

Jg. 3407/2022.

SZOFTVER FELHASZNÁLÁSI ÉS KARBANTARTÁSI SZERZŐDÉS,

mely létrejött egyrészről

Cégnév: **Harris Egészségügyi Szolgálat-Magyarország Kft.**
Székhely: 1114 Budapest, Bartók Béla út 74. 1. em. 5.
Adószám: 10901861-1-43
Cégjegyzékszám: 01-09-468545
Képviseli: Székely Dóra Veronika ügyvezető, mint a szerzői jog jogosultja,
önálló cégjegyzési jogosultsággal
(továbbiakban: **Szerző**)

másrészről

Név: **Kovács István egyéni vállalkozó**
Székhely: 8994 Zalaszentgyörgy, Ady Endre út 21
Adószám: 62027525-1-40
Nyilvántartási szám: 5713153
Bankszámlaszám: 74000236-10004940-00000000 (Takarékbank Zrt., 6653-
Zalaegerszeg 4., 8900 Zalaegerszeg Eötvös u. 1-3.)
mint Fejlesztő (továbbiakban: **Fejlesztő**)

továbbá

Név: **Zuglói Egészségügyi Szolgálat**
Székhely: 1148 Budapest, Örs vezér tere 23.
Adószám: 15514750-2-42
Törzskönyvi azonosító: 514754
Képviseli: **Dr. Nagy András Csaba**

mint Felhasználó (továbbiakban: **Felhasználó**)

között, az alulírott időben és helyen, az alábbi feltételekkel:

1. A szerződés tárgya:

A jelen megállapodás tárgya az „**Otthonápolás Nyilvántartó Számítógépes Rendszer**” elnevezésű szoftver számítógépre történő alkalmazása (továbbiakban: a „**Rendszer**”), melyet Szerző és Fejlesztő közösen hoztak létre 2002-ben és amelyet azóta is folyamatosan és közösen frissítenek, hatályosítanak, korszerűsítnek.

Nem tárgya jelen szerződésnek az „Otthonápolás Nyilvántartó Számítógépes Rendszer” elnevezésű szoftver mobil verziója, amely – kizárólag Szerző által – jelenleg áll fejlesztés alatt.

Szerző és Fejlesztő kijelentik, egyidejűleg tájékoztatják is Felhasználót, hogy a „Rendszer” – beleértve az alaprendszert és annak valamennyi frissítését, átdolgozását – elválaszthatatlan egységet képezve Szerző és Fejlesztő együttesen létrehozott szellemi termékei, amelyek vonatkozásában Szerző és Fejlesztő szerzőtársnak minősülnek.

2. A „Rendszer” felhasználási jogainak átruházása:

Szerző és Fejlesztő a jelen szerződés aláírásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy a fenti „Rendszer” felhasználási jogát Felhasználó a szerződés aláírását követően határozatlan, Szerző által írásban közölt felmondásig, azonban minimum 12 hónapig tartó időtartamra – a 6. pontban rögzített ellenszolgáltatásért – megszerezze. A felhasználási jog kizárólag Felhasználót illeti meg, aki a szoftvert csak a szerződés személyi adat részében megjelölt székhelyén található számítógépein használhatja fel. Felhasználó nem szerez jogosultságot a szoftver átruházására, bármely jogcímen történő továbbadására, többszörözésére, átdolgozására, terjesztésére stb. A jelen szerződésben átruházott felhasználói jogosultságokat nem lehet kiterjesztően értelmezni. Felhasználó azt is tudomásul veszi, hogy a jelen felhasználási engedély alapján ő nem szerzett kizárólagos felhasználási jogosultságot, azaz Szerző és Fejlesztő a „Rendszer” vonatkozásában szabadon adhat további felhasználási engedélyeket harmadik személyeknek.

