az és elfogadta a végfelhasználói licencszerződést (EULA). A Megrendelőnél a Szoftver napi üzletmenetben használatban van.
2. A Szolgáltató a Szoftver hivatalos Viszonteladója. Mint Viszonteladó jogosult a Szoftver értékesítésére, testreszabására, installálására, implementálására, valamint kapcsolódó Help-desk szolgáltatás, üzemeltetés végzésére.
3. Jelen Terméktámogatási szolgáltatás a szerződés 1. számú mellékletében meghatározott licenc terjedelméig vonatkozik.
4. A támogatás elősegíti a Szoftver megfelelő működését, valamint garantált válaszidőket és szolgáltatási szintet biztosít hibajavítás esetén.

## III. IDŐBELI HATÁLY ÉS MEGSZŪNÉS

1. Jelen megállapodás mindkét fél általi aláírás napján, rendszer terméktámogatása (support) 2023. évre vonatkozóan.
2. A jelen megállapodást bármelyik fél jogosult 60 napos felmondási idővel írásban felmondani.
3. A Szolgáltató azonnali hatállyal, a Megrendelő értesítésével felmondhatja a jelen Szerződést, amennyiben a Megrendelő a támogatási szolgáltatás jelen szerződés szerinti ellenértékének megfizetésével harminc (30) napot meghaladó késedelembe esik, feltéve, hogy a fizetési felszólítás a felmondást megelőző 5 nappal korábban Megrendelő részére kézbesítésre került vagy a Fejlesztő tudta és engedélye nélkül a Szoftver adatbázisába külön interface-n keresztül, vagy manuálisan beleír, módosít.
4. A Felek azonnali hatállyal, egymás értesítésével felmondhatják jelen szerződést, ha,
  - a. a másik Fél megsérti a szerződésben vállalt titoktartási kötelezettségét;
  - b. a másik Fél nyilatkozatával, magatartásával, illetve eljárásával megsérti a másik Fél személyhez fűződő jogait vagy üzleti érdekeit;
  - c. sorozatos felszólítása ellenére nem teljesíti a vállalt határidőket;
  - d. ha jogerős bírósági határozat alapján a másik Fél ellen felszámolási-, végelszámolási eljárás indult, hivatalból törlési eljárás indult vagy végrehajtási eljárás van folyamatban vagy egyéb módon megállapíthatóan fizetésképtelenné válik;

## IV. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

1. A Szolgáltató jelen Szerződés időtartama alatt támogatási és karbantartási szolgáltatásokat nyújt a Megrendelőnek.
2. A Támogatás a következőket foglalja magában:
  - a. Help-desk
  - b. Hibakezelés SLA
3. A Terméktámogatási szolgáltatás önálló modulokra, Folyamatokra, vagy licencekre nem megbontható.
4. A Szolgáltató hozzájárul ahhoz, hogy a Szoftvercsomag újabb, fejlettebb, magasabb verzióit elérhetővé tegye a Megrendelő számára a támogatás időtartama alatt.
5. A Fejlesztések, különösen ideértve a jogszabálykövetést és a javítókészleteket, mindig a Szoftver legfrissebb verziójához készülnek.

6. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szoftver új verziójának leszállítását követő 12 hónappal a Fejlesztő már nem köteles a régi verzió támogatására.

## V. HELP-DESK

1. A Help-Desk tevékenység a Szoftverre vonatkozik.
2. A Help-Desk szolgáltatást a Megrendelő a hivatalos munkanapokon a CET szerint 9:00-tól 17:00-ig tartó idő-intervallumban veheti igénybe. Bármely ezen időn kívül beérkező és rögzített szolgáltatásra vonatkozó kérés teljesítését a Szolgáltató a következő munkanapon kezdi meg. A 17:00 óra és a 9:00 óra közti bejelentést a Szolgáltató másnap reggel 9:00 órai bejelentésnek tekinti.
3. A Help-Desk tevékenység keretében a Szolgáltató havi maximum 2 órát biztosít.
4. A Help-Desk tevékenység céljai, illetve köre:
  - a. Pillanatnyi segítségnyújtás, egy-egy feladatban a továbblépés segítése.
  - b. Szoftverhasználati bizonytalanság esetén segítségnyújtás.
  - c. Bizonyos szituációkban használható megoldások hatásainak egyeztetése (a választás felelőssége azonban minden esetben a Felhasználóé, hiszen a Help-Desk szolgáltatás időtartama nem nyújt lehetőséget a probléma minden vonatkozásának megismerésére).
  - d. Hibaleírás egyeztetése (a pontosabb körülhatárolás érdekében).
5. A Help-Desk tevékenységnek nem célja:
  - a. Problémamegoldás,
  - b. Adattisztítás,
  - c. Oktatás,
  - d. Szaktanácsadás,
  - e. Szervezetfejlesztési és ügyviteli tanácsadás,
  - f. Számítógépes- és Windows kezelői tanácsadás.

