

## Licenszia értékesítéssel vegyes szolgáltatási szerződés

Amely létrejött a mai napon egyrészt a

**Zuglói Egészségügyi Szolgálat**

Képviseli: Dr. Nagy Csaba András Főigazgató főorvos

Székhely: 1148 Budapest, Örs Vezér tere 23.

törzskönyvi azonosító szám (PIR): 514754

Adószám: 15514750-2-42

továbbiakban, mint **Megrendelő,**

másrészt az

**eHealth Software Solutions Kft.**

Képviseli: Dr. Máté Attila ügyvezető önálló cégjegyzési jogosultsággal

Székhely: 1037 Budapest, Montevideó utca 3 A. 1. em.

Cégjegyzékszám: 01-09-905190

Adószám: 12022739-2-41

Bankszámlaszám: 12010628-01593565-00100001

továbbiakban, mint **Szolgáltató,** együttesen **Felek** között

az alábbiak szerint.

### PREAMBULUM

Megrendelő 2024. évben Stroke szekunder prevenció programot kíván indítani (**továbbiakban: Projekt**) az ellátási körbe tartozó betegek számára. Megrendelő a Projektet információtechnológiai eszközökkel kívánja támogatni. A Projektet támogató IT eszközök jelenleg nem állnak rendelkezésre Megrendelő számára, ezért ezen rendszert külső szolgáltatótól kívánja beszerezni. A Megrendelő a jogszabályoknak megfelelő értékhatár alatti (ÉKH) beszerzési eljárást folytatott le Prevenciót támogató informatikai rendszer beszerzése tárgyában, melynek műszaki leírása jelen szerződés 1. sz. mellékletében található.

Szolgáltató jelen szerződés tárgyának elvégzése tárgyában kereskedelmi ajánlatot tett. Megrendelő az ajánlat alapján a beszerzési eljárás nyertes ajánlattevőként Szolgáltatót hirdette ki. Felek a

fentiek alapján a Szolgáltató által tett Ajánlatnak (jelen szerződés 2. sz. Melléklet) megfelelően az alábbi szerződést kötik.

## I. A szerződés tárgya

1. A szerződés tárgya a Szolgáltató szellemi tulajdonában lévő és kizárólagos vagyoni jogát képviselő ClinCoreSys (Clinical Core System) informatikai keretrendszer jelen szerződés 3. sz. mellékletében szereplő szoftver allicenszeinek (továbbiakban: **Szoftver**) jelen szerződésben részletezett kiterjesztésű használati jogának biztosítása Megrendelő számára.
2. Szerződés tárgy továbbá az I.1. pontban szereplő Szoftver telepítése, beüzemelése Megrendelő által biztosított informatikai infrastruktúrán, valamint a Szoftver bevezetése, oktatása Megrendelő kulcsfelhasználói számára (továbbiakban **Szolgáltatások**).
3. Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a jelen szerződés 3. sz. mellékletében részletezett allicenszek használati jogának biztosítását, valamint Szolgáltatások elvégzését a Projekt megvalósításának támogatása céljából. Megrendelő köteles az átadott Szoftvert és Szolgáltatásokat jelen szerződésben meghatározott feltételek teljesülése után átvenni és a vállalkozási díjat megfizetni a jelen szerződés rendelkezései szerint.
4. Licenziák használati joga

Szolgáltató Megrendelő részére a Szoftver alábbi allicensziái felhasználási jogát bocsátja rendelkezésre:

- a) ClinProSys
- b) ClinComSys
- c) ClinWorkFlowSys
- d) ClinTelSys
- e) ClinSurvSys
- f) ClinResSys
- g) ClinVDSys
- h) ClinAPPOSys
- i) ClinFormSys
- j) ClinIoPSys

Szolgáltató a Szoftver licenz mindenkori verziójára vonatkozó felhasználási engedélyt az alábbi feltételek szerint adja meg Megrendelő részére:

- a. térben:

kizárólag Magyarország teljes területe.

b. időben:

Jelen szerződés megkötésének napjától 1 (egy) év ideig.

c. felhasználási terjedelem tekintetében:

Kizárólag a Megrendelő Stroke prevenció programja (Projekt) folyamatait menedzselő tevékenység keretében.

d. személyi terjedelem tekintetében:

Egyidejűleg (konkurens user) 300 magyar nyelvű felhasználóra.

