

# Szerződés

Szerződés mely létrejött egyrészről

Zuglói Egészségügyi Szolgálat

Adószám: 15514750-2-42

Bankszámlaszám: OTP 11784009-15514750

Székhely: Budapest, Örs vezér tere 23

Képviselő: Dr. Czinkóczi Sándor PhD Operatív igazgatóhelyettes -  
mint megbízó (továbbiakban Megrendelő),

másrészről a

Mithrandir Informatechnológiai Kft

Céggjegyzékszám: **05-09-007801**

Adószám: 11884714205

Bankszámlaszám: OTP 11734114-20075952

Székhely: H-3599 Sajószöged Erkel Ferenc 14

Képviselő: Balsai Péter. Ügyvezető

mint vállalkozó (továbbiakban Vállalkozó)

együtt, mint Felek között alulírott napon és helyen az alábbi kölcsönösen elfogadott feltételek mellett.

## 1. Feladat

Megrendelő megbízza Vál lakozót a megújult [www.zesz.hu](http://www.zesz.hu) oldal üzemeltetésével és tartalom karbantartási munkáival, valamint az oldal futtatásához VPS és az azon futó operációs rendszer és szükséges alkalmazások biztosításával.

A megbízó illetékes képviselője által átadott anyagok, az átadáskor megjelölt területre történő feltöltése, határidőn belül.

Fontos, hogy alapvetően a Megrendelő tartja karban a saját tartalmait, erre lehetőséget kell lehetőséget biztosítani a vállalkozónak

### 1.1 Egyszeri feladat

1. a tárhelyről VPS-re költöztetés
2. GDPR megfelelő tájékoztatás beépítése a weboldalba (süti, és adatkezelési tájékoztató)
3. a log állományok napi (mindíg az előző nap kerül átadásra) átadásának kialakítása

titkosítva/titkosított csatornán a ZESZ felé.

4. A weboldalt futtató wiki karbantartó belépéseinek visszajelzése egy az erre létrehozott ZESZ sorban
5. A karbantartói hozzáférések biztonságosabbá tétele

## 1.2 A egyszeri feladat határideje

a szerződés aláírásától számított 40 nap.

## 2. Értesítési kötelezettség

A szerződés teljesítése során Szerződő Felek kötelesek együttműködni. Felek kölcsönösen kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást minden olyan körülményről, amely a megállapodás eredményességét veszélyeztetni vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából vagy késedelméből származó kárért felel az érintett fél felel. Külön értesítési kötelezettség szerepel a **1.** mellékletben

### 2.1 Adatkezeléssel, adatfeldolgozással kapcsolatos szerep meghatározás

#### 2.1.1 Lehetséges szerepek

##### 2.1.1.1 Adatkezelő

Az adatkezelő meghatározza a személyes adatkezelés céljait és módjait. Ha tehát vállalkozása/szervezete határozza meg, hogy miért és hogyan történik a személyes adatok kezelése, adatkezelőnek minősül.

#### **Az adatkezelő a Megrendelő (ZESZ)**

##### 2.1.1.2 Közös adatkezelő

Közös adatkezelőnek minősül, ha egy vagy több szervezettel közösen határozzák meg, hogy miért és hogyan kell kezelni a személyes adatokat.

**Közös adatkezelés nincs.** így sem a Megrendelő, sem a Vállalkozó nincs ilyen szerepben

##### 2.1.1.3 Adatfeldolgozó

Az adatfeldolgozó kizárólag az adatkezelő megbízásából kezel személyes adatokat. Az adatfeldolgozó általában a vállalkozáson kívüli harmadik fél, azonban vállalkozáscsoportok esetében egyik vállalkozás működhet egy másik vállalkozás adatfeldolgozójaként.

