

2022 ÁPR 05.

Jg.3454/2022.0702



EGYÜTT. VELED

Szolgáltatási keretszerződés Menedzselt és Felhő alapú szolgáltatásokra

Szerződés szám: 1572/2022/TSM

A small, handwritten signature in blue ink is located in the bottom right corner of the page.

Tartalom

1.	Szolgáltatási szerződés	3
2.	A Szolgáltatási jogviszony tartalma	3
3.	A Szerződés időbeli hatálya	3
4.	Szolgáltatási Díjak	4
4.1.	Implementációs installációs, illetve aktiválási díj	4
4.2.	Tárgyhavi előfizetési díj	4
5.	Fizetési feltételek	5
6.	Felek jogai és kötelezettségei	5
6.1.	A Szolgáltató kötelezettségei	5
6.2.	Az Előfizető kötelezettségei és nyilatkozatai	6
7.	A Keretszerződés, az igénybe vett szolgáltatások megszüntetésének esetei és feltételei, a szolgáltatás korlátozásának és szüneteltetésének feltételei	7
7.1.	Rendes felmondás	8
7.2.	Közös megegyezés	8
7.3.	Azonnali hatályú felmondás	8
7.4.	Súlyos szerződésszegés	9
7.5.	Vis Major esetén, amennyiben a Vis Major esemény több mint 20 napig fennáll	9
7.6.	A Vis Major esetei	10
7.7.	A Szolgáltatás korlátozása	10
8.	Szerződésszegés, valamint az Előfizetőt és a Szolgáltatót megillető kötbér és kártérítés mértéke	11
9.	Keretszerződés módosítás, változás az Előfizető adataiban	12
9.1.	Keretszerződés módosítás	12
9.2.	Változás az Előfizető adataiban	12
10.	Változás a Szolgáltatás tartalmában	13
10.1.	Változáskezelés a meglévő szolgáltatás vonatkozásában	13
11.	Jogvita	13
12.	Titoktartás	13
13.	Adatkezelés	14
13.1.	Az adatok feletti rendelkezési jogosultság; a személyes adatok kezelése és feldolgozása	14
13.2.	Az adatok védelme	14
13.3.	Az adatok biztonsága	15
13.4.	Előfizető kötelezettségei	15
14.	Anti-korrupciós klauzula	15
15.	Egyéb rendelkezések	16
16.	A szerződéses dokumentumok alkalmazási sorrendje	16
17.	Záró rendelkezések	16
	CSATOLMÁNY – ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK	18
1.	Fogalom meghatározás	18
2.	Az adatfeldolgozási tevékenység meghatározása	19
3.	Jogok és kötelezettségek	19
4.	Adatkezelő által végzett audit	22
5.	Felelősség	22
6.	Egyebek	23



1. Szolgáltatási szerződés

Amely Szerződés (a továbbiakban Keretszerződés) létrejött a:

Cégnév : **Zuglói Egészségügyi Szolgálat**
Székhely: 1148. Budapest, Örs vezér tere 23.

Postacím: 1148. Budapest, Örs vezér tere 23.
Adószám: 15514750-2-42
Cégjegyzékszám:

mint Előfizető (a továbbiakban: **Előfizető**)
másrésről a

Magyar Telekom Nyrt.

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Postacím: 1541 Budapest
Adószám: 10773381-2-44
Cégjegyzékszám: 01-10-041928

(a továbbiakban: **Szolgáltató**)

együttesen a Felek (a továbbiakban egyenként: **Fél**, együttesen: **Felek**) között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételek szerint.

2. A Szolgáltatási jogviszony tartalma

A jelen Keretszerződés aláírásával az Előfizető megrendeli, a Szolgáltató pedig elvállalja az elfogadott mellékletek szerinti Menedzselte és Felhő alapú szolgáltatás(ok) igénybevételét, illetve nyújtását.

A Keretszerződés teljes körűen tartalmazza, valamint szabályozza a szolgáltatási jogviszonyra (továbbiakban: Szolgáltatási Jogviszony) vonatkozó feltételeket, valamint a Felek alapvető jogait és kötelezettségeit. Felek rögzítik, hogy Szolgáltató nem felelős, és nem is vizsgálja, hogy Előfizető a rá vonatkozó, illetve az általa ezen szolgáltatás igénybevételével harmadik fél részére nyújtott szolgáltatásra vonatkozó jogszabályoknak megfelelően veszi-e igénybe a szolgáltatást.

A jelen Keretszerződésben nem szabályozott feltételek vonatkozásában a mellékletek az irányadóak, amelyek többek között az egyes nyújtott, illetve igénybe vett szolgáltatásokat is részletesen tartalmazzák. A mellékleteket és az azokhoz esetleg kapcsolódó általános szerződési feltételeket az Előfizető megismerte és a jelen Keretszerződés egyidejű aláírásával magára kötelező érvényűként ismeri el.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a jelen Keretszerződésben szabályozott tevékenység egyes elemeinek nyújtására jogosult közreműködőt igénybe venni. A Szolgáltató az általa igénybe vett közreműködő által nyújtott szolgáltatásokért úgy felel, mintha azt saját maga nyújtotta volna.

3. A Szerződés időbeli hatálya

Jelen Keretszerződés szerződő felek aláírásával, valamennyi fél aláírásának napján lép hatályba.



A Keretszerződés a Felek között határozatlan időtartamra jön létre.

Felek, az adott szolgáltatásra vonatkozó „B” mellékletekben megállapodhatnak abban, hogy az adott szolgáltatás meghatározott időtartamig tart. Ezen időtartam alatt a Szolgáltató köteles a Szolgáltatást az Előfizető részére biztosítani, míg az Előfizető köteles az adott szolgáltatásra vonatkozó „B” mellékletben meghatározott Szolgáltatási díjakat megfizetni.

A határozott időtartamú szolgáltatás automatikusan határozatlan időtartamúvá alakul át annak lejártát követően, ha Felek egyike sem jelzi eltérő szándékát legkésőbb a lejáratot megelőző 15. napig.

A vonatkozó mellékletben esetleg meghatározott létesítési határidő betartásának feltétele, hogy a végpontokon a megfelelő végponti kapacitás és eszköz készlet (pl. mobil eszköz, IP telefon, stb.) rendelkezésre álljon a létesítés időpontjában.

4. Szolgáltatási Díjak

Implementációs/Installációs/ Aktiválási Díj és Tárgyhavi Előfizetési Díj a továbbiakban együttesen: Szolgáltatási Díjak.

A Szolgáltatási Díjak nettó ÁFA nélküli díjak.

4.1. Implementációs installációs, illetve aktiválási díj

A Szolgáltató az Előfizető számára az adott szolgáltatásra vonatkozó „B” mellékletben szereplő szolgáltatás rendelkezésre tartását, aktiválását biztosítja, az adott mellékletben szereplő feltételeknek megfelelően.

4.2. Tárgyhavi előfizetési díj

Az Előfizető a jelen Keretszerződés „B” számú mellékletben meghatározott havi előfizetési díjat (a továbbiakban: **Tárgyhavi Előfizetési Díj**) köteles fizetni a Szolgáltató számára.

A Tárgyhavi Előfizetési Díj a szolgáltatási Időszakban fizetendő összegét az Előfizető által az adott Tárgyhónapban igénybe vett kapacitás határozza meg. Az igénybevett kapacitáshoz tartozó díjakat a „B” számú melléklet tartalmazza.

A Tárgyhavi Előfizetési Díjban szereplő díjtételek évente az előző évre vonatkozó – a KSH által hivatalosan kiadott – fogyasztói árindex-változásnak megfelelően automatikusan módosulnak visszamenőlegesen minden év január 1-jére. Szolgáltató az index közzétételét követően jogosult a január 1-jétől öt megillető díjkülönbözetet akár egy összegben is kiszámlázni. A módosult díjakról a Szolgáltató az Előfizetőt legkésőbb a módosított díjat vagy díj különbséget tartalmazó számla megküldésével egyidejűleg értesíti.

Felek rögzítik, hogy az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó díjak struktúrája eltérhet a jelen pont szerint díjstruktúrától. A díjakat a vonatkozó „B” melléklet tartalmazza.

4.3. IP alapú hangátvitel, beszélgetési díjak

A szolgáltatáson keresztül megvalósuló hívások díjazását és feltételeit a jelen szerződéshez csatolt „C” melléklet tartalmazza.



5. Fizetési feltételek

A Szolgáltató a jelen Keretszerződésben vállalt szolgáltatásainak ellenértékét képező díjazásra a Szolgáltatás nyújtása megkezdésének időpontjától jogosult, azaz ezen időpontot követően jogosult azokat Előfizető részére kiszámlázni.

A Szolgáltató számláját az egyszeri díjak vonatkozásában az implementációt, installálást, aktiválást követően, míg a rendszeres díjak vonatkozásában tárgyhónapot követően bocsátja ki az Előfizető számára.

Az Előfizető köteles a díjakat a számla keltétől számított 15 napon belül Szolgáltatónak a számlán feltüntetett bankszámlájára átutalni.

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató fizetési felszólítást küld az Előfizetőnek és póthatáridőt írhat elő. A Szolgáltató ezt a felszólítást postai úton, dokumentált módon teszi meg. A Szolgáltató 5 napot meghaladó késedelmes teljesítésekre a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot és a 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalányt állapít meg, melyet a Szolgáltató a késedelmesen fizetett számla teljesítésekor számít ki és a következő havi elszámolás során számítja fel az Előfizető felé. Amennyiben az Előfizető a felszólító levélben (e-mailben) meghatározott, de legalább 8 napos póthatáridő elteltével sem teljesíti a fizetési kötelezettségét, úgy Szolgáltatónak jogában áll a Keretszerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy jelen Keretszerződésben vállalt szolgáltatás nyújtását korlátozni legfeljebb 90 napig. A Szolgáltatás korlátozás idejére az Előfizető a teljes Szolgáltatási Díj megfizetésére köteles. A 90. napot követően a Keretszerződés – minden külön jognyilatkozat nélkül - megszűntnek tekintendő.

Felek rögzítik, hogy amennyiben az Előfizető csak valamely szolgáltatás vonatkozásában esik a fentiek szerint késedelembe, úgy a fentiek szerinti jogkövetkezményt (a késedelmi kamat és behajtási költség kivételével) Szolgáltató a többi, jelen Keretszerződés hatálya alá tartozó szolgáltatások vonatkozásában is jogosult alkalmazni.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által megküldött számlát a fizetési határidőn belül kifogásolja, úgy a kifogás kivizsgálásának időtartamával a számla teljesítési ideje meghosszabbodik. A lejárt számlára benyújtott reklamációnak a fizetésre nincs halasztó hatálya.

6. Felek jogai és kötelezettségei

6.1. A Szolgáltató kötelezettségei

A Szolgáltató a Keretszerződés által meghatározott mértékben és módon (helyen, időben és formában) köteles:

- a) A Keretszerződés, és mellékletei alapján, az azokban meghatározott SLA szinteknek megfelelően és díjon Szolgáltatásokat nyújtani;
- b) A Szolgáltatások tervezésében, teljesítésében az Előfizetővel együttműködni, az ehhez szükséges tájékoztatást, információt átadni annak érdekében, hogy a Felek partneri kapcsolata a Szolgáltatások zökkenőmentes teljesítése érdekében biztosított legyen, ide értve a Szolgáltató teljesítését veszélyeztető eseményekről történő haladéktalan értesítést is;



- c) Az Előfizetőt 24 munkaórán belül írásban értesíteni az Előfizető által megadott kapcsolattartó e-mail címén minden olyan körülményről, amely a Szolgáltató Keretszerződésben foglalt kötelezettségei végrehajtásának eredményességét vagy kellő időre, vagy megfelelő minőségben való elvégzését veszélyezteti vagy gátolja – ez azonban nem befolyásolja a Szolgáltató teljesítési kötelezettségét a vállalt SLA szinteken.

A Szolgáltató szavatolja, hogy:

- a) A Szolgáltató és a Szolgáltató közreműködőinek egyetlen szoftverének és/vagy hardverének az Előfizető általi használata sem sérti harmadik személy szellemi alkotáshoz fűződő jogát és nem ellentétes harmadik személlyel kötött szerződéssel vagy bírósági határozattal. A Szolgáltatóval vagy az Előfizetővel szemben érvényesíteni kívánt szerzői vagy egyéb jogcímen felmerülő díjak mindenkor megfizetéséért kizárólag teljes mértékben a Szolgáltatót terheli a felelősség. A Szolgáltató kártalanítja és megvédi az Előfizetőt, valamint megtéríti az Előfizető minden olyan kárát, amely az ilyen jogsértésből fakad.