A felhasználói licenccsám esetén a felhasználók személyenként kapnak jogosultságot a rendszer használatához.

e. harmadik személy részére történő átruházhatóság tekintetében:

Ennek tilalmának rögzítése mellett.

f. a licenzre vonatkozóan az alábbi korlátozással:

A szoftverlicenz alapján szállított rendszer nem továbbadható, nem továbbértékesíthető és nem lízingelhető, nem másolható és tárolható több példányban, nem visszafejthető, valamint nem módosítható.

- 4.2 Jelen szerződésben rendelkezésre bocsátott szoftverek felhasználási joga nemkizárólagos, másra át nem ruházható, kizárólag a Megrendelő székhelyén/telephelyén, illetve lokális hálózatához csatlakozó maximum az 1. pontban meghatározott számú felhasználó általi felhasználásra szól, kizárólag a szoftverek Megrendelő által nem módosítható futtatható állományára vonatkozik.
- 4.3 A felhasználási jog a vállalkozási díj maradéktalan megfizetésével keletkezik és az ellenérték (beleértve az időközben keletkező esetleges késedelmi kamatokat is) teljes mértékben történő kiegyenlítése után válik véglegessé. Az ellenérték kiegyenlítésének elmaradása esetén a felhasználási jog csak a szerződés időtartamáig szól és a szerződésben foglaltak szerint korlátozható.
- 4.4 Szolgáltató jogosult a Megrendelőnél a tényleges felhasználószámot ellenőrizni.
- 4.5 Jelen 4. pontban szereplő feladatok képezik a szerződés 1. részteljesítését.
5. A szerződés 2. részteljesítését képzik a Szolgáltató által a Szoftver Megrendelő által biztosított informatikai infrastruktúrájára történő telepítése, beüzemelése, valamint a Szoftver bevezetése, azaz oktatása Megrendelő által meghatározott kulcsfelhasználók számára. Ezen részteljesítés részét képezik továbbá Szolgáltató által vállalt 5 (öt) mérnöknapi erőforrás biztosítása, melyet az Szoftver ügyfélreszabására, azaz Projekt igényeinek megfelelő kialakítására, paraméterezésére használható fel (továbbiakban: **Paraméterezés**).

6. Felek megállapodnak abban, hogy 1. és 2. részteljesítés időben elválik egymástól, de egységes szolgáltatásként értelmezendő.

## II. Szerződő Felek kötelezettségei

### 1. Szolgáltató kötelezettségei:

- 1.1. Szolgáltató köteles jelen szerződés 3. mellékletében szereplő Szoftver használati jogát jelen szerződés I. pontjában részletezett terjedelemben biztosítani Megrendelő részére.
- 1.2. Szolgáltató köteles a szerződés megkötése után Felek által közösen megállapodott időpontig, de legkésőbb 2024. március 14. napjáig jelen szerződésben meghatározott Szolgáltatásokat elvégezni, azaz a Szoftvert telepíteni Megrendelő által meghatározott informatikai infrastruktúrára akként, hogy az rendeltetésszerű használatra alkalmas legyen, bevezetni, oktatni és paraméterezni.
- 1.3. A Szolgáltató a II. 1.2. pontban meghatározott feladatok elvégzéséhez saját részéről köteles a lehető legnagyobb támogatást megadni, ehhez saját szakembereit, valamint alvállalkozóinak erőforrásait rendelkezésre bocsátani.
- 1.4. Szolgáltató megfelelő időben köteles közölni a Megrendelővel minden olyan körülményt, amely jelen szerződés teljesítését, a tevékenység minőségét, illetve a teljesítési határidőket érinti vagy befolyásolja.
- 1.5. Szolgáltató felelős alkalmazottainak, alvállalkozóinak magatartásáért a munkahelyszínen. Vállalja, hogy betartja az épületekre érvényes különleges, Megrendelő által vele közölt szabályokat és korlátozásokat.
- 1.6. Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződésben vállaltak teljesítésére képes és kész, ahhoz megfelelő szakértelemmel és infrastruktúrával rendelkezik, az elvállalt feladat volumenét felmérte.
- 1.7. Szolgáltató kijelenti, hogy tudomása szerint a Szoftver rendeltetésszerű használatra alkalmas telepítéséhez és beüzemeléséhez a jelen szerződésben nem szereplő további munka (többletmunka) elvégzése nem szükséges.
- 1.8. Szolgáltató a jelen szerződésben körülírt tevékenységet a tőle elvárható magas szintű körültekintéssel és gondossággal, professzionális szakmai minőségben, az előírt minőségben és mennyiségben, az irányadó szakmai szabályok, a vonatkozó jogszabályi rendelkezések, valamint Megrendelő belső szabályzatainak (különösen a biztonsági, adatvédelmi, informatikai és beléptetési szabályzat) betartásával köteles ellátni. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy köteles a Megrendelő minőségirányítási rendszerének követelményei szerinti teljesítésre, túri a teljesítés ellenőrzését.