#### **Az adatfeldolgozó a Vállalkozó**

Az adatkezelés általános szabályai melyben Felek megállapodtak az **1** sz. mellékletben szerepelnek

## 2.2 Üzemeltetés

Jelen szerződés esetében a weboldalt futtató wiki környezet használt verziójához megjelenő

hibajavítások felrakását, a elvárt működést nem rontó, de a tapasztalatok alapján szükségessé váló wiki beállítás módosításokat jelenti és a jegykezelőben bejelentett hibák ezen határon belüli javítását garancia időn túl is, valamint a jegykezelőben feltett használattal kapcsolatos szigorúan a területre vonatkozó kérdések lehetőség szerinti megválaszolását. Valamint a VPS-en futó operációs rendszer és szükséges segédprogramok naprakészen tartását (ez a megjelenő javítások átvezetését jelenti)

Vállalkozó, minden a szerződés keretein belül, tőle elvárható óvintézkedést megtesz annak érdekében, hogy Megrendelő adatait a véletlen vagy szándékos károkozás miatti adatvesztéstől megvédje.

A log állományokat a következő napon egyeztetett módon átadja vállalkozó a Megrendelő felé. A vállalkozó a log állományokat 72 óra után magánál, egy munkanapon belül törli

## 2.3 VPS paraméterei

Legalább:

- 2 XEON E5 vCore
- 4 GB RAM
- 40 GB SSD
- 20 TB havi adatforgalom

## 2.4 Határidő az anyagok feltöltésére

Amennyiben az anyag formailag és formátumában alkalmas, akkor az átadástól számított 24 órán belül megkezdődik a feltöltése. A 24 óra munkaidőben értendő, tehát munkanapokon 8 és 16 óra között.

Példa: Az átadott anyag Péntek délután 2 óra 30 perckor kerül hivatalosan átadásra, akkor a kitétel határideje Szerda 14 óra. 30 perc - mivel a nem munkaidő nem számít bele.

A feltöltés teljes megtörténte az átadott anyag méretétől függ, de az esetek 90%-ban a vállalt 24 órán belül megtörténik.

## 2.5 Az anyagok átadása

Az anyagok átadása tárhelyre (TUDOR) történő feltöltéssel és jegykezelő rendszerben egy erre létrehozott sorban jelzéssel (bejegyzés) történik,. Tehát NEM E-MAILBEN történő elküldés az átadás módja! **Sőt az eltérő átadás kifejezetten tilos az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében!**

**A tárhelyen (tudor) az adott anyag publikálása után vállalkozó csak annak HASH kivonatát tárolja, az eredeti anyagot onnan törli.**

## 2.6 Az anyagok tulajdonjoga

Az átadással és publikálással a [www.zesz.hu](http://www.zesz.hu) oldalon elhelyezett tartalmak nem kerülnek Vállalkozó tulajdonába, hanem továbbra is Megrendelő (vagy az általa képviseltek) tulajdonát képezik. Ezek Vállalkozó általi változtatása, átvétele, továbbközlése csak Megrendelő előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

## 2.7 Az átadás időpontja

A jegykezelő rendszer által a bejegyzéshez rögzített dátum.

## 2.8 Illetékes képviselő

A kapcsolattartásra kijelölt és nyilatkozattételre feljogosított személyek:

### Megrendelő részéről

- Dr. Czinkóczi Sándor operatív igazgató - a szerződést érintő kérdésekben
- Csanádi Norbert szakmai és technikai kérdésekben
- Nagy István DPO – a személyes adatok (GDPR definíció szerint) kérdésekben

### **Vállalkozó részéről:**

- Balsai Péter ügyvezető

Akinek joga van anyagot feltöltésre átadni (felvételre kerül a jegykezelő rendszerbe)

Induláskor:

dr. Czinkóczi Sándor PhD

A továbbiakban akinek a jegykezelő rendszerbe a megbízó által rögzített kérés alapján a vállalkozó ez lehetővé teszi.

## 2.9 Hibás tartalom kezelése

Előfordulhat, hogy az átadott anyag Vállalkozó által felismerhető okból nem alkalmas a publikálásra (pl.: sérült, nem megjeleníthető kép). Vállalkozót a tartalom hibáját, abban az esetben, ha Ő felismeri, Megbízó részére haladéktalanul jelezni köteles (RT jegy!), és a publikálás határideje a javított anyag átadásától indul újra.

Példa: Az átadott anyag Hétfő délelőtt 9 órakor kerül hivatalosan átadásra, de 10:30-kor jelezzük, hogy hibás. Ez esetben a javított anyag átadásától indul a határidő újra!