## VI. HIBAJAVÍTÁS

1. A Szolgáltató köteles hibajavítást biztosítani az alábbiakban részletezett határidők betartásával.
2. A Szolgáltató ellenőrzött kommunikációs csatornákat tart fenn munkanapokon (CET) 9-17 óráig a hibák bejelentésére: <https://andoc.net/andoc>
3. Bármely 17:00 óra után beérkező és rögzített hiba teljesítését a Szolgáltató a következő munkanapon kezdi meg. A 17:00 óra és a 9:00 óra közti bejelentést a Szolgáltató másnap 9:00 órai bejelentésnek tekinti. A Megrendelő köteles valamennyi hibát haladéktalanul bejelenteni. A hiba időpontjára a bejelentés időpontja az irányadó. A Szolgáltató szavatolja, hogy a hibajavítás megkezdődik:
  - a. „A kategóriás hiba” bejelentése esetén egy munkanapon belül szaktanácsadó által.
  - b. „B kategóriás hiba” bejelentése esetén 15 munkanapon belül szaktanácsadó által.
  - c. „C kategóriás hiba” bejelentése esetén a Megrendelő és a Szolgáltató egyedi megállapodása szerinti hibajavítási határidőben.
4. A fenti rögzített időtartamot „A kategóriahiba” tekintetében akkor kell alkalmazni, ha a Megrendelő megfelelő internet-hozzáféréssel rendelkezik (VPN), és ahhoz a Szolgáltató vagy Fejlesztő közvetlenül képes a csatlakozásra. Hozzáférés hiányában a Megrendelő csak „B kategóriás hibákat” jelenthet.
5. Főszabály szerint, a hibajavítás elsősorban a Fejlesztőnél történik, a Megrendelőnél interneten keresztül történik a javítás elvégzése. Amennyiben nincs közvetlen internet-hozzáférés, akkor a hibajavítást elektronikus úton, alternatív módon kell elvégezni.
6. A Megrendelő a hiba bejelentés során az alábbi információkat köteles minimum megadni:
  - a. a bejelentő neve és elérhetősége (telefon, email)
  - b. az érintett Szoftver nevét és verziószámát

- c. a probléma rövid leírása
- d. a probléma kifejtése, szükség esetén képernyőmentés csatolása (mely alapján egyértelműen reprodukálható a hiba)

## VII. KORLÁTOZÁSOK

1. A Támogatás hatálya kizárólag a Szoftver által okozott Incidensek és problémák megoldására irányul. A támogatás nem foglalja magában az olyan használati és üzemeltetési kérdések megoldását, amelyek a Megrendelő felelősségi körébe tartoznak.
2. A Szolgáltató által nyújtott támogatási szolgáltatás nem terjed ki olyan incidensekre, amelyek a Megrendelő felelősségi körébe tartoznak és amelyek ilyenek eredményeképp alakulnak ki, úgy mint helytelen telepítés, helytelen működtetés vagy hibás hardver, továbbá nem terjed ki olyan incidensekre, amelyek a Szoftver Megrendelő általi jogosulatlan módosításából, vagy a licencfeltételek megszegéséből adódnak.
3. A Szolgáltató nem nyújt támogatási szolgáltatásokat olyan harmadik fél termékére, amelynek vonatkozásában a Megrendelő nem a Szoftver részeként szerezte a felhasználási jogot. Harmadik fél terméktámogatása általában a Megrendelő rendszeréhez csatlakoztatott szoftveren vagy hardveren végrehajtandó beállítási, telepítési, implementációs feladatokat jelenti, és a Szolgáltató a harmadik fél terméktámogatását a tőle elvárható szinten nyújtja, azonban nem garantálja a harmadik féltől származó komponensek bármilyen jellegű hibáinak javítását.
4. A frissítések, upgrade-ek telepítésének elmulasztásából eredő bármilyen kárért Szolgáltató és/vagy Fejlesztő semmilyen felelősséget nem vállal.