Szerző és Fejlesztő szavatolnak azért, hogy az általuk nyújtott szolgáltatáson nem áll fenn harmadik személynek olyan joga, amely a Felhasználó jelen szerződésen alapuló jogainak (így felhasználási jogainak is) megszerzését és/vagy gyakorlását akadályozza, korlátozza, vagy egyéb feltételhez köti, illetve követelést eredményezne. Szerző és Fejlesztő szavatolnak azért, hogy szolgáltatásuk mentesek minden olyan szándékolt mechanizmustól, amely Felhasználó részére történő rendelkezésre bocsátása után Szerző és/vagy Fejlesztő ellenőrzését, befolyásolását biztosítja a már átnyújtott szolgáltatás felett. Szerző és Fejlesztő szavatolnak azért is, hogy az elvégzett feladat, létrehozott eredmény a jogszabályoknak, szabványoknak, egyéb hatósági előírásoknak megfelel, a jelen szerződés céljának betöltésére mind minőségében, mind mennyiségében alkalmas.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy miután Szerző és a jelen szerződésben meg nem jelölt fejlesztői jelenleg új, mobil rendszer kidolgozásán fáradoznak, jelen „Rendszer” fejlesztésére maximum 12 hónapon át vállal Szerző kötelezettséget. Ezt követően Szerző a jelen megállapodást írásban felmondhatja, illetőleg a felhasználási engedélyt visszavonhatja, és az új mobil rendszer felhasználói jogosultságának megszerzésére nyílik majd lehetőség.

A szoftver felhasználási jogán túlmenően Fejlesztő – a 6. pontban rögzített és kifejezetten őt megillető karbantartási díjért – a „Rendszer” Felhasználó számára történő karbantartást is szolgáltatásként nyújtja, az alábbiak szerint:

- Tanácsadás;
- Program betanítása;
- Rendszerkövetés; /EESZT nem/
- Ellenőrzés;
- Karbantartás;
- Program frissítése határidőre; /Kivéve EESZT./
- Adatok konvertálása;
- A program továbbfejlesztése esetén telepítési és használati útmutatás;
- Elsősorban távelérés segítségével hibaelhárítás, segítségnyújtás biztosítása.

Felhasználó a finanszírozó szerv által visszaküldött hibalista és elszámoló lap alapján, köteles ellenőrizni a havi teljesítmény elszámolását. Amennyiben a szerződés tárgyát képező program működéséből adódó hibát /nem adminisztrációs hiba/észlel, azonnal jeleznie kell a Fejlesztő felé, hogy a következő jelentésben, határidőn belül korrigálható legyen.

Fenti szolgáltatásokat Fejlesztő Felhasználó jelen szerződés személyi adatainak körében megjelölt székhelyén korlátlan számú számítógépen minden érintett felhasználói munkavállaló vonatkozásában nyújtja, évente korlátlan számban, az erre vonatkozó igény felmerülésekor.

Felhasználó informatikai és biztonsági követelményrendszere, amelyet Szerző és Fejlesztő kötelesek betartani:

- Szerző és Fejlesztő kijelentik, hogy Felhasználó informatikai szabályzatát ismerik, az abban foglaltakat magukra kötelező érvényűnek tekintik.
- Szerző és Fejlesztő kötelezettséget vállal arra, hogy részükről a jelen szerződésben közreműködő személyeket a Felhasználó szakmai kapcsolattartójával együttműködve jelölik ki, a közreműködőt érintő változásról azonnali írásbeli tájékoztatást nyújtanak a Felhasználónak és a szakmai kapcsolattartónak, továbbá amennyiben a Felhasználó vagy a szakmai kapcsolattartó az adott közreműködő személlyel szemben írásban kifogással él, haladéktalanul gondoskodnak annak megfelelő szakmai helyettesítéséről.
- Amennyiben Szerző és/vagy Fejlesztő a tevékenysége során a Felhasználón kívül más adatkezelő vagy adatfeldolgozó szervezet számára is nyújt szolgáltatást, úgy köteles megfelelő műszaki és személyi feltételek mellett biztosítani a különböző adatállományok elkülönítését az adatok illetéktelen személyek általi hozzáféréseinek, megismerésének megakadályozása céljából, továbbá azt, hogy a különböző szervezetek által kezelt adatok jogosulatlan összekapcsolására ne kerülhessen sor.

3. Rendelkezésre állás:

Fejlesztő a 2. pontban vállalt kötelezettségei ellátása érdekében rendelkezésre áll munkanapokon telefonon napi 8 órában, 8.00 és 16.00 óra között. Esetleges akadályoztatás esetén erről Felhasználónak értesítést küld. Felhasználó által bejelentett kérésre, a hiba elhárítására legkésőbb 24 órán belül reagál és elkezd a hiba feltárását, elhárítását.