## 3. Kizárások

Megbízott feladata nem vonatkozik

- tartalom előállítására.(pl: írások, fényképek)
- tartalom jogszerűsége, helyességének ellenőrzésére

#### **4. Alvállalkozó bevonása**

Vállalkozó alvállalkozó bevonására jogosult. Amennyiben az a személyes adatok kezelését érinti az jelentenie kell megrendelőnek.

#### **5. Megbízott díjazása:**

##### **5.1 Az egyszeri feladatok díja:**

60 000 HUF + Áfa

##### **5.2 Az üzemeltetés / rendelkezésre állás díja:**

Havi 85 000,- Ft + ÁFA melyet havonta utólag számla ellenében 20 napon belül megbízó átutal megbízott számlájára.

A számla kiállításának feltétele az írásbeli teljesítésigazolás, melyet Megbízó a teljesített hónap végén köteles kiállítani. A megbízási díj magában foglalja a Megbízottnak a jelen szerződés szerinti szolgáltatás ellátásával kapcsolatos valamennyi költségét. Megbízottat a jelen szerződés szerinti megbízási díjon felül semmilyen egyéb díjazás vagy költségtérítés nem illeti meg.

#### **6. A díjazás módosítása:**

Megbízottnak joga van éves felülvizsgálatkor a mindenkori infláció (KSH hivatalos adat) mértékében árat emelni.

## 7. A szerződés időtartama:

A szerződést a felek határozott időre 12 hónapra kötik.

## 8. A szerződés megszűnése

Jelen szerződés megszűnik, illetve megszüntethető:

- a határozott idő lejártával,
- Szerződő Felek közös megegyezésével, a megegyezésben rögzített időponttal,
- bármelyik fél felmondásával (annak következményeivel!),
- azonnali hatályú felmondással szerződésszegés esetén.

A szerződés azonnali hatályú felmondással írásban, érdemi indoklással a másik félhez intézett jognyilatkozattal felmondható, amennyiben a másik szerződés fél jelen szerződésben vállalt kötelezettségét súlyosan megszegi.

Azonnali hatályú felmondási oknak minősül különösen, de nem kizárólagosan

- ha Vállalkozó a tartalom feltöltési kötelezettségének az átadástól számított határidő duplája alatt sem tesz eleget,
- ha Vállalkozó ellen csőd-, felszámolási, illetve végelszámolási eljárás indul,
- ha Vállalkozó a bejelentési és/vagy titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget.
- Ha Megrendelő fizetési kötelezettségének írásos felszólításra sem tesz 8 napon belül eleget
- Ha a Megrendelő ésszerűtlen mennyiségű, a szerződés díjazásával aránytalan munkát vár el a szerződés keretein belül

Vállalkozó a szerződés lejártakor, a lejárati napjáig köteles beszámolni az addig elvégzett tevékenységről, és köteles átadni a birtokában lévő, Megbízót illető okiratokat, az átadott tartalmi információkat, szövegeket, képeket, illetve minden olyan szoftver elemet, jelen szerződés szerint ez a VPS Megrendelő általi átvételét jelenti, amely a honlap további zavartalan működéséhez és működtetéséhez szükséges. A Vállalkozó a szerződés megszűnésekor átadja a rendszergazdai, adminisztrációs felhasználó nevek(et) és jelszavakat.

## 9. Felmondási idő:

A szerződés határozott idejű, csak rendkívüli felmondással, vagy közös megegyezéssel szüntethető előtte meg.

## 10. Titoktartási záradék

Megbízó a bizalmon alapuló együttműködés értelmében minden olyan adatot Megbízott rendelkezésére bocsát, amelyek jelen szerződés teljesítéséhez szükségesek.