6.2. Az Előfizető kötelezettségei és nyilatkozatai

Az Előfizető a jelen Keretszerződés által meghatározott mértékben és módon (helyen, időben és formában) köteles:

- a) Kapcsolattartó személyt kinevezni, aki az Előfizető részéről jogosult a Szolgáltató által teljesített Szolgáltatás átvételére, a Szolgáltató által szükség szerint kibocsátott teljesítési igazolás aláírásával.
- b) Az ésszerűség keretei között – a Szolgáltató előzetes, indokolt igénye alapján - biztosítani a Szolgáltató számára azokat az adatokat, információkat, melyek szükségesek ahhoz, hogy a Szolgáltató szerződésszerűen teljesíteni tudjon. Erre vonatkozó igényét a Szolgáltató köteles az Előfizetővel kellő időben, előre közölni;
- c) A Szolgáltatásért, valamint a Szolgáltató által nyújtott egyéb szolgáltatásokért díjat megfizetni.
- d) Az Előfizető nem jogosult arra, hogy a Keretszerződés megkötésével az őt megillető jogokat harmadik személyre ruházza át;
- e) Az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés saját jelszaván keresztül történik; Az Előfizetőt jelszavának titokban tartásával kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli. A Szolgáltató az Előfizető jelszavát csak az Előfizetővel közli, valamint köteles az Előfizető jelszavát harmadik fél felé titokban tartani.

Az Előfizető nyilatkozik arról, hogy:

- a) Az általa birtokolt, a szolgáltatás igénybevétele vonatkozásában az Előfizető által használt egyetlen szoftver és/vagy hardver használata sem sérti harmadik személy szellemi alkotáshoz fűződő jogát és nem ellentétes Harmadik személlyel kötött szerződéssel vagy bírósági határozattal. A Szolgáltatóval szemben érvényesíteni kívánt szerzői vagy egyéb jogcímen felmerülő díjak mindenkor megfizetéséért kizárólag és teljes mértékben az Előfizetőt terheli felelősség;

- b) Bármely információnak az Előfizető rendelkezése alapján a Szolgáltató által, vagy rajta keresztül történő közlése, vagy a szolgáltatás igénybevételével az Előfizető által harmadik fél részére nyújtott szolgáltatás nem ütközik jogszabályba, nem sérti harmadik személy személyes adatok védelméhez való vagy szellemi alkotáshoz fűződő jogát, valamint nem tartalmaz becsületsértő, vagy jó erkölcsbe ütköző részeket. Az Előfizető kártalanítja és megvédi a Szolgáltatót, valamint megtéríti a Szolgáltató minden olyan kárát, amely az ilyen jogsértésből fakad. Szolgáltató ilyen esetben jogosult a Keretszerződést, és a jelen Keretszerződés alapján igénybe vett többi szolgáltatás azonnali hatállyal megszüntetni.

A Szerződő felek a mellékletekben meghatározott szolgáltatás nyújtásához szükséges, a Szolgáltató tulajdonát képező rendszer elemeiről (a továbbiakban: eszközök) a szolgáltatás megkezdésekor Tárolási nyilatkozatot vesznek fel. A szolgáltatás időtartama alatt a Szolgáltató jogosult az Előfizetővel előre egyeztetve az eszközök – funkcionálisan és minőségében minimum azonos elemekre történő – teljes vagy részleges lecserélésére. A változások követésére – a Szolgáltató annak mértékétől függő döntése szerint – új, aktualizált Tárolási nyilatkozat, vagy Szállítólevél készül. A mindenkori aktuális Tárolási nyilatkozat és annak kiállítását követően készült Szállítólevelek jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik, és tételesen tartalmazzák az eszközök felsorolását, az eszközök azonosítására alkalmas adatokat, továbbá az Előfizetői telephelyre történő be- és kiszállítást, valamint a le- és felszerelés tényének igazolását is. Az Előfizető felelősséget vállal azért, hogy ezen eszközöket a Szolgáltató hozzájárulása és közreműködése nélkül nem szállítja másik telephelyére.

Ezen eszközök vonatkozásában az Előfizető vállalja, hogy gondoskodik azok rendeltetésszerű használatáról, megőrzéséről, működésének folyamatos figyelemmel kíséréséről, továbbá illetéktelen beavatkozás elleni védelméről és erre tekintettel elfogadja, hogy a rendszerrel kapcsolatos munkát (pl. karbantartást, hibaelhárítást, változtatást, bővítést stb.) csak a Szolgáltató, vagy alvállalkozója jogosult végezni. Az Előfizető vállalja, hogy jelen szerződés hatályba lépésének napjától kezdődően viseli az eszközökben a Szolgáltatónak fel nem róható bármely okból (pl.: vis maior, az Előfizető, vagy harmadik személy beavatkozása) bekövetkező károkat. Az esetlegesen hiányzó eszközök tekintetében az Előfizetőnek térítési kötelezettsége áll fenn, mely térítési kötelezettség mértéke a hiányzó eszköz a Szolgáltatónál nyilvántartott aktuális könyvi érték 110%-a, de minimum a nyilvántartott beszerzési érték 30%-a.

Az Előfizető kizárólagos felelősséget vállal azért, hogy a (lecserélés végett vagy véglegesen) visszaadásra kerülő eszközökről saját költségén minden olyan személyes adatot és más információt véglegesen eltávolít, amely a szóban forgó eszközöknek a Szolgáltató általi átadásakor nem voltak az eszközön tárolva. A Szolgáltató az Előfizető ezen kötelezettsége ellenére az eszközön maradt adatokkal, információkkal kapcsolatban semmilyen felelősséget nem vállal.

7. A Keretszerződés, az igénybe vett szolgáltatások megszüntetésének esetei és feltételei, a szolgáltatás korlátozásának és szüneteltetésének feltételei

A jelen Keretszerződés alapján igénybe vett szolgáltatások felmondására egymástól elkülönülten van lehetőség.

A Keretszerződés, illetve a szolgáltatás az alábbi esetekben szűnik meg, illetve Felek a Szerződést az alábbi módokon szüntethetik meg:

- a) rendes felmondással a határozatlan időtartamú szerződést;
- b) közös megegyezéssel;
- c) azonnali hatályú felmondással;
- d) a szerződés határozott időtartamának lejártával
- e) Vis Major esetén, amennyiben a Vis Major esemény több mint 20 napig fennáll.

A vonatkozó szolgáltatás megszűnése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtásához szükséges – a Szolgáltató tulajdonában lévő – tárgyi eszközöket leszerelni és elszállítani, vagy törölni. A Szerződő felek megállapodnak abban, hogy ha az Előfizető a Szolgáltató tulajdonában lévő tárgyi eszközöket a szerződés megszűnése ellenére nem adja ki, úgy késedelmi kötbér jogcímén havonta a szerződés megszűnésekor hatályos havi Tárgyhavi Előfizetési Díj azonos mértékű összeget fizet a Szolgáltató részére mindaddig, amíg ezen vállalt kötelezettségének nem tesz eleget.

7.1. Rendes felmondás

Rendes felmondás felmondási ideje 30 nap.

Amennyiben bármely fél a vonatkozó „B” mellékletben meghatározott időtartam lejártát megelőzően rendes felmondással felmondja, vagy érdekkörébe tartozó okból lehetetlenül, vagy a másik fél azonnali hatályú felmondással mondja fel a Keretszerződést, a rendes felmondást közlő, illetve szerződésszegő fél a 7.4. pont 2. illetve 3. bekezdésében meghatározott mértékű bánatpénz, illetve kötbér megfizetésére köteles.

A határozatlan időtartamú szolgáltatást (beleértve a 3. pont szerinti határozatlan időtartamra változás esetét is) 30 napos felmondási idővel a másik félnek címzett, írásbeli, indoklás nélküli nyilatkozattal bármelyik fél megszüntetheti.

Felek rögzítik, hogy a felmondás eltérő rendelkezése hiányában a felmondás nem érinti a jelen Keretszerződés alapján igénybe vett többi szolgáltatás hatályát.

Felek kifejezetten rögzítik, hogy amennyiben valamely Fél jelen Keretszerződést mondja fel, és valamely szolgáltatás vonatkozásában a határozott idő még nem telt el, úgy azon szolgáltatás vonatkozásában a jelen Keretszerződés továbbra is hatályban marad, de a Keretszerződés alapján további szolgáltatás nem vehető igénybe.

Felek továbbá rögzítik, hogy amennyiben a jelen Keretszerződés alapján igénybe vett összes szolgáltatás megszűnik, jelen Keretszerződés Felek minden további jognyilatkozata nélkül az utolsó szolgáltatás megszűnésének napjával megszűnik.

7.2. Közös megegyezés

Felek a Keretszerződést, és az igénybe vett szolgáltatást bármikor, közös, írásba foglalt megállapodással megszüntethetik.

7.3. Azonnali hatályú felmondás

A felek azonnali hatályú felmondással egyoldalúan megszüntethetik a jelen Keretszerződést és annak mellékleteiben szereplő bármely szolgáltatást:

- a) a 7.4 pontban meghatározott súlyos szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedett fél (feltéve, hogy a szerződésszegő fél a sérelmet szenvedett fél írásbeli felszólításában megjelölt póthatáridőben sem orvosolta a szerződésszegést);

- b) bármelyik fél, ha a másik fél csőd-, vagy végelszámolási eljárást kezdeményezett, vagy ellene a bíróság jogerős végzésben felszámolási eljárást indított (a továbbiakban együtt: felszámolási eljárás);
- c) az előbbi feltételek (súlyos szerződésszegés, vagy felszámolási eljárás) hiányában – a 7.4.pont 3. bekezdés szerinti bánatpénz fejében – bármelyik fél.

7.4. Súlyos szerződésszegés

Súlyos szerződésszegésnek kizárólag az alábbiak minősülnek:

- a) Szolgáltató oldaláról: ha hibásan teljesít, feltéve, hogy ennek alapján Előfizetőt a Ptk. kötelezett késedelemre, illetve szavatosságra vonatkozó rendelkezései szerint elállási jog illetné meg, titoktartási kötelezettségét megsérti;
- b) Előfizető oldaláról: ha felróható magatartásával akadályozza a szerződésszerű teljesítést (pl. nem gondoskodik a teljesítési hely munkavégzésre alkalmas állapotáról, indokolatlanul megtagadja az átvételt stb.), titoktartási kötelezettségét megsérti, vagy nem tesz eleget fizetési kötelezettségének az 5.pontban rögzítettek szerint.

A Szerződő felek súlyos szerződésszegés, illetve felszámolási eljárás hiányában is megszüntethetik egyoldalúan a keretszerződést, 30 napos felmondási idő mellett. Amennyiben a keretszerződés egyoldalú megszüntetésére a 7.4 pont szerinti súlyos szerződésszegés és felszámolási eljárás hiányában került sor, úgy a szerződést megszüntető fél – a felmondási idő lejártától számított 8 (nyolc) naptári napon belül – bánatpénz fizetésére köteles. A bánatpénz nettó összege a Keretszerződés megszüntetésekor hatályos nettó Tárgyhavi Előfizetési Díjnak a határozott időtartam lejártáig – de legfeljebb 60 hónapra – számított együttes összege.

Amennyiben a Szolgáltató jelen Keretszerződést és/vagy bármely szolgáltatást Előfizető súlyos szerződésszegése miatt, vagy az Előfizető felszámolását elrendelő jogerős bírósági végzés alapján szünteti meg egyoldalúan, továbbá, ha a szerződés teljesítése az Előfizető érdekkörében felmerült okból válik lehetetlenné (pl. a rendszer leszerelése), úgy Előfizető a Szolgáltató részére meghiúsulási kötbért köteles fizetni. A meghiúsulási kötbér összege a szerződés megszüntetésekor hatályos nettó Tárgyhavi Előfizetési Díjnak a határozott időtartam lejártáig – de legfeljebb 60 hónapra – számított együttes összege.

