

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS - support szolgáltatásra -

amely létrejött egyrészről:

a Zuglói Egészségügyi Szolgálat

székhely: 1148 Budapest, Örs Vezér tere 23.,

törzskönyvi azonosító száma (PIR): **514754**

adószám: 15514750-2-42

képviselőtében: Dr. Nagy András Csaba PhD. Igazgató főorvos
mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő)

másrészről a

PANOR Informatika Zrt.

székhely: 1139 Budapest, Frangepán utca 46-48.

cg.: 01-10-048924

adószám: 25119071-2-41

képviselőtében: Soós Tamás vezérigazgató önálló cégjegyzési jogosultsággal
mint vállalkozó (a továbbiakban: **Vállalkozó**),

Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együttesen: **Felek** között alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek mellett:

PREAMBULUM

Vállalkozó kijelenti, hogy Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, nem áll csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolás alatt, illetőleg ellene nincs folyamatban az előbbieken felsorolt eljárások lefolytatása iránti kérelem alapján indult eljárás.

Megrendelő kijelenti, hogy önkormányzati alapítású költségvetési szerv.

Felek képviselőtében eljáró személyek kijelentik, hogy jelen vállalkozási szerződés (a továbbiakban: „**Szerződés**”) aláírása során jogosultak eljárni, cégjegyzési joguk önálló. Felek képviselői a jognyilatkozataik valóságtartalmáért teljes és korlátlan felelősséggel tartoznak

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

1.1. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés alapján Megrendelő megrendeli Vállalkozótól a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező 1. számú mellékletében (Feladatleírás) részletesen meghatározott **IT support feladatok** ellátását (a továbbiakban együttesen: **Szolgáltatás**).

2. VÁLLALKOZÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

2.1. Vállalkozó felelős az általa nyújtott Szolgáltatás minőségi megfeleléséért, szakszerűségéért és teljeskörűségéért. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a teljesítés során a lehető legnagyobb mértékű gondossággal, a tőle elvárható legmagasabb szakértelemmel jár el.

2.2. A Vállalkozó a Megrendelő utasításai szerint köteles eljárni, amely utasítási jog viszont nem terjedhet ki a munka megszervezésére, illetőleg nem teheti terhesebbé a Vállalkozó kötelezettségeit. Amennyiben Megrendelő célszerűtlen, illetve szakszerűtlen utasítást ad, erre a Vállalkozó köteles őt írásban figyelmeztetni. Ha ennek ellenére a Megrendelő utasítását fenntartja, a Vállalkozó választása szerint elállhat a Szerződéstől, vagy a Megrendelő kockázatára elvégezheti a munkát. Az ebből eredő károk Vállalkozó felelősségi körén kívül esnek.

Vállalkozó köteles Megrendelőt tevékenységéről és a szerződés szerinti feladat állásáról kívánságára, szükség esetén e nélkül is tájékoztatni, különösen ha eszköz beszerzése vagy javítása, illetve más személy igénybevétele válik szükségessé, vagy ha a felmerült új körülmények az utasítások módosítását teszik indokolttá.