## VIII. MEGRENDELŐ KÖTELEZETTSÉGEI

1. A Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy közte és a Szolgáltató/Fejlesztő között mindenkor működőképes, hatékony távoli támogatáshoz szükséges kommunikációs kapcsolat álljon fenn és kielégítő válaszidőket tegyen lehetővé. Mindez magában foglalja a szükséges kommunikációs kapcsolatokat is a további érintett harmadik felekkel. A távoli támogatásból eredő csatlakozási költségeket a Megrendelő viseli.
2. A Megrendelő köteles előzetesen írásban bejelenteni a Szoftver által érintett berendezés(ek) áttelepítését, változását.

## IX. SZERZŐDÉSSZEGÉS, KÖTBÉR

1. Ha a szerződés teljesítése során bármikor a Szolgáltató észleli, hogy a szerződés teljesítését akadályozó körülmények léptek fel, haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül értesíti a Megrendelőt a szükséges intézkedések megtétele, indokolt esetben egyben a szerződés megfelelő módosítása céljából, tájékoztatva Megrendelőt a késedelem tényéről, okáról és várható tartamáról.
2. A Szolgáltató neki felróható okból bekövetkezett késedelmes teljesítése esetén késedelmi kötbérrel tartozik, melynek alapja az eseti igénybejelentés alapján Szolgáltatót megillető nettó Támogatási díj, mértéke 0,5%/nap. A késedelmi kötbér maximális mértéke a kötbéralap 20%-a. Amennyiben a Szolgáltató késedeime a 40 napot meghaladja, Megrendelő jogosult egyoldalúan megállapítani a teljesítés meghiúsulását.

## X. DÍJAZÁS

1. A Szoftverhez kapcsolódó támogatási és karbantartási szolgáltatásért a Szolgáltatót évi **1.920 391 Ft + ÁFA** (a továbbiakban: "Díj") összegű díj illeti meg. A támogatási és karbantartási Díj a következő naptári évenként esedékes. Felek megállapodnak abban, hogy az aláírás évétől számított minden megkezdett évben díjakat felülvizsgálják, amelynek során Szolgáltató jogosult a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett, előző évi hivatalos fogyasztói árindex mértékével megegyező díjemelést alkalmazni, azonban a működési tapasztalatok, az

informatikai piacon tapasztalható tendenciák, valamint más releváns szempontok figyelembevételével Felek ettől eltérő nagyobb díjváltozásban is megállapodhatnak.

2. Jelen szerződés aláírásakor:

- a. Az előző pontban rögzített díj tartalmaz havonta – nem összevonható módon - 4 óra tanácsadói óradíjat amelyet Szoftveralkalmazó a Szoftverrel kapcsolatos egyedi igényeinek kezelésére használhat fel, és amely terhére elvégzett tevékenységéről Szállító nyilvántartást vezet. Az ezen felüli órák külön megrendelés és külön díjazás alapján változáskezelésként kerülnek elszámolásra a felek között.
  - b. CR-ek teljesítése, kiszállási díjak a 2. számú mellékletben megadott árak alapján kalkulálódnak.
  - c. Ezen díjak annak a naptári évnek a végéig rögzítettek, amelyben a jelen Szerződést a Felek aláírták. Ezt követően a Szolgáltató jogosult a díjakat bármikor, egyoldalúan módosítani az Megrendelő legalább 30 nappal korábbi, írásbeli értesítése mellett. A díjak változtatásakor a Szolgáltató olyan tényezőket vesz figyelembe, mint a munkaerőköltségek, infláció, bérleti díjak, árfolyamváltozás, gazdasági körülmények alakulása.
3. A Szolgáltató a számlákat, adatközlőket, fizetési felszólításokat PDF formátumban küldi meg a megrendelő részére a **szamla@zesz.hu** email címre.
4. A Karbantartási és Támogatási Szolgáltatásokért járó valamennyi díjat a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak a számla kiállításától számított 15 napon belül megfizetni.
5. Megrendelő a fizetési kötelezettségének az alábbiak szerint köteles eleget tenni:
- a. A fizetés a számlán feltüntetett pénznemben történik,
  - b. az árak nem tartalmazzák az adót, illetéket vagy egyéb további összeget (csak az ÁFÁ-t szükséges feltüntetni),
6. Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés szerinti díjak összegét a Megrendelő abban az esetben köteles megfizetni, ha Szolgáltató a számlát a számviteli jogszabályoknak megfelelően állítja ki. Amennyiben a számla a jelen Szerződés előírásainak nem felel meg, vagy a Szerződésben a fizetés előfeltételeként előírt egyéb rendelkezések nem teljesülnek úgy Megrendelő a hiányok pótlására írásban felszólítást küld. Ebben az esetben, a Szerződésben előírt fizetési határidő a hiány maradéktalan pótlásának napján kezdődik.
7. Amennyiben a Megrendelő a számla ÁFÁ-val növelt összegét késedelmesen fizeti meg, késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamat összege a fennálló tartozás ÁFÁ-val növelt összege után a Ptk. szerint meghatározott késedelmi kamat.