Amennyiben a 7.4 pont 2. illetve 3. bekezdésében írt bánatpénz- vagy kötbérikötés alkalmazására okot adó körülmény (pl. felmondás, leszerelés) csak az egyes szolgáltatás elemeit érinti, úgy a Tárgyhavi Előfizetési Díj ezen elemekre eső összege képezi a bánatpénz-, illetve kötbérszámítás alapját. Jelen pontban írt esetben a Keretszerződés a szolgáltatás nem érintett elemeinek vonatkozásában változatlan feltételekkel hatályban marad.

A Keretszerződés megszűnésével az Előfizetőnek a Szolgáltató tulajdonában lévő rendszerre fennálló használati joga megszűnik.

A Keretszerződés megszűnése esetén a Szolgáltató jogosult a „B” melléklet szerinti szolgáltatásokhoz szükséges rendszert leszerelni és elszállítani. A leszerelés és elszállítás költségeit az Előfizető viseli, kivéve, ha jelen keretszerződés a Szolgáltató súlyos szerződésszegésének következtében szűnt meg.

7.5. Vis Major esetén, amennyiben a Vis Major esemény több mint 20 napig fennáll

Vis Major esemény bekövetkezése esetében, amennyiben az esemény a Felek bármelyikét akadályozza a Keretszerződésben vállalt kötelezettségei teljesítésében, és az esemény több mint 20 napig folyamatosan fennáll, a Keretszerződést bármelyik fél a felmondási időre tekintet, és kötbérfizetési kötelezettség nélkül azonnali hatállyal felmondhatja a másik Félnek intézett, indokolással ellátott írásbeli nyilatkozattal.

Ebben az esetben a Felek semmilyen kártérítési és kötbér igényvel nem élhetnek egymással szemben. A vis major esetében Szolgáltató köteles igazolni, hogy a vis major, mint szerződészerű szolgáltatásnyújtást akadályozó tényező határidőn belüli megszüntetésére minden tőle telhetőt megtett.

7.6. A Vis Major esetei

Arra az esetre, ha valamely Vis Major esemény bármelyik Felet megakadályozza, késlelteti, vagy hátráltatja abban, hogy a Keretszerződésben foglalt kötelezettségeinek szerződészerűen eleget tegyen, a Felek megállapodnak abban, hogy:

- a Vis Major eseménnyel érintett Félnek a Keretszerződésből fakadó kötelezettségeit, a Vis Major esemény általi érintettség mértékében, mindaddig felfüggesztik, ameddig a Vis Major esemény fennáll;
- egyik Fél sem felel semmilyen körülmények között a másik Fél által a Vis Major miatt elszenvedett veszteségéért, beleértve, de nem kizárólag, azon károkat, vagy díjcsökkenést, amelyeket Vis Major esemény eredményeként közvetlenül, vagy közvetve a másik Fél okozott azzal, hogy nem tudott eleget tenni a Keretszerződésben foglalt kötelezettségeinek; azzal, hogy a Szolgáltató kizárólag abban az esetben mentesül a felelősség alól, amennyiben igazolhatóan minden tőle telhető ésszerű lépést megtett a Vis Major elhárítása és a szolgáltatás helyreállítása érdekében
- a Vis Major esemény által érintett Fél minden ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy csökkentse a Vis Major eseménynek a Keretszerződésben foglalt kötelezettségei teljesítésére gyakorolt hatását

Az alábbiakban felsorolt Vis Major események a Felek akaratán kívül álló körülményekként mentesítik a Feleket szerződéses kötelemeik teljesítése alól, (kivéve az együttműködési és titoktartási, valamint adatvédelmi kötelezettséget) feltéve, hogy ezen körülmények a jelen Keretszerződés aláírását követően jönnek létre, illetőleg a jelen Keretszerződés aláírását megelőzően jöttek létre, ám következményeik - melyek meggátolják vagy késleltetik a Keretszerződés teljesítését - az említett időpontban még nem voltak előreláthatóak, ilyenek különös tekintettel:

- a) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán és hasonló);
- b) tűz, robbanás (kivéve, ha azért a Felet felelősség terheli), járvány;
- c) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
- d) háború vagy más konfliktusok (hadüzenettel vagy anélkül), megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
- e) felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
- f) zendülés, rendzavarás, zavargások.

7.7. A Szolgáltatás korlátozása

A Szolgáltató jelen Keretszerződésben szereplő szolgáltatást az alábbi esetekben korlátozhatja.

- a Vis Major fennállásának esetében a szolgáltató akadályoztatva van a szolgáltatás nyújtásában

- a Szolgáltató az Előfizetőnek felróható okból nem képes a szolgáltatás nyújtására
- az Előfizető kése delme alatt
- az Előfizető súlyos szerződés szegése alatt, a szerződés szegés megszűntetéséig

A szolgáltatás korlátozás alapvetően az Előfizető számára a szolgáltatáshoz történő hozzáférés szüneteltetését jelenti. A korlátozás időtartama alatt Szolgáltató nem jogosult az előfizetői konfigurációk, adatok megváltoztatására, törlésére.

8. Szerződés szegés, valamint az Előfizetőt és a Szolgáltatót megillető kötbér és kártérítés mértéke

Felek kifejezetten úgy rendelkeznek, hogy a jelen Keretszerződés kése delmes vagy hibás teljesítése esetén, amennyiben a hibás, vagy kése delmes teljesítés a Szolgáltatónak felróható okból következett be, úgy a Szolgáltató az előfizető vagyonában okozott tényleges, igazolt és közvetlen kárt köteles megtéríteni az elmaradt haszon és az esetleges adatvesztés kivételével. Hibás teljesítésnek minősül, ha a Szolgáltató a vonatkozó „A” mellékletben vállalt szolgáltatási szint alatt teljesít, azaz nem teljesíti az ott meghatározott minőségi mutatókat. A vállalt szolgáltatási szint alatti teljesítés a kötbérfizetési kötelezettséget von maga után az „A” melléklet szerint. Felek továbbá rögzítik, hogy egyik sem felelős, ha úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a kár tekintetében a Szolgáltató anyagi felelősségét korlátozzák. A Szolgáltató korlátozott anyagi felelőssége az igazolt, tényleges és közvetlen károkra terjed ki, legfeljebb az Előfizető által a Szolgáltató részére a szerződés szegés időpontjáig a Keretszerződés alapján a már megfizetett, de legfeljebb az azt megelőző 12 hónapban a Szolgáltatóhoz beérkezett Szolgáltatási Díj mértékéig.

A Szolgáltató különösen nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyeket a Keretszerződés szerinti szolgáltatás érdekkörén kívül eső, Szolgáltatónak fel nem róható okból bekövetkezett meghibásodásból vagy elégtelenségből adódtak.

Felek rögzítik, hogy amennyiben az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem szerződés szerű teljesítése miatt a 7. pont szerint ráépülő nem elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása sem szerződés szerűen történik, Előfizető kizárólag az elektronikus hírközlési szolgáltatás vonatkozásában léphet fel kötbérrel, illetve kárigénnyel az ott szabályozottak szerint.

Keretszerződésből származó igények – eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában – a Ptk. szabályai szerint évülnek el, amelyet a kése dellem, illetve a hibás teljesítés esetén azok bekövetkezésétől kell számítani. Felek továbbá rögzítik, hogy a tartozásra való felszólítás az elévülést megszakítja. Felek megállapodása alapján jelen pont abban az esetben is irányadó, ha közöttük a szerződés megszűnik.

A Szolgáltató előfizetői bejelentés alapján legfeljebb a bejelentést megelőző 60 napra visszamenőleg köteles az SLA-kat kivizsgálni. 60 nap után az SLA külön nyilatkozat nélkül is elfogadottnak tekintendő.

Szolgáltató az Előfizetőt megillető kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő elszámolás alkalmával az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, míg az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül azt az Előfizető részére egy összegben megfizeti.

Az Előfizető nem kísérelheti meg a szerződés tárgyát képező szolgáltatás megváltoztatását, átalakítását. Ezen kötelezettség megszegése esetén az Előfizető köteles megtéríteni a szolgáltatónak ezen kötelezettsége megszegésével okozott valamennyi kárt. Felek rögzítik, hogy ebben az esetben kár fentiek szerinti korlátozását kizárják.





A jelen Keretszerződésben foglalt Szolgáltatást harmadik félnek továbbértékesíteni csak a szolgáltató engedélyével jogosult az Előfizető.

A határozott időtartam alatt az Előfizető az adott szolgáltatást nem mondhatja fel, volumenét, illetve az igénybevett kapacitást nem csökkentheti a vonatkozó szolgáltatás „B” mellékletében meghatározott szint alá. Ellenkező esetben a Keretszerződés teljes időtartamára a vonatkozó szolgáltatás „B” mellékletben meghatározott minimum szintnek megfelelő ellenértékre jogosult Szolgáltató, függetlenül a ténylegesen igénybe vett volumentől, kapacitástól.

Felek kifejezetten lemondanak – a törvény által lehetővé tett körben – arról, hogy a Felek vezető tisztségviselőjével szemben a jelen Keretszerződéssel összefüggésben bármilyen kártérítési vagy egyéb igényt érvényesítsen a másik fél. Az érintett vezető tisztségviselők erre a felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhatnak.

9. Keretszerződés módosítás, változás az Előfizető adataiban

9.1. Keretszerződés módosítás

A jelen Keretszerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják, a módosított Keretszerződés írásba foglalásával, és kölcsönös aláírásával. A Keretszerződés módosításakor felmerülő jogviták esetében a 11. pontban megjelölt módon kell eljárni.

9.2. Változás az Előfizető adataiban

Az Előfizető köteles az adataiban, valamint képviselőjének személyében bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított legfeljebb 8 napon belül írásban tájékoztatnia az „B” mellékletben leírt e-mail címen digitálisan, faxon, vagy postai úton. Az Előfizető köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a Szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul, írásban tájékoztatni. A Szolgáltató az említett Előfizető adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az Előfizetőtől.

10. Változás a Szolgáltatás tartalmában

10.1. Változáskezelés a meglévő szolgáltatás vonatkozásában

Felek egybehangzóan úgy nyilatkoznak, hogy jelen Keretszerződés alapján elektronikus úton küldhetnek egymásnak megrendelést, illetve azt ugyancsak elektronikus úton igazolhatják vissza. Elvként rögzítik azonban a Felek, hogy az elektronikus úton küldött dokumentumok megküldését egymásnak kérés esetén igazolniuk kell.

A Felek megállapodnak abban, hogy az Előfizető a „B” mellékletben (ennek hiányában a jelen Keretszerződésben a felek adatait tartalmazó résznél) megadott kapcsolattartó e-mailcímről az Ügyfélmenedzsert vagy Service Desket, míg a Szállító a t-systems.hu vagy a telekom.hu domain-ből jogosult Előfizetőt értesíteni. Nem ezekről a címekről küldött dokumentum jognyilatkozatnak nem minősül és Felek között Keretszerződést nem hoz létre. Felek haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni, amennyiben a kapcsolattartó(k) megváltozna.

A Felek megállapodnak abban, hogy előnyben részesítik az elektronikus úton történő megállapodást. A Felek rögzítik, hogy jelen pont szerinti módosításra kizárólag az adott szolgáltatásra vonatkozó „B” melléklet vonatkozásában kerülhet sor.

11. Jogvita

A Felek a jelen Keretszerződésből eredő vitás kérdések rendezését kötelesek tárgyalásos úton megkísérelni. Az Előfizető Jogvita esetén minden esetben jogosult a vitát a hatóság elé terjeszteni.

A jelen Keretszerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a 2013. évi V. törvény az irányadó.

12. Titoktartás

Felek megállapodnak, hogy a jelen Keretszerződés teljesítése kapcsán a másik Félről és annak partnereiről /így kifejezetten Előfizető ügyfeleiről tudomásukra jutott valamennyi tény, adatot, információt (továbbiakban: Bizalmas Információk) üzleti titokként, - összhangban az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvénnyel - fogják kezelni, azt harmadik Féllel nem fogják közölni, és nem fogják egyéb, jelen Keretszerződéssel össze nem függő felhasználni, kivéve, ha a másik Fél erre előzetesen írásban engedélyt adott vagy az adatszolgáltatás jogszabályi rendelkezésén vagy bírósági, hatósági határozaton alapul.