Felek a tevékenység végzése, a jelen szerződés fennállása alatt, és azt követően sem tanúsíthatnak olyan magatartást, amellyel egymás gazdasági érdekeit veszélyeztetnék. Felek egymással kapcsolatban tudomásukra jutott adatokat, tényeket (pl. üzleti, orvosi, betegjogi, magán, stb. adatokat, titkokat), valamint információkat köteles időbeli korlátozás nélkül megőrizni, valamint közreműködőikkel/alkalmazottaikkal is megtartatni. Ezen túlmenően egyik fél sem közölhet illetéktelen személlyel olyan adatot, illetve információt, amelynek közzlése, vagy az általa foglalkoztatottakra hátrányos következménnyel járna.

Megbízott, illetve az általa igénybe vett szakértők, teljesítési segédek, alkalmazottak nem jogosultak a Megbízó tevékenységével összefüggésben sajtónyilatkozat tételére, illetéktelen személyeknek, szervezeteknek tájékoztatás adására.

Megbízott a tevékenységgel érintett munkatársaival és alvállalkozóival titokvédelmi megállapodást köteles kötni.

Felek jóváhagyólag tudomásul veszik, hogy a jelen szerződés során tudomásukra jutott üzleti titoknak minősülő információkat csak és kizárólag a másik szerződő fél előzetes írásbeli hozzájárulása esetén juttathatnak harmadik személyek tudomására.

## **11. A szerződésben nem szabályozott kérdések:**

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a PTK. vonatkozó rendelkezései a irányadóak.

## **12. A szerződés hatálybalépése**

A szerződés visszamenőlegesen október 1 napjával lép hatályba.

## **13. Vegyes rendelkezések**

Szerződő Felek képviselői egymás személyazonosságáról, az azokat tanúsító okiratok érvényességéről kölcsönösen meggyőződtek. Szerződő Felek képviseletében eljáró természetes személyek kijelentik, hogy a képviseletre jogszabály, vagy a jelen szerződés aláírására szóló külön meghatalmazás alapján jogosultak, szerződéskötési jogosultságuk nem korlátozott.

Jelen szerződés csak írásban módosítható, csak írásban szüntethető meg, a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok írásban tehetők meg érvényesen, a szóban vagy ráutaló magatartással létrejött módosítás, megszüntetés, közölt nyilatkozat érvénytelen. Amennyiben jelen szerződés valamely rendelkezése érvénytelen volna, vagy azzá válna, úgy Szerződő Felek erre nézve új megállapodást kötnek, ennek hiányában az érvénytelen rendelkezés helyébe a tartalmilag hozzá legközelebb eső jogszabályi rendelkezés lép.

Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1) bekezdés (la) pontja alapján Megbízott kijelenti és igazolja, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint átlátható szervezetnek minősül.

Megbízott tudomásul veszi, hogy ezen adatokat Megbízó az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdése alapján a jelen szerződésből származó követelések elévüléséig

jogosult kezelni.

Megbízott a jelen pontban foglalt nyilatkozatában foglalt adatok változása esetén haladéktalanul köteles a változásról Megbízót tájékoztatni. Amennyiben Megbízott jelen pont szerinti nyilatkozata valótlán tartalmú és/vagy az adataiban bekövetkezett változást nem jelenti be, Megbízó a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor – a szerződéstől azonnali hatállyal eláll

Budapest 2018 október 15

Megrendelő képviselője:

  
Dr. CH  
  
Ellenjegyző:  
Stella Péter  
Gazdasági igazgató  
2018 OKT 15.

Vállalkozó képviselője:



## 1. sz melléklet -adatfeldolgozási megállapodás

A felek a jelen adatfeldolgozási megállapodást – továbbiakban „Megállapodás” – a köztük fennálló szerződés kiegészítésének tekintik, és minden olyan adatfeldolgozásra vonatkoztatják, amelyet az Adatkezelő részére az Adatfeldolgozó (pl. hibajavítás, szoftververzió frissítés, weboldal üzemeltetés stb.) főszerződések alapján végez, és amelynek során az Adatfeldolgozó munkavállalói vagy az Adatfeldolgozó által alvállalkozóként bevont további adatfeldolgozók („más adatfeldolgozó”) hozzáférhetnek az Adatkezelő által kezelt személyes vagy egészségügyi adatokhoz.