- 2.3. A Vállalkozó vállalja, hogy a Szolgáltatás nyújtására az 1. számú mellékletben megjelölt feladatokhoz megfelelő szakértelemmel rendelkező szakember(ek)e)t biztosít a Szolgáltatás teljesítésének teljes időtartama alatt. A Szolgáltatást teljesítő szakember megbetegedése, távolléte esetén köteles azonos szaktudással rendelkező szakembert biztosítani.
- 2.4. Felek rögzítik, hogy Vállalkozó – Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása esetén – jogosult a teljesítésbe alvállalkozót bevonni. Vállalkozó az általa igénybe vett alvállalkozó(k) teljesítéséért úgy felel, mintha ő maga járt volna el a Szerződés teljesítése során. Az alvállalkozóként közreműködő személy (szervezet) jogosulatlan igénybevétele esetén felelős minden olyan kárért is, amely enélkül nem következett volna be.
- 2.5. Vállalkozó a teljesítés helyszínén köteles együttműködni a jelen Szerződés teljesítése érdekében eljáró más személyekkel.
- 2.6. Vállalkozó a Szerződés hibátlan teljesítése esetén jogosult a Szolgáltatás 4. pontban rögzített ellenértékére.
- 2.7. Vállalkozó – amennyiben a Szolgáltatása nyújtása során a körülmények szükségessé teszik – a helyszíni munkavégzést a következő munkaterület(ek)en végzi: Megrendelő magyarországi székhelye, illetve fióktelepei.
- 2.8. Vállalkozó szavatol azért, hogy szolgáltatásai mentesek minden olyan szándékolt mechanizmustól, amely Vállalkozó vagy harmadik személy ellenőrzését, befolyásolását biztosítaná a Megrendelő informatikai rendszere felett. A Vállalkozó szavatol azért is, hogy az elvégzett feladat, létrehozott eredmény a jogszabályoknak, szabványoknak, egyéb hatósági előírásoknak megfelel, a jelen szerződés céljának betöltésére mind minőségében, mind mennyiségében alkalmas.
- 2.9. Megrendelő informatikai és biztonsági követelményrendszere, amelyet Vállalkozó köteles betartani:
 - Vállalkozó kijelenti, hogy Megrendelő informatikai szabályzatát ismeri, az abban foglaltakat magára kötelező érvényűnek tekinti.
 - Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy részéről a jelen Szerződésben közreműködő személyeket a Megrendelő szakmai kapcsolattartójával együttműködve jelöli ki, a közreműködőt érintő változásról azonnali írásbeli tájékoztatást nyújt a Megrendelőnek és a szakmai kapcsolattartónak, továbbá amennyiben a Megrendelő vagy a szakmai kapcsolattartó az adott közreműködő személlyel szemben írásban kifogással él, haladéktalanul gondoskodik annak megfelelő szakmai helyettesítéséről.
 - Amennyiben Vállalkozó a tevékenysége során a Megrendelőn kívül más adatkezelő vagy adatfeldolgozó szervezet számára is nyújt szolgáltatást, úgy köteles megfelelő műszaki és személyi feltételek mellett biztosítani a különböző adatállományok elkülönítését az adatok illetéktelen személyek általi hozzáféréseinek, megismerésének megakadályozása céljából, továbbá azt, hogy a különböző szervezetek által kezelt adatok jogosulatlan összekapcsolására ne kerülhessen sor.
 - Jelen szerződés megszűnésekor Vállalkozó köteles a részére Megrendelő által a szerződés teljesítéséhez rendelkezésre bocsátott vagyontárgyakat rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban és hiánytalanul visszaadni, továbbá a Megrendelő működését, tevékenységét érintő adatokat, illetve információkat törölni.

3. MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 3.1. A jelen Szerződés teljesítése során a Megrendelő köteles a Vállalkozóval együttműködni.
- 3.2. Megrendelő köteles a Vállalkozó tevékenysége végzéséhez szükséges minden információt Vállalkozó rendelkezésére bocsátani.
- 3.3. A Megrendelő a Vállalkozónak járó esedékes díjat köteles teljes összegben, a 4. pontban részletezettek szerint, időben megfizetni, abból levonást kizárólag a Vállalkozó előzetes hozzájárulása alapján alkalmazhat.
- 3.4. Megrendelő viseli a Szolgáltatás teljesítésével összefüggésben a munkaterületen felmerült költségeket.

4. A VÁLLALKOZÓI DÍJ MEGFIZETÉSE

- 4.1. Vállalkozót a jelen Szerződésben vállalt tevékenységéért az 1. sz. mellékletben foglaltak alapul vételével, az ott meghatározott összegű vállalkozói díj illeti meg.
A szerződéses díj magában foglalja a Vállalkozónak a jelen szerződés szerinti tevékenység elvégzésével kapcsolatos valamennyi költségét és a szolgáltatást terhelő adókat, továbbá magában foglalja minden jogátadás ellenértékét. Vállalkozót a jelen szerződés szerinti díjon felül semmilyen egyéb díjazás vagy költségtérítés nem illeti meg.
A szerződésben kikötött ellenértéket Megrendelő a Vállalkozó részére fizeti, a Vállalkozó és az általa igénybe vett szakértők, közreműködők, alkalmazottak közötti jogviszonyra, egymás közötti elszámolásukra a Vállalkozó és az általa igénybe vett szakértők, közreműködők, alkalmazottak közötti szerződések rendelkezései az irányadók, Megrendelő a szakértők, közreműködők, alkalmazottak felé közvetlen fizetésre nem köteles.
- 4.2. Jelen Szerződés szerződésszerű teljesítése esetén Megrendelő tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig teljesítésigazolást állít ki, ami alapján Vállalkozó jogosult a vonatkozó számláját kiállítani és azt Megrendelőnek benyújtani. Megrendelő a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül a számla ellenértékét egyösszegben utalja át a Vállalkozó számláján megjelölt bankszámlájára. Vállalkozó a számlát úgy köteles kiállítani és megküldeni Megrendelő részére, hogy a számla átvétele és esedékessége között legalább 15 nap álljon rendelkezésre.
Vállalkozónak a számlán fel kell tüntetni a szerződés azonosító számát. Az azonosító hiánya esetén, vagy ha a számla tartalmilag vagy formailag hibás, vagy teljesítésigazolás nélkül érkezett, Megrendelő a számla befogadását megtagadja, és a számlát visszaküldi. Ebben az esetben a fizetési határidők a jogi rendelkezéseknek megfelelő és befogadható számla kézhezvételével kezdődnek.
- 4.3. Bármelyik Fél a másik Fél jelen Szerződés alapján esedékes fizetési kötelezettségével kapcsolatos késedelme esetén jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) szerinti késedelmi kamat felszámítására. A Felek késedelmi kamatfizetési kötelezettsége a fizetési határidő lejártát követő naptári napon automatikusan, további felszólítás nélkül áll be. A késedelmi kamatot a nem, vagy késedelmesen megfizetett összeg(ek) után, annak esedékességétől a fizetésre kötelezett Fél általi kiegyenlítés napjáig kell számítani.