- 1.9. Szolgáltató szavatol azért, hogy az általa biztosított termékeken és szolgáltatásokon nem áll fenn harmadik személynek olyan joga, amely a Megrendelő jelen szerződésen alapuló jogainak megszerzését és/vagy gyakorlását akadályozza, korlátozza, egyéb feltételhez köti, illetve követelést eredményezne.
- 1.10. Szolgáltató szavatol azért, hogy szolgáltatásai mentesek minden olyan szándékolt mechanizmustól, amely Megrendelő rendelkezésére bocsátása után Szolgáltató ellenőrzését, befolyásolását biztosítja a már átnyújtott szolgáltatás felett. Szolgáltató szavatol azért is, hogy az átadott termék és szolgáltatás a jogszabályoknak, szabványoknak, egyéb hatósági előírásoknak megfelel, a jelen szerződés céljának betöltésére mind minőségében, mind mennyiségében alkalmas.

## 2. Megrendelő kötelezettségei:

- 2.1. A Megrendelő köteles az I. pontban meghatározott feladatok elvégzéséhez saját részéről a lehető legnagyobb támogatást megadni, mely jelenti egyrészt a szükséges információk Projekt teljesítéséhez megfelelő teljes rendelkezésre bocsátását, saját szakemberei, valamint a szükséges infrastruktúra, illetve az infrastruktúra elérhetőségének biztosítását (beleértve a helyiségekbe való bejutást is), továbbá az esetlegesen szükségessé váló kárenyhítő tevékenységeket elvégezni.
- 2.2. Megrendelő köteles a jelen szerződésben minden olyan feltételt (pl. működtetéshez szükséges szerverek, hálózat, munkaállomások, közüzemi szolgáltatást) a Felek által megbeszélte határidőig biztosítani, amely a rendszer telepítéséhez és próbaüzemeltetéséhez, valamint az üzemszerű működtetéséhez szükségesek. A nem szokványos igényeket Szolgáltató legalább 3 munkanappal az igénybevételt megelőzően közli Megrendelővel, amit ezután Megrendelő biztosít.
- 2.3. Megrendelő köteles jelen szerződésnek megfelelően átadott informatikai rendszert, Szoftvert átvenni és rendeltetésszerűen használni.
- 2.4. Megrendelő kijelenti, hogy a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott informatikai rendszerrel, Szoftverrel kapcsolatban nem köt a Szerződő Felek egyetértése nélkül semmilyen egyéb (pl. felhasználási) szerződést.

## III. Határidők, a teljesítés és az átadás-átvétel módja

1. Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató által jelen szerződés 1. részteljesítése teljesítettnek tekintendő, amennyiben jelen szerződés 3. sz. mellékletében részletezett Szoftver licenzia leveleket Megrendelőnek átadja.
2. Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató által jelen szerződés 2. részteljesítése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a Szolgáltató a Szolgáltatásokat elvégezte, kiemelten a hibamentes telepítésre és átadta azokat Megrendelőnek a.