Mindkét Fél elfogadja, hogy a másik Fél Bizalmas Információinak megvédelem érdekében ugyanúgy jár el, mint a saját Bizalmas Információinak megvédelem esetén, legalábbis minden ésszerű és tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza a másik Fél Bizalmas Információinak nyilvánosságra hozatalát, illetve a másik Fél fenti módon tudomására hozott, vagy tőle megszerzett, Bizalmas Információinak bizalmas jellegét megtartsa.

A fentiekben közöltek nem érvényesek a következő információkra:

- közismert, nyilvánvaló, vagy az érintett személyek számára könnyen hozzáférhető;
- köztudott, vagy azzá válik jelen klauzulának a másik Fél által elkövetett megszegése nélkül;
- nyilvánosságra hozatali korlátozás nélkül a másik Fél birtokában volt már azelőtt, hogy a nyilvánosságra hozó Féltől megkapta volna;
- harmadik Féltől kapta, aki jogszerűen szerezte meg, vagy hozta létre azt, és akit nem köt nyilvánosságra hozatali tilalom;
- a másik Fél Bizalmas Információjának felhasználása nélkül maga hozta létre azt; vagy
- a másik Félnek kötelessége az információt kiadni hatósági vagy bírósági célokra.



Jelen fejezet egyetlen rendelkezése sem értelmezendő úgy, hogy az megakadályozná a Feleket abban, hogy bármilyen, a másik Fél által átadott Bizalmas Információt kapcsolt vállalkozásai, tanácsadói, a Szolgáltatói vagy egyéb, a vonatkozó mellékletekben meghatározott, a Felek által nyújtott szolgáltatások kapcsán szerződészerű teljesítés érdekében bevont személyek (need to know elv) rendelkezésére bocsásson, feltéve hogy ezen személyek is hasonló titoktartási kötelezettséggel rendelkeznek. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy kioktatják a titkosságra vonatkozóan az összes olyan alkalmazottat és szaktanácsadót, aki az ilyen Bizalmas Információt megkapta, illetve meg fogja kapni. Mindkét Fél úgy felel minden alkalmazottja, illetve harmadik személy igénybevételéért, mintha saját maga járt volna el.

A jelen bekezdésben írt titoktartási kötelezettségre a Felek az információ átadásától számított 2 évig kötelesek.

13. Adatkezelés

13.1. Az adatok feletti rendelkezési jogosultság; a személyes adatok kezelése és feldolgozása

A Szolgáltatás segítségével, igénybevételével az Előfizető által tárolt és előállított adatok felett az Előfizető a vonatkozó jogszabályi (így pl. a személyes adatok védelmére vonatkozó) rendelkezések keretei között rendelkezik. A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatás igénybevételével kezelt személyes adatok tekintetében az Előfizető adatkezelőként, a Szolgáltató pedig adatfeldolgozóként jár el. A Szolgáltató a személyes adatokat az Előfizető írásbeli utasításai szerint kezeli, azzal, hogy a jelen Keretszerződésben és ennek mellékleteiben foglaltak ilyen utasításnak minősülnek, az esetlegesen ezeken kívül adott előfizetői utasítások pedig nem lehetnek az előbbiekkal ellentétesek, illetve nem tehetik a Szolgáltató teljesítését nehezebbé. Az adatfeldolgozás részleteit, illetve a Felek ezzel kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a jelen Keretszerződéshez csatolt és annak elválaszthatatlan részét képező Csatolmány („Adatfeldolgozási megállapodás”) rendezi, azzal, hogy az adatfeldolgozás részleteit az Adatfeldolgozási megállapodás I. sz. Függeléke – a vonatkozó Szolgáltatást leíró mellékletekkel összhangban – rögzíti.

13.2. Az adatok védelme

Az Adatfeldolgozási megállapodásban a személyes adatok védelmével kapcsolatban vállalt kötelezettségeken túl a Szolgáltatás segítségével tárolt adatok védelme érdekében a Szolgáltató a következő alapvető vállalásokat teszi:

- A Szolgáltatást igénybe vevő előfizetők adatainak tárolása, továbbítása és feldolgozása minden esetben egymástól elkülönítve történik, amely elkülönítést a Szolgáltató a megfelelő műszaki eszközökkel valósítja meg és tartja fenn. A szolgáltatói rendszeren belül a Szolgáltatást igénybe vevő egyik Előfizető sem érhet el másik Előfizető által kezelt adatokat.

Az adatokban módosítást kizárólag az Előfizető végezhet. A Szolgáltató kizárólag az alábbi esetekben fér hozzá az Előfizető által kezelt adatokhoz: (i) az illetékes hatóságok a vonatkozó törvények alapján erre jogszzerűen kötelezik, (ii) a Szolgáltatás nyújtásához, illetve a szerződéses teljesítéshez szükséges, vagy (iii) Előfizető felkéri Szolgáltatót az adattartalomba való betekintésre vagy módosításra (pl. hibafelderítés, adatfeltöltés, stb.),

azzal a, hogy a Szolgáltatónak a személyes adatokhoz adatfeldolgozóként történő hozzáféréseinek feltételeit az Adatfeldolgozási megállapodás rögzíti.

13.3. Az adatok biztonsága

Az Adatfeldolgozási megállapodásban a személyes adatok védelmével kapcsolatban vállalt kötelezettségeken túl a Szolgáltatás segítségével tárolt adatok biztonsága érdekében a Szolgáltató a következő eszközöket alkalmazza a rendszerében:

- Az adatok elérése többszintű tűzfalrendszeren keresztül valósul meg.
- A Szolgáltatás segítségével tárolt adatokról a Szolgáltató biztonsági mentést készít.
- A Szolgáltatás segítségével tárolt adatokat a Szolgáltató legalább két példányban tárolja.
- Az adatok kártevő célú szoftverek által történő elérését, módosítását és továbbítását a Szolgáltató védelmi szoftver alkalmazásával akadályozza meg.
- A Szolgáltató rendszerének tervezése és megvalósítása olyan módon történt, hogy a rendszerben bekövetkező egyszeres meghibásodás nem vezethet az adatok sérüléséhez, megváltozásához vagy megsemmisüléséhez.

13.4. Előfizető kötelezettségei

Ha az Előfizető a számára nyújtott Szolgáltatást felhasználva olyan adatokat, információkat tárol, vagy továbbít, amely:

- jogosulatlanul szerzett meg vagy kezel,
- szerzői jogokat sért,
- a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom,
- az Alaptörvénybe vagy a hatályos törvényekbe, jogszabályokba ütközik, az általa kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethet,

az az Előfizető részéről súlyos szerződésszegésnek minősül.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató eszközeinek használatával olyan közzététel valósul meg, amely a fenti szabályokba, illetve jogszabályba nem ütközik ugyan, de jelentős társadalmi ellenállást vált ki vagy jelentős mértékben sérti a Szolgáltató üzleti érdekeit, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a közzétételt azonosítsa, s vele tárgyalásokat kezdjen a közzététel megszüntetésére, és ennek tényét nyilvánosságra hozza. Az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltató ezen jogainak érvényesítése érdekében a Szolgáltató kérésére együttműködik.

14. Anti-korrupciós klauzula

A Szerződő felek tudatában vannak a Magyar Telekom Nyrt./Magyar Telekom Csoport tagvállalat etikus üzleti magatartási szabályoknak és az anti-korrupciós jogszabályokkal való megfelelési kötelezettségüknek, és felek fontosnak tartják annak figyelembe vételét a Keretszerződés megkötése során.

A Felek kijelentik, hogy az etikus üzleti magatartásnak megfelelően a Keretszerződésben foglalt üzleti döntés, valamint a Keretszerződés tartalmára vonatkozó feltételek kialakítása

objektív szempontok alapján történt. Mindkét fél fontosnak tartja, hogy szerződéskötés tisztán üzleti alapon történjen.

A Szerződő felek elfogadják, hogy jelen Keretszerződés vonatkozásában az anti-korrupciós jogszabályoknak való meg nem felelés a Keretszerződés azonnali hatályú felmondását, valamint a megfelelő korrekciós lépések megtételét vonhatja maga után.

15. Egyéb rendelkezések

Előfizető eltérő rendelkezése hiányában Szolgáltató jogosult Előfizető adatait, a Keretszerződés tényét, a szolgáltatás jellegét referenciaként felhasználni, akár marketingkommunikációs tevékenysége során is.

Nem járulok hozzá, hogy a Szolgáltató felhasználhatja adataimat referenciaként.

16. A szerződéses dokumentumok alkalmazási sorrendje

Felek ezennel kinyilvánítják, hogy ha jelen Keretszerződésben és a mellékleteiben foglaltak között ellentmondás lenne, vagy valamely feltételre vonatkozóan ezek rendelkezést nem tartalmaznának, abban az esetben elsősorban az adott szolgáltatásra vonatkozó mellékletek, másodsorban a mellékleteknek esetleg részét képező Általános Szerződési Feltételek, harmadsorban jelen Keretszerződés rendelkezései az irányadóak.

17. Záró rendelkezések

A jelen Keretszerződés a teljes megegyezést képviseli a Felek között annak tárgyával kapcsolatban, és felvált minden más, a tárgyával megegyező megállapodást vagy bármelyik Fél által tett jognyilatkozatot. Felek rögzítik, hogy nem válnak a Keretszerződés részévé a Felek esetleges korábbi közös szerződéses gyakorlatának megfelelő szokásos azon jogok és kötelezettségek, valamint az iparágban egyébként szokásos azon üzleti feltételek, amelyekről jelen Keretszerződés kifejezetten nem rendelkezik.

Felek a Keretszerződés megkötésével és esetleges későbbi módosításával kapcsolatban saját oldalukon felmerült valamennyi költségeket maguk viselik. A jelen Keretszerződést aláíró magánszemélyek kijelentik és szavatolják, hogy:

a képviselt nevében jogosultak a jelen Keretszerződés aláírására, annak aláírásához és teljesítéséhez minden szükséges hozzájárulást megszereztek, és nem áll fenn olyan ok vagy körülmény, amelynek alapján a többi félnek a képviseleti joguk bármilyen korlátozásáról vagy – a jognyilatkozat feltételhez vagy jóváhagyáshoz kötése esetén – a feltétel bekövetkeztének vagy a jóváhagyásnak a szükségességéről és annak hiányáról tudna, vagy arról tudnia kellene.

A Szerződő felek vállalják, hogy ha csőd-, felszámolási, vagy végelszámolási eljárás hatálya alá kerülnek, vagy ha cégadataikban olyan változás következik be, amely jelen Keretszerződés teljesítését érinti (pl.: székhely, telephely, fióktelep, bankszámlaszám stb. változik), akkor erről egymást írásban, a változás bekövetkeztétől számított 15 (tizenöt) naptári napon belül értesítik.

A jelen Keretszerződés valamely rendelkezésének hatálytalansága, vagy végrehajthatatlansága a Keretszerződés egészének hatályát nem érinti, mert az Előfizető és a Szolgáltató kötelesek lesznek egymással kölcsönös érdekeiket tekintetbe vevő, a



EGYÜTT. VELED

hatálytalanná vagy végrehajthatatlanná vált rendelkezéshez legközelebb álló, új kikötésben megállapodni.

Az aláíró természetes személyek polgári jogi felelősségük ismeretében és tudatában kijelentik, hogy rendelkeznek a jelen Keretszerződés aláírásához szükséges felhatalmazásokkal.

A Keretszerződés elválaszthatatlan részét képezik az egyes igénybevett szolgáltatásokhoz kapcsolódó mellékletek az alábbi struktúra szerint:

- csatolmány Adatkezelésre vonatkozó rendelkezések
- **Melléklet A** instantPhone Standart hosztolt alközponti szolgáltatás
A szolgáltatás(ok) általános leírása(i) és a rájuk vonatkozó szolgáltatási szint (SLA)
- **Melléklet B** instantPhone Standart hosztolt alközponti szolgáltatás
Igénybe vett szolgáltatás(ok) leírása, díja(i), határidők, kapcsolattartó(k)
- **Melléklet C** IP alapú hangátvitel, beszélgetési díjak
Alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj)

Jelen Keretszerződés szerződő felek tárgyalásainak eredményeként jött létre.

A Szerződő felek fenti Keretszerződést elolvasták, megértették, és mint ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt a mai napon jóváhagyólag aláírták.

A jelen 17 pontból álló Keretszerződés négy egymással szó szerint megegyező eredeti példányban készült, amelyekből két példány a Szolgáltatót, két példány pedig az Előfizetőt illeti meg.