5. A SZERZŐDÉS TARTAMA

- 5.1. Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződést határozatlan időtartamra kötik.
- 5.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés hatálybalépésének napja: 2022.07.01.

- 5.3. Bármelyik fél jogosult a Szerződést indokolás nélkül, írásban, 30 napos felmondási idő alkalmazása mellett felmondani.
- 5.4. Felek rögzítik, hogy jelen Szerződésben vállalt kötelezettségek másik fél általi nem szerződés szerinti teljesítése vagy érdekeik súlyos sérülése esetén, illetve a 10.3. pontban rögzített esetben, jelen Szerződést bármely fél azonnali hatállyal, írásban, indokolással rendkívüli felmondással felmondhatja. Fentiekén kívül Megrendelő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Vállalkozó ellen jogerős bírósági végzés alapján csőd, vagy felszámolási eljárás indult vagy a kényszertörlesztését jogerősen elrendelték, ha a Vállalkozó tagjai a társaság végelszámolást határozták el, ha a Vállalkozó adószámát törlik, ha a Vállalkozó a 11.3. pont szerinti nyilatkozattételi és/vagy bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget vagy valótlan nyilatkozatot tesz.
- 5.5. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetében Felek legkésőbb a Szerződés megszűnését követő 15 napon kötelesek egymással elszámolni.
- 5.6. Felek megállapodnak abban, hogy jelen Szerződést jogszerűen kizárólag közös megegyezéssel, a Felek cégszerű aláírásával, írásban módosíthatják. Jelen Szerződés szóban vagy ráutaló magatartással történő módosítása semmis.

6. SZERZŐDÉSSZEGÉS, MENTESÜLÉS A SZERZŐDÉSSZEGÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI ALÓL

- 6.1. Felek kötelesek a szerződésszerű teljesítés érdekében a jelen Szerződésben meghatározott határidők betartására. A Vállalkozó késedelmes teljesítése esetén, ha a késedelem kizárólag a Vállalkozónak felróható okból adódik, Megrendelő köteles felszólítani Vállalkozót az adott feladat haladéktalan teljesítésére. Amennyiben Vállalkozó a felszólítástól számított 8 napon belül sem végzi el az esedékes feladatot, a Megrendelő jogosult a jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 6.2. Amennyiben a Szerződés teljesítése során olyan körülmény áll elő, amely akadályozza vagy gátolja a Vállalkozót a megállapított határidőre történő teljesítésben, a Vállalkozónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Megrendelőt a késedelem várható időtartamáról és okáról. Az értesítés elmulasztásából eredő, igazolt kárért a Vállalkozó felelősséggel tartozik.
- 6.3. Mentesül a szerződő fél a szerződésszegés következményei alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem, vagy nem szerződésszerű teljesítés a másik szerződő fél nem szerződésszerű teljesítésére vezethető vissza.
- 6.4. Vállalkozó kötbérfelelősséggel tartozik, ha késedelmesen teljesít, ha határidőre nem tesz eleget a teljesítéshez szükséges adatszolgáltatási kötelezettségének, ha hibásan teljesít, illetve, ha a teljesítés lehetetlenné vált (meghiúsult). Késedelmes teljesítés, adatszolgáltatási kötelezettség elmulasztása esetén a kötbér mértéke: napi 0,5 %, de legfeljebb 15 %; hibás teljesítés és a teljesítés meghiúsulása esetén 15 %. A kötbér alapja a szolgáltatás nettó havi szolgáltatási átalánydíja.