A hibabejelentésre szolgáló telefonszám: +3630-842-9362

4. Adatok kezelése:

Szerződő Felek kötelesek minden olyan iratot, illetőleg információt, adatot, amely Felek üzleti tevékenységével, a „Rendszerrel”, a gazdálkodásukkal, az ügyvitelükkel stb. kapcsolatos és amelyről az együttműködésük során szereztek vagy szereznek tudomást, bizalmasan megőrizni, azokat szigorúan üzleti titokként kezelni és annak hozzáférését harmadik személyek irányában minden eszközzel meggátolni. Ez a kötelezettségük a szerződés megszűnését követően is fennáll. Szerződő Felek megteszik a titoktartáshoz szükséges biztonsági intézkedéseket, így szigorúan kötelezik az alkalmazottaikat a titoktartásra, egyben megtesznek minden jogi lépést és óvintézkedést annak érdekében is, hogy az üzleti titkokat és egyéb bizalmas információkat alvállalkozóik, üzleti partnereik ne ismerjék meg, vagy amennyiben a megismerés elkerülhetetlen, úgy csak a szükséges mértékben ismerhessék meg és azokat ők is bizalmasan kezeljék.

Szerződő Felek tudomásul veszik és feltétel nélkül elfogadják azt, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetére a másik Szerződő Fél – függetlenül a jogsértő Szerződő Fél felelősségének fokától – teljes kártérítést követelhet, beleértve ebbe az okozott jogsérelemmel okozati kapcsolatban álló vagyoni és nem vagyoni kárait (azaz sérelemdíjat), a vagyoni kártérítésen belül pedig követelheti a jogsérelemmel okozati összefüggésben bekövetkezett elmaradt üzleti hasznát, kiesett bevételeit és minden egyéb, igazolható kárát.

Szerződő Felek kötelezettséget vállalnak arra is, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetére a jogsértő Szerződő Fél köteles megfizetni a jogsérelmet szenvedett Szerződő Félnek 1.000.000,- Ft (azaz egymillió forint) kötbért, mint általányméltó kártérítést.

A titoktartási kötelezettség és korlátozás nem vonatkozik a Szerződő Feleket jogszabály alapján terhelő adatközlési kötelezettség teljesítésére, valamint a Szerződő Felek képviselői, döntéshozó szervei, valamint működésüket vagy gazdálkodásukat ellenőrző szervek képviselői, továbbá a Felek jogi, számviteli vagy más szakmai tanácsadói részére történő szükséges mértékű adatközlésre, ugyanakkor Szerződő Felek kötelesek biztosítani, hogy ezen közreműködő személyek, szervezetek is eleget tegyenek a titoktartási kötelezettségnek.

Szerződő Felek tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 27. § (3) bekezdése alapján közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, a költségvetést érintő juttatással, kedvezményel, az állami és az önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli.

5. A szerződés hatálya:

Jelen szerződés **2022.01.01. napján lép hatályba** és határozatlan időre szól, a 2. pontban rögzített megkötések mellett.

Bármely szerződő fél a jelen szerződést a tárgynegyedév utolsó napjára, azonban 2 hónapos felmondási idő betartásával írásban felmondhatja (ún. rendes felmondás). Ebben az esetben a felmondást indokolni nem szükséges. A karbantartási és felhasználási díj a felmondási idő utolsó napjáig jár, azt Felhasználó köteles számla ellenében, határidőben megfizetni.

Amennyiben a szerződő felek bármelyike a szerződésben vállalt bármely kötelezettségét igazolhatóan nem teljesíti, a másik fél írásban, pontos indokokkal ellátva a szerződést a felmondás kelte szerinti tárgyhónap utolsó napjára felmondhatja, súlyos jogsértés esetén az írásbeli, indokolt felmondás azonnali hatályú is lehet (ún. rendkívüli felmondás).

Amennyiben a szerződésszegés kizárólag a karbantartással kapcsolatos sérelmekre alapul, a felmondás minden ilyen esetben is a teljes szerződés megszüntetését jelenti, azaz Felhasználónak a felmondás révén a szoftverre vonatkozó felhasználási joga megszűnik.

Amennyiben a felmondás oka kizárólag a karbantartással összefüggő esetleges szerződésszegés, úgy a Szerződő Felek már most tudomásul veszik, hogy e kötelezettségek tekintetében kizárólag Fejlesztő vállal felelősséget és kizárólag vele szemben érvényesíthető bármilyen karbantartással kapcsolatos követelés, igény. A karbantartás tekintetében Szerző és Fejlesztő nem minősülnek sem együttes, sem egyetemleges kötelezetteknek, és Szerzőt nem terheli semmilyen kártérítési, megtérítési kötelezettség a karbantartással kapcsolatos szerződésszegés esetén.