	Szolgáltató képviseletében	Előfizető képviseletében
Dátum:	2022 -04- 07	2022. 03. 31.

Név:	Pádár Péter és Horváczy Mikula Gabriella Gál András	DR. NAGY ANKORÁS CSABA
------	---	------------------------

Aláírás:		
----------	--	--

Beosztás:	üzletág igazgató és értékesítési vezető	
-----------	---	--

Mészárosné Viola Ágnes



Ellenjegyző:
Stella Péter
Gazdasági igazgató

2022 MÁRC 31.



EGYÜTT. VELED

MAGYAR TELEKOM NYRT.
OPERÁCIÓS IGAZGATÓSÁG
1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Acsaszám: 10773381 2-44



CSATOLMÁNY – ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

Adatfeldolgozási megállapodás

Jelen csatolmány a „Szolgáltatási keretszerződés (Szerződés szám: (1572/2022/TSM)) Menedzselte és Felhő alapú szolgáltatásokra” (a továbbiakban: Keretszerződés) elválaszthatatlan részét képezi, és a Keretszerződésben (beleértve annak mellékleteit) meghatározott, a Szolgáltató által a Szolgáltatásokkal kapcsolatban kezelt személyes adatok védelmére és feldolgozására vonatkozik. Amennyiben jelen Adatfeldolgozási megállapodásban, illetve a Keretszerződésben foglaltak egymásnak ellentmondanak, a személyes adatok Szolgáltató általi feldolgozása tekintetében a jelen Adatfeldolgozási megállapodás rendelkezései az irányadók. A jelen Adatfeldolgozási megállapodásban külön nem definiált, a Keretszerződésben meghatározott fogalmakat az ott meghatározott definíció szerint kell érteni.

Adatkezelő: a Keretszerződésben Előfizetőként meghatározott természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv;

Adatfeldolgozó: a Keretszerződésben Szolgáltatóként meghatározott jogi személy;

1. Fogalom meghatározás

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

al-adatfeldolgozó: az adatfeldolgozó adatkezelő hozzájárulásával megbízott további adatfeldolgozója, aki jelen adatfeldolgozási megállapodásban meghatározott adatkezelési műveletek meghatározott részének elvégzésére köteles;

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik fél számára történő hozzáférhetővé tétele;

adatvédelmi hatásvizsgálat: a GDPR 35. cikke szerinti kötelezettség;

adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;



árnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

GDPR: AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről;

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

személyes adatok különleges kategóriái (különleges adat): a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

2. Az adatfeldolgozási tevékenység meghatározása

Az Adatfeldolgozó által végzett adatkezelési tevékenység részletei a jelen csatolmány I. sz. Függelékében kerülnek meghatározásra.

3. Jogok és kötelezettségek

3.1. Az Adatkezelő kijelenti és szavatol azért, hogy

- a) az átadott személyes adatokat jogszerűen kezeli, azok Adatfeldolgozó részére történő továbbítására jogosult;

- b) az adatkezeléssel kapcsolatban az Érintetteket a vonatkozó jogszabályi kötelezettségekkel összhangban tájékoztatta, és a jövőben is tájékoztatni fogja; ezzel kapcsolatban az Adatfeldolgozót kötelezettség nem terheli;
- c) az Adatfeldolgozó által végzett tevékenységhez a megfelelő minőségű adatokat biztosítja;
- d) az Adatfeldolgozó részére adott utasítások jogszerűségéért teljeskörűen felel;
- e) adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy biztosítja a GDPR-nak és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályoknak való megfelelést.

3.2. Adatfeldolgozó vállalja, hogy:

- a) a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli – beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést az Adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról az Adatfeldolgozó az Adatkezelőt az adatkezelést megelőzően értesíti;
- b) az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hoz. Az Adatkezelőtől átvett adatokat kizárólag a meghatározott célokra használhatja, azokkal kizárólag olyan műveleteket végezhet, amelyek jelen Adatfeldolgozási megállapodásban vagy a Keretszerződésben rögzítettek. Adatkezelő előzetes utasítása nélkül azokat harmadik személyeknek nem adhatja át, nem továbbíthatja;
- c) biztosítja azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak;
- d) a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázatok figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:
 - (i) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
 - (ii) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
 - (iii) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani; továbbá
 - (iv) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást;

azzal, hogy az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai tekintetében az Adatfeldolgozó az Adatkezelőtől kapott információkra támaszkodik, amellyel kapcsolatban a szükséges információk megadásának elmaradásáért kizárólag az Adatkezelő felel.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan, az Adatkezelő által az Adatfeldolgozó részére ismertett kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

Az Adatfeldolgozó által végzett adatkezelési tevékenységhez kapcsolódó technikai és szervezési intézkedések a jelen Csatlomány I. sz. Függelékében kerülnek meghatározásra.

- a) intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az Adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az Adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat;
- b) az Adatkezelő előzetesen írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vesz igénybe. A jelen Adatfeldolgozási megállapodás aláírásakor bejelentett és jóváhagyott al-adatfeldolgozók a jelen csatlomány I. sz. Függelékében kerülnek meghatározásra. Az általános írásbeli felhatalmazás esetén az Adatfeldolgozó tájékoztatja az Adatkezelőt minden olyan tervezett változásról, amely további adatfeldolgozók igénybevételét vagy azok cseréjét érinti, ezzel biztosítva lehetőséget az Adatkezelőnek arra, hogy ezekkel a változtatásokkal szemben kifogást emeljen, azzal, hogy amennyiben az Adatkezelő a tájékoztatás kézhezvételétől számított 8 napon belül nem emel kifogást, akkor úgy kell tekinteni, hogy az általános felhatalmazás az ilyen új al-adatfeldolgozók igénybevételére is kiterjed;
- c) amennyiben az Adatkezelő nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, uniós vagy tagállami jog alapján létrejött szerződés vagy más jogi aktus útján erre a további adatfeldolgozóra is ugyanazokat az adatvédelmi kötelezettségeket telepíti, mint amelyek jelen Adatfeldolgozási megállapodásban vagy egyéb jogi aktusban szerepelnek, különösen úgy, hogy a további adatfeldolgozónak megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítania kell, hogy az adatkezelés megfeleljen a GDPR követelményeinek. Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, az őt megbízó adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az adatkezelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért;
- d) az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az Adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az Érintett GDPR III. fejezetben foglalt jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolósa tekintetében;
- e) segíti az Adatkezelőt a GDPR 32–36. cikk (Az adatkezelés biztonsága, Az adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak, Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről, Adatvédelmi hatásvizsgálat, Előzetes



konzultáció) szerinti kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az Adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat;

- f) az Adatfeldolgozó vonatkozó belső adatmentési és -törlési eljárásait követve és az ott meghatározott ütemezés és feltételek szerint az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően az Adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az Adatkezelőnek, illetve törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog a személyes adatok tárolását írja elő;
- g) az Adatkezelő kérésére rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az adatok, illetve a másolatok törlésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az Adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.
- h) az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti a Adatkezelőnek;
- i) amennyiben Adatfeldolgozó bármely Érintettől a GDPR-ben biztosított egy vagy több joga gyakorlására irányuló kérést kap, akkor Adatfeldolgozó az Érintettet arról tájékoztatja, hogy megkeresésével közvetlenül az Adatkezelőhöz forduljon, egyúttal a megkeresésről az Adatkezelőt is tájékoztatja;
- j) előzetesen tájékoztatja az Adatkezelőt, amennyiben az általa végzendő adatfeldolgozási tevékenységet az Európai Gazdasági Térségen kívül kívánja ellátni annak érdekében, hogy Adatkezelő a GDPR szerinti harmadik országokba történő adattovábbításra vonatkozó jogi kötelezettségeinek eleget tehessen.

4. Adatkezelő által végzett audit

Adatkezelő jogosult a jelen szerződésben rögzített tevékenység ellátását, így különösen az Érintettek személyes adatai tárolásának, kezelésének a módját évente egyszer, előzetesen egyeztetett időpontban ellenőrizni.

Az Adatfeldolgozó az audittal kapcsolatban az Adatkezelővel együttműködni köteles.

5. Felelősség

Az Adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a GDPR-ban, illetve jelen Adatfeldolgozási megállapodásban meghatározott, kifejezetten az Adatfeldolgozót terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. A Keretszerződés megfelelő rendelkezései erre a felelősségi estre is alkalmazandók. Amennyiben Adatfeldolgozónál az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatban kártérítési igényérvényesítéssel lépnek fel vagy más jogi eljárást indítanak, úgy Adatkezelő köteles Adatfeldolgozót az eljárással és az Adatfeldolgozó védekezésével kapcsolatban felmerülő



költségek, a kártérítés, kiszabott bírság vagy büntetés alól, annak az Adatfeldolgozónál történő felmerülésétől számított 30 napon belül mentesíteni.

6. Egyebek

Az adatkezeléssel kapcsolatos együttműködés érdekében a Felek kölcsönösen kapcsolattartókat jelölnek ki (amennyiben ezek eltérnek az általános kapcsolattartóktól).

Az adatkezeléssel összefüggésben kijelölt kapcsolattartók:

Adatkezelő adatvédelmi tisztségviselője: [...]

Adatfeldolgozó adatvédelmi tisztségviselője: dr. Puskás Attila (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36., dpo@telekom.hu)

A jelen Csatolmányban és a Keretszerződésben nem szabályozott kérdésekben különösen a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló a 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.

1. sz. Függelék az adatkezelésre vonatkozó csatolmányhoz

Az adatkezelés részletei függenek attól, hogy az Adatkezelő milyen Szolgáltatást rendel meg az Adatfeldolgozótól. Az alábbi táblázatok tartalmazzák a Keretszerződés keretében megrendelhető egyes Szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelések, illetve adatfeldolgozás részleteit, amelyeket azonban a Keretszerződésnek az egyes megrendelt szolgáltatásokat tovább részletező megfelelő mellékleteivel együtt kell figyelembe venni.

A felhő alapú Szolgáltatás:	instantPhone (Standard / Private)
A) Az adatkezelés tárgya:	az Adatfeldolgozó által az Adatkezelőnek nyújtott szolgáltatással kapcsolatban továbbított azonosító (pl. név, cím, telefonszám) adatok, illetve a szolgáltatás nyújtása során keletkezett hívás- és hangforgalmi adatok feldolgozása
B) Az adatkezelés jellege és célja:	a Szolgáltatások nyújtásához szükséges adattovábbítás, tárolás, rendszerezés, lekérdezés, törlés és más, a Szolgáltatás szerződésszerű nyújtásához szükséges adatkezelési műveletek végzése a Szolgáltatás nyújtása és az Adatfeldolgozó szerződésszerű teljesítése céljából
C) Az adatkezelés időtartama:	a Szolgáltatások nyújtására a Keretszerződésben, illetve annak megfelelő mellékleteiben meghatározott időtartam, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik
D) Az érintettek kategóriái:	<ul style="list-style-type: none"> • az Adatkezelőnek a Szolgáltatást felhasználó és más munkavállalói, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében vele kapcsolatban álló természetes személyek (a továbbiakban együtt: Munkavállalók); • az Adatkezelővel szerződő vagy vele egyébként ügyfélkapcsolatban, üzleti kapcsolatban vagy más hasonló jogviszonyban álló természetes személy ügyfelek, előfizetők, felhasználók, partnerek, illetve jogi személy ügyfelek esetén, azok munkavállalói vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében velük kapcsolatban álló természetes személyek (a továbbiakban együtt: Ügyfelek)
E) A kezelt személyes adatok típusai	az Adatfeldolgozó által az Adatkezelőnek nyújtott szolgáltatással kapcsolatban továbbított azonosító (pl. név, cím, telefonszám) adatok, illetve a szolgáltatás nyújtása során keletkezett hívás- és hangforgalmi adatok
F) Az igénybe vett és az Adatkezelő által jóváhagyott al-adatfeldolgozók:	Lásd külön táblázatban alább, F.1) alpontban
G) Az Adatfeldolgozó általi tevékenységhez kapcsolódó technikai és szervezési intézkedések	<ul style="list-style-type: none"> ○ a személyes adatokat is feldolgozó rendszerekhez való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása; ○ annak biztosítása, hogy az Adatfeldolgozó rendszerekhez hozzáféréssel rendelkező személyeknek kizárólag a jogosultsági szintjüknek megfelelő adatokhoz legyen hozzáférésük, és hogy a személyes adatokat az