7. VIS MAIOR

- 7.1. A Felek vis maiornak tekintik azokat - a jelen Szerződés teljesítését részben vagy egészben ellehetetlenítő - eseményeket, amelyek előre láthatók ugyan, de el nem háríthatók, illetve nem láthatók előre, és el sem háríthatók, és amelyek egyik félnek sem felróható okból keletkeztek.
- 7.2. A vis maior azon formájára, amely a jelen Szerződés teljesítését lehetetlenné teszi, a Ptk. 6:248. §-ában foglalt, szerződés lehetetlenülésére vonatkozó szabályok irányadók.

- 7.3. Ha a vis maior nem teszi lehetővé a jelen Szerződés teljesítését, de késlelteti azt, a teljesítési határidő meghosszabbodik a vis maior okozta késedelem időtartamával, amely kizárja a Vállalkozó késedelmes teljesítését.
- 7.4. Az a fél, akinek érdekkörében a vis maior bekövetkezik, a vis maior állapotáról, annak okáról és várható időtartamáról, valamint Szerződésre gyakorolt hatásáról köteles haladéktalanul, az adott helyzethez képest legcélszerűbb módon e-mail útján vagy ajánlott levélben értesíteni a másik felet. Az ennek elmulasztásából eredő kárért a mulasztó fél korlátlanul helytállni kötetes.
- 7.5. Vis maior időtartama alatt a Felek Szerződéssel kapcsolatos jogai és kötelezettségei szünetelnek. Amennyiben vis maior miatt a Szerződés teljesítése három hétnél hosszabb ideig szünetel, a Felek bármelyike jogosult a jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

8. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

- 8.1. Felek részéről kijelölt szakmai kapcsolattartó, aki egyben a teljesítés igazolásokat aláírására is jogosult:

<p>Vállalkozó részéről: Név: Kalmár István tel.: +3630-383-5921 e-mail: kalmar.istvan@panorinformatika.hu</p>	<p>Megrendelő részéről <u>szakmai kapcsolattartó</u>: Név: Noszkay János tel.: +3670-709-2299 e-mail: noszkayj@zesz.hu vagy zeszinfo@zesz.hu</p> <p>Megrendelő részéről <u>teljesítés igazolásra jogosult</u>: Név: Noszkay János tel.: +3670-709-2299 e-mail: noszkayj@zesz.hu vagy zeszinfo@zesz.hu</p>
---	---

Felek részéről jelen Szerződés teljesítésével kapcsolatban hivatalos nyilatkozattételre (szerződés létrejötte, módosítása, megszüntetése) jogosult:

<p>Vállalkozó részéről: Név: Soós Tamás vezérigazgató tel.: +36 (20) 287 5313 e-mail: soos.tamas@panorinformatika.hu</p>	<p>Megrendelő részéről: Név: Dr. Nagy András Csaba PhD tel.: +361-469-4688 e-mail: zesz-igazgatosag@zesz.hu</p>
---	--

- 8.2. Felek az összes írásbeli értesítést és nyilatkozatot kizárólag a másik fél kijelölt kapcsolattartójához kötelesek eljuttatni és kizárólag a másik fél kapcsolattartójától, illetve nyilatkozattételre jogosultjától jogosultak az ilyen értesítéseket és tájékoztatást elfogadni.
- 8.3. Felek saját, illetve kapcsolattartójuk adatainak módosulásáról egymást kötelesek haladéktalanul értesíteni. Ennek elmaradásából adódó felelősséget a mulasztó fél viseli.
- 8.4. Felek megállapodnak, hogy (jelen Szerződés megszűnésére vonatkozó jognyilatkozat kivételével) kizárólag csak a fenti címekre és e-mailekre igazoltan eljuttatott értesítések bírnak joghatással a Felek közötti jogviszonyban.
- 8.5. Az email vagy fax útján történő kézbesítés esetén a nyilatkozat vagy értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. Felek a Szerződés megszűnésével kapcsolatos jognyilatkozataikat e Szerződésben meghatározott székhelyre címzett tértivevényes levél útján tehetik meg érvényesen. Székhelyváltozás esetén Szerződő felek egymást értesíteni kötelesek. Ennek elmaradása esetén a szerződésben meghatározott székhelyre küldött értesítés az átvétel tényétől függetlenül a postára adástól számított 5. napon kézbesítettnek, joghatályosnak tekintendő.