6. Fizetési feltételek:

Megrendelő 1 felhasználói kódra kíván szerződni

Felhasználó a „Rendszer” feletti felhasználási jogok megszerzéséért felhasználói kódonként 120 000 Ft, azaz százhuszezer forint +Áfa felhasználási díjat köteles megfizetni, mely összeget Felhasználó felé a Szerző számláz ki teljes egészében. Ez egyszeri vagy évente fizetendő ?

A karbantartási szolgáltatásokért Felhasználó felhasználónként és havonta 7500Ft, azaz hétezer-ötszáz forint + ÁFA karbantartási díjat köteles megfizetni, mely összeget Felhasználó felé a Fejlesztő számláz ki teljes egészében.

A havifelhasználási díjat a Felhasználóköteles a számla befogadását követő 8 napon belül banki átutalással teljesíteni.

A számla kiállításának és benyújtásának feltétele a Felhasználó által kiállított teljesítésigazolás. Szerzőnek/Fejlesztőnek a számlán fel kell tüntetnie a szerződés

azonosító számát. Az azonosító hiánya esetén, vagy ha a számla tartalmilag vagy formailag hibás, vagy teljesítésigazolás nélkül érkezett, Felhasználó a számla befogadását megtagadja, és a számlát visszaküldi. Ebben az esetben a fizetési határidők a jogi rendelkezéseknek megfelelő és befogadható számla kézhezvételével kezdődnek. Felhasználó részéről a teljesítésigazolás kiállítására jogosult:

Név: Noszkay János

Beosztás: Informatikai Osztályvezető

A felhasználási díj minden évben a KSH által a tárgyév januárjában az előző évre közzétett éves átlagos fogyasztói inflációs ráta %-os mértéke alapján Szerző által egyoldalúan megemelhető, egyéb díjmódosításhoz a Szerződő Felek írásbeli, közös szerződésmódosítása szükséges. Az első egyoldalú emelésre a 2023-es tárgyévben kibocsátott, a 2023-es első havi szolgáltatásra vonatkozó számlában kerülhet sor.

A felhasználási és a karbantartási díjban benne nem foglalt, Felhasználó által megrendeltesetleges többletszolgáltatásokért Szerződés / vagy Fejlesztő további díjazást számíthat fel.

Az esetleges többletszolgáltatások megrendelése írásban lehetséges.

Jelen szerződéses díj magában foglalja Szerzőnek és Fejlesztőnek a jelen szerződés szerinti szolgáltatás ellátásával kapcsolatos valamennyi költségét és a szolgáltatást terhelő adókat, továbbá magában foglalja minden jogátadás ellenértékét. Szerződ és Fejlesztőt a jelen szerződés szerinti díjon felül semmilyen egyéb díjazás vagy költségterítés nem illeti meg.

A szerződésben kikötött ellenértéket Felhasználó a Szerző, illetve a Fejlesztő részére fizeti, a Szerző, illetve a Fejlesztő és az általuk igénybe vett szakértők, közreműködők, alkalmazottak közötti jogviszonyra, egymás közötti elszámolásukra a Szerző, illetve a Fejlesztő és az általuk igénybe vett szakértők, közreműködők, alkalmazottak közötti szerződések rendelkezései az irányadók, Felhasználó a szakértők, közreműködők, alkalmazottak felé közvetlen fizetésre nem köteles.

7. Kapcsolattartás:

A jelen szerződéses kapcsolat során felmerült, azzal összefüggésben szükséges vagy megengedett mindennemű értesítést, kérést, számlát, igényt vagy más jognyilatkozatot írásban kell megtenni és akkor lehet megfelelően kézbesítettnek tekinteni, ha személyesen, e-mail-ben, tértivevényes levélben vagy valamely futárszolgálat útján kézbesítik a jelen szerződésben rögzített címekre. Az értesítéseket az alábbi időpontokban lehet kézbesítettnek tekinteni: személyesen vagy futárszolgálat útján történő kézbesítés esetén az igazolt átadás napján; tértivevényes levél esetén a tértivevényen feltüntetett kézbesítési időpontban; e-mail esetén az olvasási visszaigazolás esetében.