## XI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Amennyiben bármely Fél harmadik, vagy további feleket von be jelen a szerződéssel összefüggő teljesítésbe, úgy ezen felekkel a kapcsolattartásért, illetve ezen felek által vállalt határidők betartásáért az érintett Fél, mint sajátjáért felel. Külön kiemelve és ide sorolva, pl. külső szoftver- vagy hardverszállítót, akinek rendszerével adatkapcsolatot (integrációt) kell létesíteni.
2. A Felek megállapodnak, hogy az magyar nyelvet használják valamennyi írásos dokumentumban és kapcsolattartásuk során a jelen megállapodáshoz kapcsolódó jogviszonyuk keretében.
3. A jelen megállapodásban foglaltakkal kapcsolatos vitákat a jelen megállapodás rendelkezéseivel és Magyarország jogszabályaival összhangban kell rendezni.
4. Amennyiben a jelen megállapodással kapcsolatban felmerült vitás kérdésekkel kapcsolatos tárgyalások 30 (harminc) napon belül nem vezetnek eredményre, Felek a jogvita rendezését választottbírói útra terelik. Felek jogvita esetére alávetik magukat a Budapesten működő Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő állandó Választottbírói bíróság kizárólagos illetékességének, mely saját szabályzata szerint jár el. A választottbírói eljárás nyelve magyar, a választottbírók száma három.

Kelt Budapesten, 2023. június 12.

*V. Nagy*  
Care All Kft.  
1121 Bp., Törökbalinti út 15.  
Adószám: 13284567-2-43  
UniCredit: 10918001-00000069-93160002  
Care All Kft.  
Szolgáltató



*Dr. Nagy András Csaba*

Megrendelő  
Dr. Nagy András Csaba  
Főigazgató főorvos

*Stella Péter*

Pénzügyi ellenjegyző  
Stella Péter  
Gazdasági Igazgató

*Stella Péter György*

**1. számú melléklet**  
**LICENCE IGAZOLÁS**

<b>Adatok</b>	
Szoftver neve	ANDOC DOKUMENTUM- ÉS FOLYAMATKEZELŐ SZOFTVER
Szoftveralkalmazó neve	Zuglói Egészségügyi Szolgálat
Szoftveralkalmazó címe	1148 Budapest, Örs vezér tere 23.
Szoftveralkalmazó adószáma, cégjegyzékszám	15514750-2-42
Jogtulajdonos neve	Care All Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Jogtulajdonos címe	1121 Budapest, Törökbálinti út 15. A. ép. fszt.
Jogtulajdonos adószáma, cégjegyzékszám	13284567-2-43, 01-09-727414
<b>Licenc terjedelme</b>	
Nevesített felhasználók száma	27 db
Folyamatok száma	3
Folyamatok megnevezése	Minősített iratkezelés, Szerződéstár, Egyedi folyamat
Szoftver példányok száma és megnevezése	1 db Éles adatbázis 1 db Teszt adatbázis
Iktatott ügy/dokumentum	Korlátlan
Tervező felület	Nincs
Kliensek	Windows, Web
Kiegészítő termékek	Nincs

Nevesített felhasználó: A Szoftveralkalmazó alkalmazottja, aki a Szoftveralkalmazó telephelyein a Szoftveralkalmazó számítástechnikai platformján a Szoftverbe beléphet és a meghatározott tevékenységi köröket jogosult végezni. A Nevesített felhasználói licencek egy adott felhasználóra vonatkoznak, ezért az a felhasználók között nem osztható meg.