3. Megrendelő jelen szerződésben meghatározott és/vagy a Projekt megvalósítása során felmerülő kötelezettségeinek késedelmes teljesítése, vagy a szükséges feltételek rendelkezésre bocsátásának késedelmel, illetve hiánya – amennyiben Szolgáltató szerződés szerűen biztosította a rá vonatkozó részfeladatokat – a Szolgáltató teljesítésének, valamint a kapcsolódó határidők késedelemmel minimum azonos mértékű, de ezen felül maximum a szakmailag indokolható mértékű módosulását eredményezhetik. Szolgáltató köteles Megrendelőt írásban tájékoztatni a határidők meghosszabbodásának indokáról és várható mértékéről. Szolgáltató a Megrendelő kérésére köteles a tájékoztatását elfogadni, vagy indokolni. Amennyiben a tájékoztatást vagy az indokolást Megrendelő alapos, elfogadható okkal vitatja, Felek közösen megállapíthatják a határidő meghosszabbodásának mértékét, ebben az esetben megállapodásuk lesz az irányadó a határidő meghosszabbodására. Amennyiben ebben vita merülne fel, úgy Felek a X. 3-4. pont szerint járnak el.
4. A teljesítés helyszíne: Megrendelő székhelye.
5. A Felek a licenszia levelek átadásáról átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesznek fel, melyet mindkét fél aláír. Sikeres átadás esetén a jegyzőkönyv Felek általi aláírása igazolja a Szolgáltató 1. részteljesítésének szerződésszerű teljesítését.
6. Felek megállapodnak abban, hogy a 2. részteljesítés esetében Megrendelő teljesítési igazolást állít ki, miután Szolgáltató átadta Megrendelőnek Szoftver telepítési és oktatási jegyzőkönyveit.

#### IV. Fizetési feltételek

1. Jelen szerződés 1. részteljesítése a Szoftver jelen szerződésben szereplő használati jogának ellenértéke (licenzia díj) **5.250.000,- Ft + ÁFA (azaz Ötmillió-kétszázötvenezer Forint + ÁFA)**. A vállalkozási díjról szóló kereskedelmi számlát Szolgáltató jogosult a Felek által aláírt átadás-átvételi jegyzőkönyv kiállítását után 8 napon belül kiállítani és megküldeni Megrendelőnek.
2. Jelen szerződés 2. részteljesítése a Szolgáltatások elvégzésének vállalkozási díja **750.000,- Ft + ÁFA (azaz Hétszázötvenezer Forint + ÁFA)**. A vállalkozási díjról szóló kereskedelmi számlát Szolgáltató jogosult a Megrendelő által aláírt teljesítési igazolás kiállítását után 8 napon belül kiállítani és megküldeni Megrendelőnek.
3. A 2. résszámla kiállításának és benyújtásának feltétele a Megrendelő által kiállított teljesítésigazolás. Szolgáltatónak a számlán fel kell tüntetni a szerződés azonosító számát. Az azonosító hiánya esetén, vagy ha a számla tartalmilag vagy formailag hibás, vagy teljesítésigazolás nélkül érkezett, Megrendelő a számla befogadását megtagadja, és a számlát visszaküldi. Ebben az esetben a fizetési határidők a jogi rendelkezéseknek megfelelő és befogadható számla kézhezvételével kezdődnek.

Megrendelő részéről a teljesítésigazolás kiállítására jogosult:

Név: Dr. Nagy András Csaba

Beosztás: főigazgató főorvos

4. Felek megállapodnak, hogy jelen szerződés meghatároz minden olyan terméket, tevékenységet, feladatot, felhasználási jogot és ezek ellenértékét, ami jelen szerződés megkötésének időpontjában felmerült és releváns Felek között, így különösen a programok telepítésének díját, a teljes szerződéses időszakra vonatkozó felhasználási jog ellenértékét, a teljes szerződéses időszak vonatkozásában a termék támogatás (pl. szoftverkövetés, frissítés, hibakezelés, stb.) díját. Amennyiben jelen szerződés hatálya alatt Megrendelő oldalán új igények merülnek fel, azt Felek külön megállapodásban kezelik.