	<p>összegyűjtésük és felhasználásuk során, illetve rögzítésüket követően jogosulatlan személyek ne olvashassák, másolhassák, módosíthassák vagy törölhessék;</p> <ul style="list-style-type: none">○ annak biztosítása, hogy a személyes adat ne legyen jogosulatlan személyek által olvasható, másolható, módosítható vagy törölhető az elektronikus átadás, szállítás vagy adathordozóra való rögzítés során, és hogy megvizsgálható, illetve beazonosítható legyen, hogy a személyes adatot hol adták át az adatátviteli berendezés segítségével;○ annak biztosítása, hogy – a vonatkozó eljárásokban meghatározott észszerű ideig – visszamenőlegesen is megállapítható legyen, hogy ki és mikor vitte fel, módosította vagy törölte a személyes adatot az Adatfeldolgozó rendszerbe/rendszerből;○ annak biztosítása, hogy az alvállalkozók által feldolgozott személyes adatot csak a megrendelő fél utasításainak megfelelően lehessen feldolgozni;○ annak biztosítása, hogy a személyes adat védett a nem szándékos megsemmisüléssel vagy adatvesztéssel szemben;○ annak biztosítása, hogy a személyes adat védett a véletlen, vagy jogellenes megváltoztatással, jogosulatlan nyilvánosságra hozatallal szemben; <p>Szolgáltató a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó technikai és szervezési intézkedéseket a kereskedelemben szokásos elvárások és gyakorlatok alapján úgy alakította ki, hogy azok a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban tipikusan kezelt adatok jellegéhez, és az általános adatvédelmi kockázatokhoz igazodnak. Amennyiben az Előfizető mint adatkezelő a Szolgáltatás igénybevétele során bármilyen (pl. az Előfizető tevékenységével, vagy az általa bevezetett alkalmazással összefüggő okból) különösen érzékeny vagy a kereskedelemben szokásosnál magasabb szintű védelmet igénylő adatok (a továbbiakban együtt: fokozottan védett adat) feldolgozását kívánja a Szolgáltatóra bízni, akkor az ilyen fokozottan védett adatok fokozott védelméhez szükséges magasabb adatvédelmi, adatbiztonsági szint eléréséért, illetve annak megítéléséért, hogy a Szolgáltatás nyújtása során alkalmazott technikai és szervezési intézkedések e magasabb védelmi szint elérésre alkalmasak-e kizárólag az Előfizetőt terheli felelősség. Anélkül, hogy az Előfizető e felelősségét ez érintené, ilyen esetben az Előfizető köteles az adatok fokozottan védett jellegéről, illetve az azok kezelésével, feldolgozásával kapcsolatos magasabb kockázati tényezőkről a Szolgáltatót az adatok átadása előtt tájékoztatni.</p>
--	--

F.1) Az igénybe vett és az Adatkezelő által jóváhagyott al-adatfeldolgozók:

instantPhone (Standard / Private)	
1. Al-adatfeldolgozó megnevezése	T-Systems Magyarország Zrt.
1. Al-adatfeldolgozó főbb adatai (székhely, nyilvántartási szám, kapcsolattartó neve és elérhetőségei)	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; Cg. 01-10-044852; adatvédelmi tisztviselő: dr. Puskás Attila, dpo@telekom.hu
1. Al-adatfeldolgozó adatkezeléssel kapcsolatos feladatai	rendszer-üzemeltetés és támogatás
1. Al-adatfeldolgozó kapcsán harmadik országba (EU-n kívülre) történő adattovábbítás	nem történik
DTSM (Digital Technologies Services&Management)	
2. Al-adatfeldolgozó megnevezése	DTSM (Digital Technologies Services&Management)
2. Al-adatfeldolgozó főbb adatai (székhely, nyilvántartási szám, kapcsolattartó neve és elérhetőségei)	1037 Budapest, Montevideo utca 8. Cg.01 09 377783; Pócsik György cégvezető, pocsik.gyorgy@dtsm.hu
2. Al-adatfeldolgozó adatkezeléssel kapcsolatos feladatai	rendszer-üzemeltetés és támogatás
2. Al-adatfeldolgozó kapcsán harmadik országba (EU-n kívülre) történő adattovábbítás	nem történik
Poli Computer PC Kft.	
3. Al-adatfeldolgozó megnevezése	Poli Computer PC Kft.
3. Al-adatfeldolgozó főbb adatai (székhely, nyilvántartási szám, kapcsolattartó neve és elérhetőségei)	1037 Budapest, Montevideo utca 8. Cg. 01 09 386409 Boros István Sándor ügyvezető boros.istvan@policomputer.hu Urbán Imre Zoltán műszaki igazgató urban.imre@policomputer.hu
3. Al-adatfeldolgozó adatkezeléssel kapcsolatos feladatai	rendszer-üzemeltetés és támogatás
3. Al-adatfeldolgozó kapcsán harmadik országba (EU-n kívülre) történő adattovábbítás	nem történik
Innobyte Zrt.	
4. Al-adatfeldolgozó megnevezése	Innobyte Zrt.



4. AI-adatfeldolgozó főbb adatai (székhely, nyilvántartási szám, kapcsolattartó neve és elérhetőségei)	1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113. 6. em. Cg.: 01-10-140457 Cg .01 10 140457 Lengyel Tibor cégvezető info@innobyte.hu
4. AI-adatfeldolgozó adatkezeléssel kapcsolatos feladatai	rendszer-üzemeltetés és támogatás
4. AI-adatfeldolgozó kapcsán harmadik országba (EU-n kívülre) történő adattovábbítás	nem történik
5. AI-adatfeldolgozó megnevezése	Lineto 2003 Kft.
5. AI-adatfeldolgozó főbb adatai (székhely, nyilvántartási szám, kapcsolattartó neve és elérhetőségei)	Cg.: 01 09 715738 1143 Budapest Tábornok utca 23. III. emelet 3. Cg.: 01-09-715738 Jugenheimer Ferenc cégvezető fjug@lineto.hu
5. AI-adatfeldolgozó adatkezeléssel kapcsolatos feladatai	rendszer-üzemeltetés és támogatás
5. AI-adatfeldolgozó kapcsán harmadik országba (EU-n kívülre) történő adattovábbítás	nem történik

Mellékletek – A

A szolgáltatás megnevezése: instantPhone Standard hosztolt
alközponti szolgáltatás

*instantPhone Standard hosztolt alközponti szolgáltatás / A melléklet –
A szolgáltatás(ok) általános leírása(i) és a rájuk vonatkozó szolgáltatási szint (SLA)*

1. Általános leírás

A korszerű vállalati telefónia megoldások ma már nem igénylik bonyolult és költséges alközpontok telepítését, szerverek elhelyezését, vagy nagy és nehezen megtérülő beruházások viselését. Mindezek nélkül is olyan megoldásokat vehetnek igénybe vállalati ügyfeleink, amelyek valóban hatékonyságnövekedést hoznak a mindennapi munkában és – nem mellékesen - jól tervezhető, rugalmas pénzügyi konstrukciókkal párosulnak.

InstantPhone Standard alközponti megoldásunkkal ügyfelünk telephelyére kizárólag a telefonkészülékek kerülnek kihelyezésre, az alközponti és egyéb kiegészítő funkciókat megvalósító intelligencia, valamint a távközlési hálózathoz való csatlakozás a T-Systems Magyarország cloudjából vehető igénybe havidijas szolgáltatásként, beruházásmentesen. A szolgáltatást Közép-Európa egyik legnagyobb és legbiztonságosabb adatközpontjából, a T-Systems Adatközpontjából biztosítjuk, mely egyedülálló üzembiztonságot biztosít ügyfeleink számára.

Az InstantPhone Standard szolgáltatást a Magyar Telekom NyRt. nyújtja.

2. A szolgáltatás elemei és listaárai:

Szolgáltatás elem megnevezése	Listaár
Alapszolgáltatások	
instantPhone Standard szolgáltatás alap szintű készülékkel	2900 Ft/hó/mellék
instantPhone Standard szolgáltatás alap szintű <i>gigabites</i> készülékkel	3700 Ft/hó/mellék
instantPhone Standard szolgáltatás emelt szintű gigabites készülékkel	4300 Ft/hó/mellék
instantPhone Standard szolgáltatás vezetői szintű gigabites készülékkel	4660 Ft/hó/mellék
instantPhone Standard szolgáltatás PC-s „soft” klienssel	2700 Ft/hó/mellék
instantPhone Standard szolgáltatás mobil klienssel	2700 Ft/hó/mellék
instantPhone Standard szolgáltatás 2 portos analóg adapterrel analóg végberendezés nélkül	3800 Ft/hó/mellék
instantPhone Standard szolgáltatás alap szintű DECT készülékkel	3200 Ft/hó/mellék
instantPhone Standard szolgáltatás ütésálló DECT készülékkel	3400 Ft/hó/mellék
instantPhone Standard szolgáltatás üzleti szintű DECT készülékkel	3000 Ft/hó/mellék
instantPhone Standard szolgáltatás üzleti szintű kiemelt DECT készülékkel	3400 Ft/hó/mellék
Bázisállomás ütésálló, üzleti, üzleti kiemelt DECT készülékhez (4 egyidejű hívás)	3300 Ft/hó/mellék
Tápegység vezetékes készülékhez (PoE hiányában)	300 Ft/hó/db



Konferenciatelefon SR (Small Room)	5200 Ft/hó/mellék
Konferenciatelefon LR (Large Room)	8300 Ft/hó/mellék
Üzembe helyezés díja	53800 Ft/szerződés

Opcionális szolgáltatások

Emelt szintű hibaelhárítási szolgáltatás	590 Ft/hó/mellék
PC-s „soft” kliens biztosítása instantPhone Standard Alapszolgáltatás mellé	2600 Ft/hó/mellék
Mobil kliens biztosítása instantPhone Standard Alapszolgáltatás mellé	2600 Ft/hó/mellék
Mobil és PC-s „soft” kliens biztosítása instantPhone Standard Alapszolgáltatás mellé	3900 Ft/hó/mellék
Kiegészítő gombmodul vezetői szintű készülék mellé	2900 Ft/hó/mellék
2 csatornás GSM adapter	15400 Ft/hó
Automata kezelő (IVR)	2990 Ft/hó/mellék
Hangrögzítés	2990 Ft/hó/mellék
Fax szerver	2990 Ft/hó/mellék
Tarifikáció	200 Ft/hó/mellék
Konferencia port (meet-me), max. 20 résztvevő	2990 Ft/hó/mellék
Kiemelt vagy videokonferencia készülék	egyedi megállapodás szerint
Szolgáltatás terjedelmének változtatása (készülék darabszám módosítás)	2500 Ft / alkalom / mellék
Szolgáltatás beállításainak változtatása*	2800 Ft / alkalom

*A szolgáltatásban benne foglalt ill. fenti díjazásnak megfelelően végzendő beállítások részletes listáját a 3.4. pontban részletezzük

A szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató által biztosított készülékek, eszközök és berendezések, és azokkal elérhető szolgáltatások:

	Alap szintű készülék pl. SPA 303 vagy SPA512	Emelt szintű készülék pl. SPA508 vagy SPA514	Vezetői szintű készülék pl. 8841 vagy SPA525
Kijelzős IP telefonkészülék	Monochrom grafikus (128x64)	Monochrom grafikus (128x64)	Monochrom / Színes grafikus (320x240)
Kihangosítható	Igen	Igen	Igen
Személyes telefonkönyv	Nem / Igen	Igen	Igen
Főnök-titkári szolgáltatás	Nem	Igen	Igen
Több hívás egyidejű kezelése	Nem	Igen	Igen
Közvetlen ki és behívás (DID/DOD)	Igen	Igen	Igen
Hívó fél név és számkijelzés	Igen	Igen	Igen
Hívástartás és visszavétel	Igen	Igen	Igen
Hívásátadás	Igen	Igen	Igen
Híváslista (fogadott, tárcsázott, nem fogadott)	Igen	Igen	Igen
Hívásvárakoztatás	Igen	Igen	Igen
Beépített switch	Igen (100 vagy 1000 Mbit /s)	Igen (100 vagy 1000 Mbit /s)	Igen (1000 Mbit /s)
Vonalak száma	3 / 1	8 / 4	4 / 5
Fejbeszélő bemenet	Igen	Igen	Igen
Utolsó szám újrAhívása	Igen	Igen	Igen

Mikrofon némítás	Igen	Igen	Igen
PoE támogatás	Nem / Igen	Igen	Igen

	Alap szintű készülék pl. Poly VVX 150	Alap szintű gigabites készülék pl. Poly VVX 250
Kijelzős IP telefonkészülék	Monochrom grafikus (132x64)	Színes grafikus (320x240)
Kihangosítható	Igen	Igen
Személyes telefonkönyv	Igen	Igen
Főnök-titkári szolgáltatás	Nem	Igen
Több hívás egyidejű kezelése	Igen	Igen
Közvetlen ki és behívás (DID/DOD)	Igen	Igen
Hívó fél név és számkijelzés	Igen	Igen
Hívástartás és visszavétel	Igen	Igen
Hívásátadás	Igen	Igen
Híváslista (fogadott, tárcsázott, nem fogadott)	Igen	Igen
Hívásvárakoztatás	Igen	Igen
Beépített switch	Igen (100 Mbit/s)	Igen (1000 Mbit/s)
Vonalak száma	2	4
Fejbeszélő bemenet	Igen	Igen
Utolsó szám újrAhívása	Igen	Igen
Mikrofon némítás	Igen	Igen
PoE támogatás*	Igen	Igen

*A készülékek a működéshez szükséges áramot az Ethernet hálózatról nyerik, így a készülékek csomagolásának nem tartozéka az elektromos hálózati tápegység.