A jelen szerződésben rögzített székhelyre tértivevényes postai küldeményként szabályszerűen postára adott küldeményt a másik féllel közöltnek, részére kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a küldemény a címzettnek felróható okból ténylegesen kézbesíthető nem volt, vagy arról a címzett saját felróható magatartására visszavezethető okból nem szerzett tudomást (pl. átvételt megtagadta, nem kereste). Ebben az esetben a küldemény az átvétel megtagadásának időpontjában, illetve „nem kereste” jelzés esetén a

postai kézbesítés megkísérlésének napjától számított 5. napon minősül kézbesítettnek. Székhelyváltozás és/vagy postai cím, e-mail cím változása esetén Szerződő Felek egymást haladéktalanul írásban értesíteni kötelesek. Ennek elmaradása esetén a jelen szerződésben meghatározott címre küldött értesítés az átvétel tényétől függetlenül (pl.: nem kereste, címzett ismeretlen, címzett elköltözött, utánerést nem kért, stb.) kézbesítettnek, joghatályosnak tekintendő. Amennyiben adminisztrációs tévedés folytán a levelet hibás címre küldik, de azt a címzett átveszi, úgy az kézbesítettnek, joghatályosnak tekintendő.

Kapcsolattartók:

Szerző részéről:

név: Kovács István

telefon: +36308429362

e-mail: otthonapolas.zala@gmail.com

Fejlesztő részéről: Székely Dóra Veronika

név: Székely Dóra Veronika

telefon: +36306647404

email: szekely.roni@harris.hu

Felhasználó részéről:

név: Noszkay János

telefon: +3670-709-2299

email: noszkayj@zesz.hu vagy zeszinfo@zesz.hu

Szerződő Felek a kapcsolattartók személyében, elérhetőségeiben történő változást haladéktalanul kötelesek írásban közölni egymással.

8. Egyéb megállapodások:

A jelen szerződés bármilyen kiegészítése vagy módosítása csak írásban érvényes. Amennyiben a jelen szerződés bármely rendelkezése érvénytelen és/vagy végrehajthatatlan lenne, a Szerződő Felek minden elvárható intézkedést megtesznek annak érdekében, hogy az érvénytelen és/vagy végrehajthatatlan rendelkezést az ahhoz üzleti-gazdasági-pénzügyi-jogi hatásában legközelebb álló érvényes és/vagy végrehajtható rendelkezéssel pótolják és ezáltal a szerződés érvényességét és/vagy végrehajthatóságát megőrizték.

Jelen szerződés aláírásával hatálytalanná válik a Felek valamennyi, ezt megelőző szóbeli, vagy akár írásbeli tárgyalása, egyeztetése, és a Felek kifejezetten kikötik, hogy a jelen szerződés rendelkezésein túlmenően jogviszonyukra szakmai szabványokat, szokásokat nem kívánnak alkalmazni.

A jelen szerződésből eredő jogvitákat a Szerződő Felek megkísérlik elsősorban tárgyalásos úton rendezni. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, a jogvita

elbírálására – pertárgyértéktől függően – kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1) bekezdés (la) pontja alapján Szerző kijelenti és igazolja, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint átlátható szervezetnek minősül. Szerző a nyilatkozatban foglaltak változása esetén arról haladéktalanul köteles Felhasználót tájékoztatni.

Szerző köteles a szerződés megkötésekor az átláthatósági nyilatkozatot a kitöltési útmutató szerint kitölteni és aláírni, és az abban kért adatokat a jogszabályok által előírt feltételekkel Felhasználónak átadni.

A valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött visszterhes szerződést Felhasználó felmondja vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor – a szerződéstől eláll.

Szerződő Felek által jelen szerződés keretében nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, illetve a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak.

Kelt: Budapest, 2022.02.01.

Harris Egészségügyi Szolgálat-
Magyarország Kft.

Szerző

KOVÁCS ISTVÁN
vállalkozó
8994 Zalaszentgyörgy,
Ady E. u. 21.
Adószám: 02027526-1-40

Kovács István egyéni vállalkozó

Fejlesztő

Harris Magyarország Kft
1114 Budapest, Bartók Béla út 74.
Adószám: 10901861-1-43



Zuglói Egészségügyi
Szolgálat

Felhasználó

Ellenjegyző:
Stella Péter
Gazdasági igazgató

2022 FEBR 01