A szerződéses díj magában foglalja a Szolgáltatónak a jelen szerződés szerinti szolgáltatás ellátásával kapcsolatos valamennyi költségét és a szolgáltatást terhelő adókat. Szolgáltatót a jelen szerződés szerinti díjon felül semmilyen egyéb díjazás vagy költségterítés nem illeti meg.

A szerződésben kikötött ellenértéket Megrendelő a Szolgáltató részére fizeti, a Szolgáltató és az általa igénybe vett szakértők, közreműködők, alkalmazottak közötti jogviszonyra, egymás közötti elszámolásukra a Szolgáltató és az általa igénybe vett szakértők, közreműködők, alkalmazottak közötti szerződések rendelkezései az irányadók, Megrendelő a szakértők, közreműködők, alkalmazottak felé közvetlen fizetésre nem köteles.

5. Megrendelő köteles a kiállított számlát a kézhezvételtől számított 30 napon belül kiegyenlíteni. Késedelmes fizetés esetén a mindenkori magyar jogszabályokban kikötött késedelmi kamatok érvényesek.

Szerződő Felek tudomással bírnak arról, hogy a késedelmi kamatra vonatkozó egyes anyagi jogi rendelkezések veszélyhelyzetre tekintettel történő eltérő alkalmazásáról szóló 454/2022. (XI.9.) Korm. rendelet 1. §-a alapján a Ptk. késedelmi kamatra vonatkozó rendelkezéseit az Ukrajna területén fennálló fegyveres konfliktusra, illetve humanitárius katasztrófára tekintettel, valamint ezek Magyarország következményeinek az elhárítása és kezelése érdekében veszélyhelyzet kihirdetéséről és egyes veszélyhelyzeti szabályokról szóló 424/2022. (X. 28.) Korm. rendelet szerinti veszélyhelyzet ideje alatt a 2. §-ban foglalt eltérésekkel kell alkalmazni. A Korm. rend. 2. §-a alapján a késedelmi kamatkövetelés legfeljebb évi huszonöt százalékos mértékben érvényesíthető, ezt meghaladó részében pedig úgy kell tekinteni, mintha azt ki sem kötötték volna.

6. A számlák kifizetése banki átutalással történik a számlán megadott számlaszámra.
7. Amennyiben Megrendelő 5 munkanapon belül nem emel írásban kifogást a számla tartalma ellen, úgy azt Szolgáltató befogadottnak tekinti és Megrendelő fizetési kötelezettsége beáll.
8. Amennyiben Megrendelő fizetési kötelezettségével 30 napot meghaladó késedelembe esik, akkor Felek egymással tárgyalásokat kötelesek folytatni a fizetési probléma megoldása érdekében. Amennyiben a tárgyalások az első egyeztetést követő 30 nap elteltével sem vezetnek eredményre, úgy Szolgáltató – az egyéb jogainak fenntartása mellett – a Ptk. ide vonatkozó rendelkezései szerint jogosult a Szoftver jelen szerződésben meghatározott használatának részbeni vagy teljes korlátozására addig, amíg a Megrendelő fizetési kötelezettségével késedelembe esik és amíg a késedelem tart.

## V. A tevékenységek körének változtatása

1. Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződés 1. részteljesítése a Szoftver használati jogára terjed ki, ezen kívül Szoftver jogszabálykövetése és a terméktámogatása, mely a Szoftver legújabb verzióinak jelen szerződésben szereplő időtartam alatti biztosítását és a hibajelenségek kivizsgálását, a hibák elhárítását jelenti. A szerződés nem terjed ki a Szoftver Megrendelő igényeinek megfelelő 5 mérnöknapot meghaladó továbbfejlesztésére, (I.5 pont rendelkezései) és a Szoftver üzemeltetésre.
2. Felek megegyeznek abban, hogy amennyiben az I. pontban meghatározott Szoftver allicensziák esetében további igények merülnek fel, akkor Felek a meglévő szerződésben foglalt allicensziák körét közös egyetértéssel bővíthetik a vonatkozó szerződésrészek módosításával. Felek megállapodnak továbbiakban, hogy jelen szerződésben nem szereplő, de Szoftver tekintetében releváns tevékenység tekintetében későbbiekben eseti szerződéseket köthetnek.
3. A Szolgáltató jogosult a Szoftver felhasználóinak számát ellenőrizni és a túlhasználatot jelenteni Megrendelőnek.