	Emelt szintű gigabites készülék pl. Poly VVX 350	Vezetői szintű gigabites készülék Pl. Poly VVX 450
Kijelzős IP telefonkészülék	Színes grafikus (320x240)	Színes grafikus (480x272)
Kihangosítható	Igen	Igen
Személyes telefonkönyv	Igen	Igen
Főnök-titkári szolgáltatás	Igen	Igen
Több hívás egyidejű kezelése	Igen	Igen
Közvetlen ki és behívás (DID/DOD)	Igen	Igen
Hívó fél név és számkijelzés	Igen	Igen
Hívástartás és visszavétel	Igen	Igen
Hívásátadás	Igen	Igen

Híváslista (fogadott, tárcsázott, nem fogadott)	Igen	Igen
Hívásvárakoztatás	Igen	Igen
Beépített switch	Igen (1000 Mbit/s)	Igen (1000 Mbit/s)
Vonalak száma	6	12
Fejbeszélő bemenet	Igen	Igen
Utolsó szám újrAhívása	Igen	Igen
Mikrofon némítás	Igen	Igen
PoE támogatás*	Igen	Igen

*A készülékek a működéshez szükséges áramot az Ethernet hálózatról nyerik, így a készülékek csomagolásának nem tartozéka az elektromos hálózati tápegység.

A DECT telefonkészülékekkel elérhető szolgáltatások:

	Gigaset C530IP DECT állomás a csomag része	Gigaset S650H Pro DECT állomás külön szükséges hozzá
Kijelzős IP telefonkészülék	128x160	128x160
Kihangosítható	Igen	Igen
Személyes telefonkönyv	Igen	Igen
Főnök-titkári szolgáltatás	Igen	Igen
Több hívás egyidejű kezelése	Igen	Igen
Közvetlen ki és behívás (DID/DOD)	Igen	Igen
Hívó fél név és számkijelzés	Igen	Igen
Hívástartás és visszavétel	Igen	Igen
Hívásátadás	Igen	Igen
Híváslista (fogadott, tárcsázott, nem fogadott)	Igen	Igen
Hívás várakoztatás	Igen	Igen
Beépített switch (10/100 Mbps)	Nem	Nem
Vonalak száma	3	DECT állomástól függ
Fejbeszélő bemenet	Igen (2,5mm)	Igen (2,5mm)
Utolsó szám újrAhívása	Igen	Igen
Mikrofon némítás	Igen	Igen
PoE támogatás	Töltő igen/ Készülék akkumulátoros	Töltő igen/ Készülék akkumulátoros

	Gigaset R650H Pro DECT állomás külön szükséges hozzá	Gigaset SL750H Pro DECT állomás külön szükséges hozzá
Kijelzős IP telefonkészülék	128x160	240x320
Kihangosítható	Igen	Igen
Személyes telefonkönyv	Igen	Igen
Főnök-titkári szolgáltatás	Igen	Igen
Több hívás egyidejű kezelése	Igen	Igen
Közvetlen ki és behívás (DID/DOD)		
Hívó fél név és számkijelzés	Igen	Igen
Hívástartás és visszavétel	Igen	Igen
Hívásátadás	Igen	Igen
Híváslista (fogadott, tárcsázott, nem fogadott)	Igen	Igen
Hívás várakoztatás	Igen	Igen
Beépített switch (10/100 Mbps)	Nem	Nem
Vonalak száma	DECT állomástól függ	DECT állomástól függ
Fejbeszélő bemenet	Igen (2,5mm)	Igen (2,5mm)
Utolsó szám újrAhívása	Igen	Igen
Mikrofon némítás	Igen	Igen
PoE támogatás	Töltő igen/ Készülék akkumulátoros	Töltő igen/ Készülék akkumulátoros

A konferenciatelefonokkal elérhető szolgáltatások:

	Konferenciatelefon SR (Small Room) pl. Poly Trio 8300	Konferenciatelefon SR (Small Room) pl. Poly Trio 8800
Kijelzős IP telefonkészülék	3,5" monochrome	5" színes LCD
Kihangosítható	Igen	Igen
Hatótávolság	3,7 m	6 m
Mikrofonok száma	3	3
Több hívás egyidejű kezelése	Igen	Igen
Közvetlen ki és behívás (DID/DOD)	Igen	Igen
Hívó fél név és számkijelzés	Igen	Igen
Hívástartás és visszavétel	Igen	Igen
Hívásátadás	Igen	Igen
Híváslista (fogadott, tárcsázott, nem fogadott)	Igen	Igen
Hívás várakoztatás	Igen	Igen
Beépített switch (10/100 Mbps)	Igen (1000 Mbit/s)	Igen (1000 Mbit/s)
Vonalak száma	3	3
Utolsó szám újrAhívása	Igen	Igen)
Mikrofon némítás	Igen	Igen
PoE támogatás	Igen	Igen

3. Vállalt szolgáltatások, szolgáltatási szintek

Az IP telefon rendszer, a telefonkészülékek, üzemeltetése a következő táblázatban szereplő SLA paramétereknek megfelelően történik:

Központi rendszer hibaelhárításának SLA-ja:

Szolgáltatások	Szolgáltatási szint – üzemeltetés
Hibaelhárítás	igen
Hibaelhárítás rendelkezésre állása	5x10
Kritikus hibák elhárításának megkezdése	4 óra
Hibaelhárítás megkezdése	8 óra
Garantált hibaelhárítás kritikus hibákra	1 munkanap
Hibaelhárításhoz felhasznált anyagok ingyenes biztosítása	igen

Telefonkészülékek hibaelhárításának SLA-ja:

Alap szintű hibaelhárítási szolgáltatás esetén: 3 munkanap

Készülékcsere esetén Szolgáltató ugyanolyan szintű funkcionális csereeszközt biztosít.

A hibaelhárítás megkezdése az érvényes hibabejelentés (telefonon a fogadott hívás időpontjától, e-mailben a Szolgáltató által a hibabejelentés fogadásának visszaigazolásáról küldött e-mail értesítő) időpontjától számítva értendő.

4. A szolgáltatás műszaki feltételei

4.1 Hálózati elérés

A szolgáltatás megvalósulhat a Magyar Telekom IP Complex Plusz adathálózatán és/vagy publikus interneten keresztül. IP Complex Plusz igénybevétele esetén a hangminőség garantált. Publikus internet esetén a hangminőség függ a hozzáférés minőségi paramétereitől (pl. sávszélesség, késleltetés) – mely nem garantálható – így nem tartozik a szolgáltató felelősségi körébe.

4.2 Hangszolgáltatás

Az instantPhone Standard szolgáltatás kizárólag a Magyar Telekom Üzleti IP (IP Complex szolgáltatás IVD4) hangplatformján alapuló hangszolgáltatásával együtt vehető igénybe

Az IP alapú hangszolgáltatások egyszeri és havi, valamint forgalmi díjai külön szerződésekben kerülnek meghatározásra, az instantPhone Standard havi szolgáltatási díjai ezen díjakat nem tartalmazzák.

A hagyományos PSTN/ISDN hálózaton működő POS(X.25), fax, riasztó, analóg modem, tűzjelző szolgáltatások az IVD4 szolgáltatáson nem vehetők igénybe.

4.3 Az előfizető által biztosított feltételek

A következő a szolgáltatás működéséhez szükséges feltételeket az előfizető biztosítja:

- Megfelelő kiterjedésű és minőségű épületen belüli strukturált kábelhálózat (Az IP telefonkészülékek rendelkeznek beépített switch porttal, amelyhez az asztali számítógép csatlakoztatható, vagyis meglévő strukturált hálózat esetén új végpont kiépítése nem szükséges.)
- Az IP telefonok a számítógépeket is kiszolgáló kapcsolókhoz (switch-ekhez) csatlakoznak (LAN hálózat). Ezek biztosítása, megfelelő beállítása és konfigurálása.
 - o a hálózattól minimálisan elvárt minőségi paraméterek (QoS)
 - Késleltetés: max. 150ms (ITU G.114 ajánlás szerinti egyirányú késleltetés)
 - Jitter < 30 ms
 - Csomagvesztés: < 1%
 - A LAN hálózat képes legyen a hang forgalom részére dedikált VLAN kialakítására
- Minden telefonkészülékhez 230V-os csatlakozás lehetősége
- Interneten működő megoldásnál megfelelő csatlakozást biztosító router
- Amennyiben az IP készülékek csatlakoztatásához 1,5 m-nél hosszabb patch kábel szükséges, úgy annak biztosítása.

Amennyiben a szolgáltatás a Magyar Telekom IP Complex Plusz hálózatán valósul meg az IP telefonok kiszolgálását biztosító switch-ek a Szolgáltató által biztosított CE routerhez csatlakoznak.

A rendszer üzemeltetéséhez Szolgáltató webes felületű hozzáférést biztosít, amellyel alapvető alközponti funkciók beállíthatóak, változtathatóak. A felület működéséről Szolgáltató felhasználói oktatást biztosít.

Szolgáltató Előfizető / Ajánlatkérő igénye alapján felmérést végez, melynek díja nem része jelen megállapodásnak. Ennek feltételeit és díjazását egyedi megállapodás rögzíti.

4.4 A szolgáltatás beállításainak változtatása

A szolgáltatás beállításainak, konfigurációjának módosítását Szolgáltató az alábbi esetekben díjmentesen végzi:

névátírás

- Névátírás
- Hívószám felülbíráls
- Csoporttagság módosítása
- Telefongombok módosítása
- Gyorshívók módosítása
- Hívásátirányítások módosítása

- Telefonprofilok szerkesztése
- Szelektív híváskezelés

A fentiekén túli változtatásra vonatkozó igényt Szolgáltató a 2. pontban részletezett díjtáblázat szerint (Szolgáltatás beállításainak változtatása) külön díj megfizetése esetén végzi.

- hívásjogosultság módosítása
- készülékek globális konfigurációjának módosítása
- VLAN beállítások
- DHCP / Statikus IP beállítások
- DNS beállítások
- Karakterkódolás beállítása
- egyéb, a fenti díjmentes felsorolásban nem részletezett, a Szolgáltatás beállításait érintő módosítás



5. A szolgáltatás felmondása, a szolgáltatás tartalmának módosítása

Amennyiben az instantPhone Standard hosztolt alközponti szolgáltatás / B melléklet szerinti határozott futamidő alatt az Előfizető kezdeményezi a Szerződés felbontását, úgy köteles a hátralévő futamidőre a szolgáltatás a felmondás időpontjában érvényes teljes havidíját egy összegben megfizetni.

A határozott futamidő lejártával a szerződés határozatlan idejűvé válik. A szerződés határozott időre újraköthető.

Az instantPhone Standard szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnése esetén a kiegészítő szolgáltatásként igénybe vett IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás is megszűnik.

Az instantPhone Standard szolgáltatás mellé igénybevett IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás megszűnése nem eredményezi az instantPhone Standard szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnését.