### I. Fogalmak a GDPR I fejezet 4. cikk értelmében:

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**Egészségügyi adat:**

GDPR szerint egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

1997. évi XLVII. törvény szerint az érintett testi, értelmi és lelki állapotára, kóros szenvedélyére, valamint a megbetegedés, illetve az elhalálozás körülményeire, a halál okára vonatkozó, általa vagy róla más személy által közölt, illetve az egészségügyi ellátóhálózat által észlelt, vizsgált, mért, leképzett vagy származtatott adat; továbbá az előzőekkel kapcsolatba hozható, az azokat befolyásoló mindennemű adat (pl. magatartás, környezet, foglalkozás)<sup>1</sup>;

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt

1 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről

meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

**Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

**Álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

**Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

**Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

## II. Az Adatkezelő utasításai

Az Adatkezelő által adott utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel. Amennyiben Adatkezelő célszerűtlennek vagy szakszerűtlennek tűnő utasítást ad, és az Adatfeldolgozó úgy véli, hogy az utasítás GDPR előírásaiba ütközik vagy sérti az Adatfeldolgozóra vonatkozó adatvédelmi rendelkezéseket jogában áll az ZESZ Adatvédelmi Tisztviselőjétől pontosítást, jóváhagyást kérni. Adatfeldolgozónak nem kötelessége az Adatkezelő utasításait mérlegelni!

Az Adatkezelő utasításaitól eltérő, vagy Adatkezelő utasítása nélküli eljárásból fakadó jogsértésekért – amennyiben erre az Adatkezelő figyelmét nem hívta fel – a felelősség az Adatfeldolgozót terheli.

## III. Titoktartási kötelezettség

Az adatfeldolgozói minőségében kezelt személyes adatokat harmadik fél részére az Adatfeldolgozó – az Adatkezelő előzetes, dokumentált hozzájárulása nélkül – nem továbbíthatja. A harmadik fél részéről érkező

adatkérést – törvény eltérő rendelkezése hiányában – el kell utasítani és az adatkérőt tájékoztatni kell arról, hogy a kért adatokat az Adatkezelőtől igényelheti. Kivételt képez, amikor az Adatfeldolgozót jogszabály kötelezi arra, hogy az adatokat továbbítsa az adatkérő hatóság, bíróság felé. Az Adatfeldolgozó vállalja, hogy a személyes adatok kezelésére a részéről feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak. Adatfeldolgozó gondoskodik arról, hogy az adatkezelés céljának elérése érdekében az Adatfeldolgozó részére átadott személyes adatok csak olyan személyek számára legyenek elérhetőek, akiknek az Adatfeldolgozó szervezetén belül meghatározott feladata van.

#### IV. Az adatfeldolgozással érintett adatok továbbítási módja

A felek kölcsönösen vállalják, hogy elektronikus csatorna használata esetén a személyes adatokat tartalmazó adatokat:

- titkosított állományban továbbítanak, olyan módon, hogy a titkosításhoz használt jelszó külön csatornán (pl. SMS-ben) kerül átadásra, vagy
- titkosított csatorna (pl. VPN) alkalmazásával továbbítanak, gondoskodva a csatorna kellő védelméről (pl. a szükséges tanúsítványokat offline úton cserélik ki).

#### V. Log állományok tárolása

Annak a jogos elvárásnak a biztosítása céljából, hogy visszamenőlegesen megállapítható legyen, hogy ki és mikor és hol vitte fel, módosította vagy törölte a portálon tárolt adatokat az Adatkezelő és Adatfeldolgozó napi log állomány mentésben állapodnak meg. A log állományok napi rendszerességgel (a fájlnév alapján azonosítható módon) a ZESZ informatikai vezetőjével közösen megállapított protokoll szerint elektronikus úton átadásra kerülnek Adatkezelő részére. Az adatok tárolásáért Adatkezelő felelős.

#### VI. Incidensmenedzsment

Az Adatfeldolgozó vállalja, hogy a GDPR 33. cikk (2) bekezdése szerint<sup>2</sup>, a szerződéses együttműködés során a tudomására jutott adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően (a tudomásszerzés az a pillanat, mikor a tudomására jutott eseményt az adatfeldolgozó incidensnek minősíti) indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az Adatkezelőnek. Az Adatfeldolgozónak törekednie a GDPR 33. cikk (3) a-d) pontja szerinti tartalmú bejelentés<sup>3</sup> megtételére, azonban ha az

2 „(2) Az adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az adatkezelőnek.”