## VI. A szerződés hatálya

1. Jelen szerződés mindkét Fél aláírásakor lép életbe és a Szoftver teljes körű telepítésétől számított 1 (egy) év időtartamra kötött.
2. A szerződést az I. pontban leírt szolgáltatás maradéktalan teljesítéséig rendes felmondással jogszerűen nem lehet felmondani.
3. Megrendelő jogosult a szerződést 15 napos határidővel rendkívüli felmondással felmondani:
  - a) ha az I. pontokban szereplő teljesítésekben kizárólag a Szolgáltatónak felróhatóan a Szoftver telepítése, paraméterezése, beüzemelése, oktatása a Felek által megállapodott határidőhöz képest több mint 45 napot késik.
4. Szolgáltató jogosult a szerződés 15 napos határidővel történő rendkívüli felmondással felmondani és a szolgáltatás nyújtását beszüntetni, ha:
  - a) Megrendelő, Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére, bármely jogcímen fennálló tartozása legalább 30 napja lejárt és a jelen szerződés IV.8. pontja szerinti egyeztető tárgyalások nem vezettek eredményre.
  - b) Megrendelő jogszabályba ütköző utasítást ad Szolgáltatónak és erre Szolgáltató írásban felhívta a figyelmét, melyet Megrendelő nem fogad el.
5. Felek a jelen szerződésben nem nevesített okból történő felmondás jogát kizárják.
6. Amennyiben Szolgáltató a szerződéstől jogellenesen eláll vagy azt jogellenesen felmondja, illetve a VI. 3. a) pontban VI. 8. pontban meghatározott Megrendelői felmondás esetén

Megrendelő a meghiúsulás esetére az 2. részteljesítés nettó vállalkozási díjának 20%-ával megegyező értékű meghiúsulási kötbérre jogosult. Ezt meghaladóan Megrendelőt semmilyen jogcímen semmiféle további díj, költség-, kártérítés vagy bevétel sem illeti meg.

7. Amennyiben Megrendelő a szerződéstől jogellenesen eláll vagy azt jogellenesen felmondja, illetve a VI. 4. pontban meghatározott Szolgáltatói felmondás esetén Megrendelő köteles az 1. részteljesítés vállalkozási díjának teljes ellenértékét egyösszegben megfizetni a Szolgáltató részére.
8. Megrendelő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha Szolgáltató az átláthatósággal kapcsolatos nyilatkozattételi és/vagy bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget vagy valótlan nyilatkozatot tesz.
9. A Szerződést a Felek közös megegyezéssel megszüntethetik, vagy módosíthatják.
10. A szerződés bármilyen nem a fentiekben részletezett okból történő megszűnése napján a már teljesített szolgáltatáson, vagy szállításon alapuló a Szolgáltatónak járó és még hátralékos vállalkozási díj egyösszegben esedékessé válik.
11. A szerződés bármely módon történő megszűnése esetén Felek kötelesek haladéktalanul visszaszolgáltatni egymás részére valamennyi bizalmas információt, adatot, eszközt és anyagot, amelyet a jelen szerződés teljesítése során az egymás rendelkezésére bocsátottak.

