



Teljes körű üzemeltetési szerződés

1. Mely létrejött egyrészről az Euro-Profil Kft., (Cím: 1173 Budapest, Határhalom utca 4., Adószám: 13936570-2-42, Bankszámlaszám: 10300002-10404701-49020019), mint **Szolgáltató**, valamint a Zuglói Egészségügyi Szolgálat (cím: 1148 Budapest, Örs vezér tere 23. Adószám: 15514750-2-42, Bankszámlaszám: 11784009-15514004-37580001, Kapcsolattartó: Dr. Révai Tamás, tel.: 06-1-469-46-88), mint **Megrendelő** között.
2. A szerződés létrejött egy darab Konica Minolta Bizhub 224e típusú gépre (opciók: DF-624 + DK-510 gyáriszám: A61H021005146 IDNR: 19460 Induló példány: 68818 (Több gép esetén a szerződés részét képező, I. számú Mellékletben csatolt táblázat szerint.) A Teljes körű üzemeltetési szerződés elválaszthatatlan része a mindenkor érvényes ÁSZF.
3. A **Megrendelő** hozzájárul ahhoz, hogy az eszközöket a Szolgáltató távdiagnosztikai rendszerébe bekösse és elfogadja, hogy a havi számlálóállások lekérdezése e rendszeren keresztül történik. A **Megrendelőnek** a megrendelő lapon kell kiválasztania, hogy mely távdiagnosztikai rendszer bekötését választja. Amennyiben az eszközök valamilyen technikai ok miatt nincsenek bekötve távdiagnosztikai rendszerbe, akkor **Megrendelő** kötelezi magát, hogy rendszeres elszámolás céljából, a hónap utolsó munkanapján az eszközök számlálóállását megküldi a Szolgáltatónak. Amennyiben a számláló állása a határidőig nem érkezik meg a Szolgáltatóhoz, a **Megrendelő** ezzel hozzájárul, hogy a Szolgáltató becsült nyomatszámot számlázzon. **Fizetési határidő a számla keltétől számított 10 nap.**
4. Elérhetőségek, kellékanyag igények, hibabejelentések, és számláló bejelentések esetén: faxszám: 253-1987, e-mail cím: counter@europrofil.hu, telefonszám: 06-1-253-1900, vagy a 06-40-200-062 kék szám illetve, az ügyfélportalon keresztül: www.europrofil.hu/ugyfelportal. A szerviz munkaideje: hétfőtől-csütörtökig: 8:00-16:45-ig, pénteken: 8:00-14:45-ig. Munkaidőn kívül az ügyfélportalon és üzenetrögzítőn keresztül lehet bejelentéseket tenni.
5. Amennyiben a teljes körű szerződést felek használt gépre kötik, a Szolgáltató a szerződés megkötése előtt a másológép műszaki állapotát felméri, a felek jegyzőkönyvben rögzítik a szükséges javítási munkákat, a cserére szoruló alkatrészeket és a várható javítási költséget, melyek a Felhasználót terhelik. Jelen szerződés csak e munkák elvégzése után lép hatályba.
6. A Teljeskörű Szolgáltatási Megállapodás tartalma:

A Teljeskörű Üzemeltetési Szerződés az I. sz. Mellékletben szereplő gépekre, és a mellékletben szereplő díjakon érvényes

Az Üzemeltetési díj magában foglalja, hogy a Szolgáltató a mellékletben szereplő berendezés/eket egyéb térítéstől mentesen ellátja:

- Tonerrel
- Kopó/fogyó alkatrészekkel
- kellékanyagokkal
- javítási alkatrészekkel

Az Üzemeltetési díj magában foglalja, hogy a Szolgáltató a mellékletben szereplő berendezés/eket egyéb térítéstől mentesen:

- karbantartja
- a javításokat elvégzi

A mellékletben szereplő berendezésekre vonatkozó havi szerviz átalánydíj:

fekete-fehér nyomatok 3.000 példány lekötéssel : 2,60,-Ft+Áfa /A4 oldal

fekete-fehér nyomatok 3.000 példány felett: 2,30,-Ft+Áfa /A4 oldal

Kiszállási díj: 0,-Ft+Áfa/alkalom, vagy 0,-Ft+Áfa/km.

Az **Szolgáltató** a hibabejelentéstől számított 6 órán belül megkezdi a hiba elhárítását,

Amennyiben a hibaelhárítás során kiderül, hogy a berendezés a helyszínen nem javítható, az észleléstől számított 48 órán belül az Szolgáltató cseregépet biztosít maximum 30 nap időtartamra. A cseregép minimum azokkal a funkciókkal rendelkezik, mint a meghibásodott berendezés.

A **Megrendelő** köteles a berendezést a berendezés specifikációjában meghatározott környezeti értékek és paraméterek mellett működtetni. A berendezés üzemeltetésére és a papír tárolására szolgáló helyiség hőmérsékletét és páratartalmát napi 24 órán keresztül az következő tartományban köteles tartani: a helyiség folyamatos, stabil hőmérséklete: 20-25°C, páratartalma: 45-55%. Amennyiben a **Megrendelő** ennek nem tesz eleget, az Szolgáltató jogosult a mindenkori Teljes körű üzemeltetési szerződésben szereplő szervizdíjának megfelelő mértékű felárat felszámítani.