9. ADATKEZELÉSI KLAUZULA

- 9.1. Felek rögzítik, hogy a Szerződéssel és annak teljesítésével kapcsolatban tudomásukra jutott személyes adatok kezelése során az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) rögzített szabályok, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) szabályai szerint kötelesek eljárni.

10. TITOKTARTÁS

- 10.1. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés tartalma, annak bármely kikötése, az abban foglalt műszaki, üzleti, pénzügyi és egyéb információk továbbá valamely Félre, különösen annak működésére, szervezetére vonatkozó információk valamint minden olyan tény, adat, terv, okirat, dokumentum, eljárás, amelyek nyilvánosságra hozatala a Felek érdekeit sértené és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette nem hozhatók nyilvánosságra, harmadik személynek nem szolgáltatathatók ki, azok Bizalmas Információnak minősülnek.
- 10.2. Feleket, továbbá a Vállalkozó által a teljesítésbe esetlegesen bevont alvállalkozóit titoktartási kötelezettség terheli a Szerződés teljesítése során tudomására jutott minden tény, adat és valamennyi, a Megrendelő vagy Vállalkozó működését érintő információ tekintetében.
A titoktartási kötelezettség és korlátozás nem vonatkozik a Szerződő Feleket jogszabály alapján terhelő adatközlési kötelezettség teljesítésére, valamint a Szerződő Felek képviselői, döntéshozó szervei, valamint működésüket vagy gazdálkodásukat ellenőrző szervek képviselői, továbbá a Felek jogi, számviteli vagy más szakmai tanácsadói részére történő szükséges mértékű adatközlésre, ugyanakkor Szerződő Felek kötelesek biztosítani, hogy ezen közreműködő személyek, szervezetek is eleget tegyenek a titoktartási kötelezettségnek.
- 10.3. Felek tudomásul veszik és elfogadják, hogy a titoktartási kötelezettség bármely fél általi megszegése esetén a másik fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és a titoktartási kötelezettséget megszegő fél köteles az ebből eredő, másik félnél felmerült kárt megtéríteni. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a teljesítésbe esetlegesen bevont alvállalkozóival a jelen fejezetben rögzített titoktartási kötelezettséget betartatja és csak titoktartási nyilatkozat aláírását követően foglalkoztatja a jelen szerződés keretében tartozó feladatok elvégzése során.
- 10.4. Nem minősülnek Bizalmas információnak, illetve üzleti titoknak az alábbiak:
- a) az információt a Felek, illetve a teljesítésbe bevont további személyek már a közlés időpontjában ismerik;
 - b) az információ köztudomású és a nyilvánosság rendelkezésére áll, kivéve, ha az ilyen ismertség vagy nyilvánosság a bizalmas információnak az átvevő részéről történő jogosulatlan kiadásából származik;
 - c) annak kiadását az átvevőtől törvény vagy egyéb jogszabály, bírósági határozat vagy más hatósági eljárás megköveteli.
- 10.5. Felek rögzítik, hogy a jelen fejezetben rögzített titoktartási kötelezettség – amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik – jelen Szerződés hatálya alatt, illetve a megszűnése után korlátlan ideig áll fenn.

11. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 11.1. Felek a jelen Szerződés teljesítése érdekében együttműködési kötelezettséget vállalnak, melynek keretében kötelesek a jelen Szerződés teljesítését befolyásoló minden lényeges körülményt egymással haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül közölni.