#### Licenc feltételek

A Szoftver komplexitásából adódóan javasolt, hogy csak képzett felhasználó paraméterezze, mivel a felépített üzleti folyamatok használhatósága és helyessége a paraméterezést végző személy felkészültségétől függ. A helytelen paraméterezés használhatatlan, kényelmetlen, rossz hatékonyságú rendszert eredményez, valamint a már meglévő és új adatokban logikai rendezetlenséget, átláthatatlanságot okozhat, melyeknek utólagos javítása sok időt igényelhet.


A tervező modul megvásárlása esetén a Szoftveralkalmazó saját felelősségére paraméterezheti a Szoftver a modul paramétereinek segítségével. Komolyabb, összetettebb üzleti folyamatok paraméterezése előtt javasolt szakember tanácsát kikérni. A Szoftveralkalmazó által elkövetett paraméterezési hibákért és annak következményeiért sem a Forgalmazó sem a Jogtulajdonos nem vállal felelősséget. A hibák kijavítása külön díjba kerül.

Ha a Szoftveralkalmazó megkerülve a tervező modult megsérti vagy kijátssza a Szoftvert, és/vagy a kiegészítő kapcsolódó fejlesztéseit, avagy erre kísérletet tesz, a Szoftver, és/vagy a kiegészítő kapcsolódó fejlesztései végérvényesen alkalmatlanná válhat a rendeltetésszerű használatra. Minden ilyen jogszerűtlen beavatkozás a jótállás semmisségét vonja maga után azzal, hogy ezt követően csak díjazás ellenében kerül a meghibásodott Szoftver, és/vagy a kiegészítő kapcsolódó fejlesztései javítása.

A Szoftveralkalmazó csak a Szoftver bérleti jogát szerezi meg, a tulajdonjogát nem. A Jogtulajdonos minden egyéb jogot fenntart. A Szoftveralkalmazónak a használat során be kell tartania a Szoftver minden olyan technikai korlátozását, amely annak csak meghatározott módokon történő használatát teszi lehetővé. A Szoftveralkalmazó:

- a) nem kerülheti meg a Szoftver bármely technikai korlátozását;
- b) nem fordíthatja és nem fejtheti vissza a Szoftvert, továbbá nem elemezheti annak belső felépítését, kivéve akkor és csak olyan mértékben, ahogy azt az alkalmazandó jogszabályok ezen korlátozással ellentétben kifejezetten megengedik;
- c) nem teheti közzé a Szoftvert mások általi másolás céljából;
- d) a Szoftvert semmilyen módon nem bocsájthatja harmadik személy rendelkezésére, nem adhatja használatba, kölcsön, bérbe vagy lízingbe stb.; valamint,
- e) harmadik személy részére kereskedelmi szoftverbefogadási (hosting) szolgáltatást vagy szolgáltatás-ügynöki tevékenységet külön licenc engedély alapján végezhet vele.

Budapest, 2023. június 12.

  
Care All Kft.  
1121 Bp., Törökbalinti út 15/A.  
Adószám: 13284567-2-43  
UniCredit: 70918001-00000069-93160002

---

Tóth Béla  
ügyvezető



**2. számú melléklet**  
**HIVATALOS NAPIDÍJAK**

Egyedi CR-ek óradíja: **28 125 Ft+ÁFA/óra.**

Szakértői óradíj: **28 125 Ft+ÁFA/óra.**

- Folyamat tanácsadás, paraméterezés, oktatás, installálás
- Szoftverfejlesztés, integráció

Kiszállási díj Budapest: **12 000 Ft+ÁFA/alkalom**

Kiszállási díj vidék: **6000 Ft+ÁFA/alkalom + 200 Ft+ÁFA/km**