6. Speciális fizetési feltételek

Ha a B melléklet szerinti instantPhone Standard alapszolgáltatási terjedelem több telephelyen kerül kiépítésre, úgy amennyiben egy adott telephelyen a szolgáltatás átadásra kerül, úgy az erre vonatkozó részszámlázást a Szolgáltató a tényleges üzembe helyezés napjától elindíthatja.

	Szolgáltató képviseletében	Előfizető képviseletében
Dátum:	2022-04-07	2022.03.31.
Név:	Pádár Péter és Horváczy-Mikula Gabriella Gál András	Dr. Nagy Annika Csaba
Aláírás:		
Beosztás:	üzletág igazgató és értékesítési vezető Mészárosné Viola Ágnes	Zuglói Egészségügyi Szolgáltató Igazgató Főorvos Stella Péter Gazdasági igazgató

2022 MÁRC 31.



MAGYAR TELEKOM NYRT.
OPERÁCIÓS IGAZGATÓSÁG
1097 Budapest, Könyves Kármán krt. 36.
Adószám: 10773381-2-44

EGYÜTT. VELED

13

Mellékletek – B

instantPhone Standard hosztolt alközponti szolgáltatás / B
melléklet - Igénybevett szolgáltatás(ok) leírása, díja(i),
határidők, kapcsolattartó(k)

1. Szolgáltatások részletezése

Az eredeti mennyiséghez képest	Induló mennyiség	Telephely	Díj
Alapszolgáltatások			
instantPhone Standard szolgáltatás alap szintű készülékkel	9 db	1142 Budapest, Ráskai Lea utca 69-73.	19.650 Ft/hó
instantPhone Standard szolgáltatás alap szintű készülékkel	6 db	1143 Budapest, Tábornok utca 8.	13.100 Ft/hó
Tápegység vezetékes készülékhez (PoE hiányában)	15 db	Ráskai Lea utca (9db) Tábornok utca (6db)	1.875 Ft/hó
Opcionális szolgáltatások			
Tarifikáció	15 db		1.625 Ft/hó
Havidíj összesen			36.250 Ft/hó
Egyszeri díj összesen			46.100.Ft

A készülékhibaelhárítás szintje (SLA): alap

A szolgáltatás futamideje 12 hónap

A határozott idő kezdő napja: a szerződésben foglalt szolgáltatások teljes körű, Előfizető részére történő átadásának napja, amelyet Előfizető Teljesítés Igazolási Bizonylattal ismer el.

A szolgáltatás terjedelme a futamidő változatlansága mellett jelen melléklet 4. pontja szerinti díjakon bővíthető.

A szolgáltatás terjedelmének bővítése egyszeri díjjal jár.

2. Határidők

A szolgáltatás üzembe helyezésének határideje a szerződés mindkét fél részéről történő aláírásától számított 6 hét. Elektronikus megrendelés esetén a szolgáltatás üzembe helyezésének határidejét Szolgáltató a visszaigazolásban közli Előfizetővel.

3. Kapcsolattartás

A Szolgáltatással kapcsolatos információk, számlapanaszok, bejelentések megtétele a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, telefonon, faxon, vagy e-mailben tehetők meg, a következő elérhetőségi pontokon:

A szolgáltató hibabejelentő szolgálatának elérhetőségei

Vonali és alközponti hibák esetén:

telefon: 06 80 408080

fax: 06 1 4328290

e-mail: servicedesk@t-systems.hu

Számlapanasz ügyintézés

Magyar Telekom Nyrt. Vállalati Ügyfélkapcsolati Központ

telefon: 1400

e-mail: uzleti@telekom.hu

A Szolgáltató részéről kapcsolattartó személy (szerződéssel, szerződésmódosítással, új igényekkel kapcsolatos ügyek intézése esetén):

Neve: Biácsi Anna Viktória

mobil telefonszáma: +36 30 500 130

e-mailje: biacsi.anna.viktoria@t-systems.hu

A Szolgáltató internetes honlapjának címe: www.telekom.hu

Az Előfizető részéről kapcsolattartó személy (szerződéssel, szerződésmódosítással, új igényekkel kapcsolatos ügyek intézése esetén):

Neve: Noszkay János

vezetékes telefonszáma: +36 1 469 4605

mobil telefonszáma: +36 70 709 2299

e-mailje: noszkayj@zesz.hu

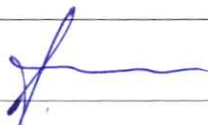

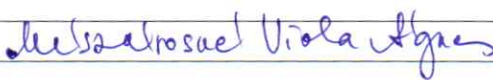

4. Speciális rendelkezések

Amennyiben az Előfizető a jelen „B” melléklet hatályba lépésekor már rendelkezik vezetékes telefonszolgáltatással, úgy ebben az esetben az ezen szolgáltatásra vonatkozó szerződése megszűnik, és helyébe a jelen szerződéssel igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés lép. Felek rögzítik, hogy ebben az esetben a megszűnés miatt Szolgáltató nem élhet kötbérigénnyel.

Ha IP Complex szolgáltatásra jelen „B” melléklet megszűnését közvetlenül követő időszakra ismét szerződik Előfizető, úgy kötbér nem kerül felszámításra az IP Complex vonatkozásában.

Az Instantphone Standard hosztolt alközponti szolgáltatás a későbbiek során port alapon bővíthető, valamint további szolgáltatások igénylésére is van lehetőség az alábbi havidíjakon:

Szolgáltatás elem megnevezése	Ajánlati ár (nettó)
InstantPhone Standard szolgáltatás alap- készüléssel	1 596 Ft/hó/mellék
InstantPhone Standard szolgáltatás emelt szintű készüléssel	2 500 Ft/hó/mellék
InstantPhone Standard szolgáltatás vezetői szintű készüléssel	3 000 Ft/hó/mellék
InstantPhone Standard szolgáltatás PC-s „soft” klienssel	1 375 Ft/hó/mellék
InstantPhone Standard szolgáltatás mobil klienssel Android rendszerre	1 260 Ft/hó/mellék
InstantPhone Standard szolgáltatás 2 portos analóg adapterrel analóg végberendezés nélkül	1 990 Ft/hó/mellék
Opcionális szolgáltatások	
PC-s „soft” kliens biztosítása InstantPhone Standard Alapszolgáltatás mellé	490 Ft/hó/mellék
Mobil kliens biztosítása InstantPhone Standard Alapszolgáltatás mellé	370 Ft/hó/mellék
2 csatornás GSM adapter	8 400 Ft/hó/2 csatorna
Automata kezelő (IVR)	1990 Ft/hó/mellék
Hangrögzítés	1990 Ft/hó/mellék
Fax szerver	1990 Ft/hó/mellék
Konferencia port (meet-me), max. 20 résztvevő	1990 Ft/hó/mellék
Kiemelt vagy videokonferencia készülék	egyedi megállapodás szerint
Szolgáltatás terjedelmének változtatása (készülék darabszám módosítás)	2500 Ft / alkalom / mellék
Instantphone tarifkációs szolgáltatás	120 Ft/hó/mellék
Szolgáltatás terjedelmének változtatása (készülék darabszám módosítás)	2.500 Ft/alkalom/mellék
Szolgáltatás beállításainak változtatása	2.500 Ft/hó/alkalom

	Szolgáltató képviseletében	Előfizető képviseletében
Dátum:	2022 -04- 07	2022.03.31.
Név:	Pádár Péter és Horváczy-Mikula Gabriella Gál András	Dr. Nagy András CSAB
Aláírás:		
Beosztás:	üzletág igazgató és értékesítési vezető	
		
	Mészárosné Viola Ágnes	



MAGYAR TELEKOM NYRT.
OPERÁCIÓS IGAZGATÓSÁG
1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Adószám: 10773381-2-44

EGYÜTT. VELED

3

Ellenjegyző:
Stella Péter
Gazdasági igazgató

2022 MÁRC 31.




Mellékletek – C

IP alapú hangátvitel, beszélgetési díjak

A VPN hálózaton belüli, a VPN hálózatok közötti és a nyilvános távbeszélő hálózat felé történő hívásokra Szolgáltató a mindenkori **IVD_Standard díjcsomagot** biztosítja. A hívásdíjakat és feltételeket az alábbi táblázatok, valamint az ÚÁSZF 1. sz. melléklete (Vezetékes telefonszolgáltatás) és 6./1. sz. melléklete (IP Complex Plusz szolgáltatás) tartalmazza. Ezen szolgáltatásról a Szolgáltató külön számlát bocsát ki az Előfizető részére. A jelen pontban meghatározott díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

IVD_Standard díjcsomag	Hívásdíjak
Kapcsolási díj	Üzleti Általános Szerződési Feltételek vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó 1.sz. melléklet 6.1.3-as (Hívásdíj) pontja szerint
Forgalmi díjak VPN-en belül	díjmentes
Forgalmi díjak VPN-ek között	4,50 Ft/p
	Helyi, Helyközi I.
Csúcsidő	4,50 Ft/p
Csúcsidőn kívül	4,50 Ft/p
	Helyközi II., Belföldi III.
Csúcsidő	4,50 Ft/p
Csúcsidőn kívül	4,50 Ft/p
	Mobil (Telekom mobil, Telenor, Vodafone, Egyéb mobil)
Csúcsidő	28,00 Ft/p
Csúcsidőn kívül	28,00 Ft/p
	Nemzetközi
1. díjzóna	25,00 Ft/p
2. díjzóna	35,00 Ft/p
3. díjzóna	44,00 Ft/p
4. díjzóna	58,00 Ft/p
5. díjzóna	66,00 Ft/p
6. díjzóna	74,00 Ft/p
7. díjzóna	88,00 Ft/p
8. díjzóna	118,00 Ft/p
9. díjzóna	148,00 Ft/p
10. díjzóna	224,00 Ft/p
11. díjzóna	536,00 Ft/p

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra mindenkor hatályos áfát nem tartalmazzák.

A díjcsomagban a számlázás másodperc alapú.

Az Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklete szerinti Nemzetközi díjzóna besorolás alá tartozó hívásirányok változhatnak, ezek módosítására a Szolgáltató a társszolgáltatói szerződések megváltozásával, vagy egyéb okkal összefüggésben egyoldalúan jogosult, az értesítésre vonatkozó szabályok betartásával. A mindenkor aktuális besorolás az Üzleti Általános Szerződési Feltételek (<http://www.telekom.hu/szolgáltatások/aszf/uzleti>) 1. sz. melléklet (Vezetékes Telefonszolgáltatás) 13. pontjánál (Hívásirányok, díjzónák, szolgáltatói besorolások) található meg.

InstantPhone IVD szolgáltatásba bevonásra kerülő kapcsolási számok:

Hangcsatornák és a kapcsolási számok díja:

Megnevezés	Mennyiség, db	Havidíj, Ft/hó/db	Összesen, Ft/hó
Hangcsatorna	16 db	490 Ft/hó/db	7 840 Ft
Kapcsolási szám* 12732550...12732558, 12732570, 12732571, 12732573...12732576	15 db	372 Ft/hó/db	5 580 Ft
Összesen:			13 420 Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra mindenkor hatályos áfát nem tartalmazzák.

*Minden kapcsolási szám díjköteles.

Az előfizető a számlában meghatározott összeget a számla kiállításától számított 15 napon belül köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

A jelen pontban nem nevesített díjak vonatkozásában a mindenkor hatályos Üzleti ÁSZF 1. sz. és 6./1. sz. mellékletében meghatározott díjak az irányadóak és alkalmazandóak.

Szolgáltató, Előfizető kérésének megfelelően, az alábbi kapcsolási számokat, a jelen szerződés hatályba lépésétől számított 10 munkanapon belül megszünteti. Előfizető ezen akaratát jelen szerződés aláírásával is kifejezi.

+36 12732559, 12732572, 12732577, 12732578, 12732579

	Szolgáltató képviselőjében	Előfizető képviselőjében
Dátum:	2022-04-07	2022. 03. 31.
Név:	Gál András	Dr. Nagy András Csaba
Aláírás:		
Beosztás:	Mészárosné Viola Ágnes	

T . . . Mészárosné Viola Ágnes
EGYÜTT. VELED

MAGYAR TELEKOM NYRT.
OPERÁCIÓS IGAZGATÓSÁG
1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Adószám: 10773381-2-44

13

Ellenjegyző:
Stella Péter
Gazdasági igazgató

2022 MÁRC 31