- 11.2. Felek rögzítik, hogy Megrendelő/Vállalkozó a jelen Szerződéses együttműködés tényét kizárólag a másik fél külön, előzetes írásbeli hozzájárulása birtokában használhatják referenciaként.
- 11.3. Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1) bekezdés (la) pontja alapján Vállalkozó kijelenti és igazolja, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint átlátható szervezetnek minősül. Vállalkozó a nyilatkozatban foglaltak változása esetén arról haladéktalanul köteles Megrendelőt tájékoztatni. Vállalkozó köteles a szerződés megkötésekor az átláthatósági nyilatkozatot a kitöltési útmutató szerint kitölteni és aláírni, és az abban kért adatokat a jogszabályok által előírt feltételekkel Megrendelőnek átadni.
A valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött visszterhes szerződést Megrendelő felmondja vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor – a szerződéstől eláll.
- 11.4. Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződéssel kapcsolatban felmerülő vitás kérdéseket tárgyalások útján kívánják rendezni, és csak annak sikertelensége esetén fordulnak a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerinti illetékes bírósághoz.
- 11.5. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szabályai, különös tekintettel a vállalkozási jogviszonyra vonatkozó rendelkezései az irányadók.
- 11.6. Jelen Szerződés bármely pontjának vagy rendelkezésének érvénytelensége nem jelenti a teljes szerződés érvénytelenségét, kivéve, ha az érvénytelennek minősülő rendelkezés vagy rész nélkül a Felek a Szerződést nem kötötték volna meg, vagy e rendelkezés, illetve rész hiányában a Szerződés értelmetlenné vagy értelmezhetetlenné válna.
- 11.7. Szerződő Felek kijelentik, hogy e jelen szerződés a Szerződő Felek megállapodását teljeskörűen tartalmazza, és a Felek kizárják a Ptk. 6:63. § (5) bekezdésének alkalmazhatóságát a jelen szerződés tekintetében.
A jelen megállapodás aláírásával Szerződő Feleknek a jelen megállapodás tárgyában keletkezett minden esetleges korábbi szóbeli vagy írásbeli szerződése vagy más megállapodása, a Felek bármelyike által tett ajánlat, észrevétel, egyoldalú közlés vagy javaslat hatályát veszti, arra a továbbiakban egyik fél sem hivatkozhat kellő alappal.

Jelen Szerződés 2 (kettő) eredeti példányban készült, melyből 1 (egy) példány Megrendelőt, 1 (egy) példány Vállalkozót illeti. Ezen szerződést alulírott felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt elolvasás és értelmezés után jóváhagyólag aláírják.

Budapest, 2022.

Budapest, 2022.

PANOR Informatika Zrt.
1139 Budapest, Frangepán utca 46-48.
Adószám: 25119071-2-41

PANOR Informatika Zrt.
Soós Tamás vezérigazgató
Vállalkozó



Zuglói Egészségügyi Szolgálat
Dr. Nagy András Csaba PhD igazgató főorvos
Megrendelő



1.sz. melléklet

Feladatleírás



Ellenjegyző
Stella Péter
Gazdasági igazgató

2022. JÚN. 13.

Vállalkozó feladata:

- Fortigate FG-501E típusú eszköz üzemeltetés támogatása
- Fortinet FS-448D típusú eszköz üzemeltetés támogatása
- Fortinet FAP-221E-E típusú eszköz üzemeltetés támogatása
- FortiGate-30E típusú eszköz üzemeltetés támogatása
- IT Security tanácsadási lehetőségek

Vállalkozó díjazása: **nettó 199 000 Ft/hó** (havi százkilencvenkilencezer forint)

A vállalkozói díj havi 6 online munkaórát foglal magába, amely egyaránt felhasználható konzultációra, illetve üzemeltetés támogatásra. Vállalkozó köteles a Megrendelő által jelzett feladat teljesítését az értesítést követő 24 órán belül megkezdeni a munkát és 12 órán belül a hibaelhárítást.

24 órán belül megkezdendő feladatok:

- Tűzfalszabályok felvétele vagy módosítása, hálózati konfiguráció módosítás
- Tűzfal rendszerparaméterek változtatása
- Switch konfigurációk módosítása, pl. port vagy VLAN változtatás
- Wi-fi konfigurációk módosítása, pl. WLAN változtatások

12 órán belül megkezdendő feladatok:

- Hibakeresési feladatok
- Tűzfal funkcionálisok esetén felmerülő problémák
- Switch funkcionálisok esetén felmerülő problémák
- Wi-fi funkcionálisok esetén felmerülő problémák

Amennyiben Megrendelő a havi munkaóra keretét az adott hónapban nem használja fel, úgy az negyedéves időtartamra görgethető, azt követően a fel nem használt órák elvesznek.

Amennyiben Megrendelő egy adott hónapban túllépi az adott hónapra érvényes keretóra mennyiséget, úgy Vállalkozót minden megkezdett további online munkaóra után **nettó 19 900 Ft/óra** (azaz tizenkilencezer forint) vállalkozói díj illeti meg.

Megrendelő telephelyén történő munkavégzés díja: minden megkezdett óra: **nettó 24.900 Ft**

Amennyiben olyan feladatot kér Megrendelő, melyet 4/8/24 órán belül szükséges elvégezni, annak az alábbi extra díja van:

24 órán belül: nettó 5.000 HUF / feladat

8 órán belül: nettó 10.000 HUF / feladat

4 órán belül: nettó 20.000 HUF / feladat