Kapcsolattartó személyek:

Zuglói egészségügyi Szolgálat részéről

Név: Stella Péter gazdasági igazgató

Tel.: (+36 1) 469-4614

Fax: (+36 1) 383-6574

Mobil: (+36 70) 675-9444

E-mail: stellap@zesz.hu

Euro-Profil Kft. részéről:

Név: Müller Attila kereskedelmi szaktanácsadó

Fax.: (+36-1)-253-1988

Mobil: +36-30-689-4803

E-mail: muller.attila@europrofil.hu

7. A Teljes körű üzemeltetési Szerződés nem vonatkozik:

a berendezés javítási/karbantartási szükségletére, ha az a berendezés nem rendeltetésszerű használatából, vagy külső behatás által történt fizikai sérüléséből, vagy természeti katasztrófa miatt válnak szükségessé. Ebben az esetben a felhasznált alkatrészek költségét is köteles a **Megrendelő** megtéríteni.

az elemi csapásból, rongálásból, gondatlanságból bekövetkező töréskárookra, valamint VIS maior esetén,

a kezelési utasításban foglaltak be nem tartásából, a helytelen kellék- és géphasználatból eredő meghibásodásokra, nem rendeltetésszerű használatból eredő károokra,

az IT szupportra, és szaktanácsadásra, illetve azokra a hiba megállapításokra, melyek a Felhasználó IT infrastruktúrájára vonatkoznak, és melyet a Felhasználó IT szakembereinek hatáskörébe tartoznak. Ebben az esetben a **Szolgáltató** jogosult a mindenkori Rendszermérnöki óradíjakat, és kiszállási díjakat alapul véve számlát kibocsájtani.

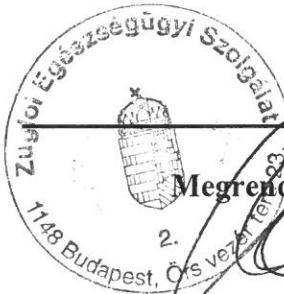
valamint azokra a hiba elhárítási folyamatokra melyeket a használati útmutató alapján a felhasználó saját maga is el tudott volna végezni. Ebben az esetben a **Szolgáltató** jogosult a mindenkori szerviz technikai óradíjakat, és kiszállási díjakat alapul véve számlát kibocsájtani.

8. Amennyiben a szolgáltatás díja tartalmazza a festék költségét is, úgy a felek a festékfelhasználással időszakonként elszámolnak. Felhasználó a gyár által megadott festékélettartamot maximum 20%-kal lépheti túl díjmentesen, - azaz átlagosan maximum 6%-os festékfedettségig jogosult színenként díjmentes festéktúlfogyasztásra - a 6% felett felhasznált többletfestéket a **Szolgáltató** jogosult leszámlázni.

9. A **Megrendelő** köteles haladéktalanul írásban, előzetesen értesíteni a **Szolgáltatót**, ha a berendezést a telepített címről más címre szállítja. A Megrendelőt értesítési kötelezettség terheli az üzemeltetési körülmények megváltozása vonatkozásában is. Amennyiben **Megrendelő** nem tesz eleget jelen pontban rögzített előzetes értesítési kötelezettségének, úgy az súlyos szerződésnek minősül, és a **Szolgáltató** jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

10. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szerződés teljesítése során tudomásukra jutó személyiségi jogi, betegjogi, üzleti információkat titokként kezelik.
11. A **Szerződés** hatálya új berendezés esetén a Szerződés mindkét fél által történő aláírásától számított 2 év, de maximum a gép gyártója által biztosított alkatrész és kellékellátás végéig, de maximum 400.000 nyomat, amelyiket a berendezés/ek hamarabb eléri/k, kivéve, ha erről a Szerződés másként nem rendelkezik.

Budapest, 2015. 12.01.



Megrendelő részéről

Ellenjegyző:
St. la réter
Gazdasági igazgató

2015 DEC 01

Szolgáltató részéről

EURO-PROFIL KFT
1173 Bp., Határhalom u. 4.
Adószám: 13936570-2-42
4.

I. Számú Melléklet

Mely elválaszthatatlan részét képezi az Euro-Profil Kft., (Cím: 1173 Budapest, Határhalom utca 4., Adószám: 13936570-2-42, Bankszámlaszám: 10300002-10404701-49020019), valamint a Zuglói Egészségügyi Szolgálat (cím: 1148 Budapest, Örs vezér tere 23. Adószám: 15514750-2-42, Bankszámlaszám: 11784009-15514004-37580001 Kapcsolattartó: Dr. Révai Tamás tel.: 06-1-469-46-88), között 2015-12.01-jén létrejött 1277/2015 számú szerződésnek.

Géptípus	Opciók	IDNR szám	Gyári szám	Felállítási hely	Induló példányszám	Havi bérleti díj (Ft/hó/gép)	nyomat egységár A4 oldalra vetítve (A3 = 2 db A4)	Szerződés hatálya nyomatban (A4 pld)	Szerződés hatálya (hónap)
Konica Minolta Bizhub 224e	DF-624 + DK-510	19460	A61H021005146	1148 Budapest, Örs vezér tere 23.	68818	-	FF.: 2,6,-Ft+Áfa 3000 pld. lekötéssel Felette: 2,30,-Ft+Áfa	—	24 hó