3 „(3) Az (1) bekezdésben említett bejelentésben legalább:

- a) ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- b) közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és

információk nem állnak teljes körűen rendelkezésre, emiatt a bejelentés nem szenvedhet késedelmet és a további információkat azok rendelkezésre állását követően kell biztosítani. Az Adatkezelő a GDPR 33. cikk (5) bekezdése szerint<sup>4</sup> a hibabejelentő rendszerében nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

## VII. Az adatfeldolgozással érintett adatok nyilvántartása

Az Adatfeldolgozó vállalja, hogy a GDPR 30. cikk (2)<sup>5</sup> bekezdése szerint, annak a-d) pontja szerinti tartalmú, elektronikus nyilvántartást vezet a hatásköre alapján végzett adatkezelési tevékenységekről. Ez a nyilvántartás azonos lehet az Adatkezelő és Adatfeldolgozó közötti elektronikus Rt (request tracker) rendszerrel.

## VIII. Cookie-kezelés

Az Adatfeldolgozó vállalja, hogy a web oldalon használt cooki (süti) kapcsolatban folyamatos tájékoztatást nyújt Adatkezelő részére, annak érdekében, hogy a weboldalt látogatók korrekt módon legyenek tájékoztatva az oldal által használt információcsomagokról (cookie-ról).

## IX. Mentés és helyreállíthatóság vizsgálata felülvizsgálata

Adatkezelő a szerződés értelmében megvalósítja a fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képesség, hogy az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehessen állítani (helyreállítás kontroll). A megállapodás szerint 1 havi mentés mélység szükséges.

## X. Szoftverfrissítés

A biztonságos és zavartalan működéshez szükséges szoftvercsomagok frissítéseinek, hibajavításainak telepítése a megjelenést követően minél hamarabb, de legkésőbb egy hónapon belül történjen meg. Amennyiben

elérhetőségeit;

c) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;

d) ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.”

4 „(5) Az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. E nyilvántartás lehetővé teszi, hogy a felügyeleti hatóság ellenőrizze az e cikk követelményeinek való megfelelést.”

5 „(2) Minden adatfeldolgozó és – ha van ilyen – az adatfeldolgozó képviselője nyilvántartást vezet az adatkezelő nevében végzett adatkezelési tevékenységek minden kategóriájáról; a nyilvántartás a következő információkat tartalmazza:  
a) az adatfeldolgozó vagy adatfeldolgozók neve és elérhetőségei, és minden olyan adatkezelő neve és elérhetőségei, amelynek vagy akinek a nevében az adatfeldolgozó eljár, továbbá – ha van ilyen – az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó képviselőjének, valamint az adatvédelmi tisztviselőnek a neve és elérhetőségei;

b) az egyes adatkezelők nevében végzett adatkezelési tevékenységek kategóriái;

c) adott esetben a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezetre történő továbbítása, beleértve a harmadik ország vagy a nemzetközi szervezet azonosítását, valamint a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdése szerinti továbbítás esetében a megfelelő garanciák leírása;

d) ha lehetséges, a 32. cikk (1) bekezdésében említett technikai és szervezési intézkedések általános leírása.”

a telepítés leállással vagy egyes funkciók kiesésével jár azt előzetesen egyeztetni, jóváhagyatni szükséges a ZESZ igazgatóságával.

## **XI. Jogosultsági rendszer kialakítása**

- Adatfeldolgozónak biztosítania kell, hogy a web rendszerhez hozzáféréssel rendelkező személyeknek kizárólag a jogosultsági szintjüknek megfelelő adatokhoz legyen hozzáférésük, illetve rögzítésüket követően jogosulatlan személyek ne módosíthassák vagy törölhessék (az adatokhoz való hozzáférés kontrollja);
- Az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságát Adatkezelő rendszeres teszteléssel ellenőrzi (adatkezelési biztonság kontroll).