## VII. Kötbér, kártérítés, egyéb biztosítékok

1. Amennyiben az I. 1.5. pontokban szereplő teljesítésekben kizárólag a Szolgáltatónak felróhatóan a Szoftver telepítése, bevezetése, oktatása több mint 15 munkanap késedelem jelentkezik, Megrendelő késedelmi kötbérre tarthat igényt. Ennek mértéke naponta a 2. részteljesítés vállalkozási díj összegének késedelmet szenvedett teljesítésre jutó arányosított ellenértékének 1%-a, de nem lehet több mint 10%. Megrendelő a késedelemi kötbérről felmerüléskor számlát állít ki, melyet Szolgáltató köteles 30 napon belül megfizetni.
2. Amennyiben jelen szerződés keretében a Megrendelőt bizonyíthatóan és kizárólag a Szolgáltató hibájából kár éri, a Szolgáltatónak a Megrendelő felé kártérítési kötelezettsége keletkezik, melynek mértéke nem haladhatja meg a jelen szerződés 1. és 2. részteljesítése díjainak 20%-át. Szerződő Felek rögzítik, hogy a vállalkozási díj mértékének megállapításánál a Szolgáltató felelőségének jelen szerződés szerinti korlátozására figyelemmel voltak.
3. Szolgáltató nem tartozik kártérítési felelőséggel, ha a káreseményt részben vagy egészben:
  - a. Vis major, külső, általa nem befolyásolható körülmények okozták. (ide értendő nem kizárólagosan az időjárás, természeti jelenségek stb. közvetlen és közvetett hatásai).

- b. Az okozta, hogy a káreseményt felismerése után Megrendelő nem szólította fel racionálisan indokolható késedelem nélkül Szolgáltatót a hiba elhárítására így a kár mértéke növekedett.
4. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel semmilyen közvetett vagy következményes kár vonatkozásában.
5. Szolgáltató a jelen szerződésben foglalt Szoftver rendszerre jelen szerződés ideje alatt garanciát vállal.

### VIII. Együttműködés

1. Felek megállapodnak, hogy együttműködnek a jelen szerződés rendelkezéseinek végrehajtása, a végrehajtás módjának, eredményének, minőségének ellenőrzése céljából, és kijelölt képviselők útján rendszeresen személyesen, vagy elektronikus úton kommunikálni fognak a Szolgáltató szerződés szerinti teljesítésének előmozdítása, a felmerülő tisztázást igénylő kérdések megvitatása céljából. Megbeszéléseik eredményét emlékeztetőben, vagy jegyzőkönyvben a korábban meghatározottak szerint rögzítik, és gondoskodnak arról, hogy a két Fél részéről a közreműködők a hozott döntéseket haladéktalanul megismerjék és illetékességi körükben a szükséges intézkedéseket megtegyék.
2. A Felek jelen szerződésben felhatalmazzák a kijelölt projektvezetőket, hogy a rendszer megvalósításával kapcsolatos technikai, műszaki döntéseknél teljes jogkörrel képviseljék. Jogosultak, illetve kötelesek továbbá megtenni mindazon műszaki intézkedéseket, nyilatkozatot, amely a szerződés teljesítéséhez szükségessé válik és jelen szerződésben, s a szerződés mellékleteiben foglaltakkal nem ellentétes. A projektvezetők jelen szerződésben biztosított jogkörének korlátozása a másik Féllel szemben csak a közléstől kezdve hatályos, ha a korlátozást a másik féllel írásban közölték. A projektvezető személyében történő változást a felek egymással azonnal kötelesek közölni.
3. A projektvezetők kötelesek egymás között valamennyi közlést, intézkedést és döntést írásban rögzíteni és egymáshoz haladéktalanul eljuttatni.
4. A Felek által kijelölt projektvezetők:

Megrendelő részéről:

Képviselő	Dr. Nagy András Csaba főigazgató főosztályos
Telefonszám	+36-20-466-0632
E-mail cím	nagyandrascsaba@zesz.hu

Szolgáltató részéről:

Képviselő	Keszthelyi László
Telefonszám	+36-30-280-5316
E-mail cím	keszthelyi.laszlo@ehealthss.hu

## IX. Titoktartás

1. Felek jelen szerződés összes részletét, illetve az azzal kapcsolatosan tudomásukra jutott összes információt, különösen a technológiai megoldásokra és pénzügyi feltételekre vonatkozó adatokat üzleti titoknak tekintik és gondoskodnak annak megőrzéséről. Mindez vonatkozik az alvállalkozókra is.
2. A Felek egymás üzleti és ipari titkainak megtartására kötelezettséget vállalnak, továbbá kötelezik magukat, hogy a jelen szerződés teljesítése kapcsán tudomásukra jutott, titkosnak minősített információkat megtartják. Jelen rendelkezés vonatkozásában titoknak minősül mindaz, amit a Polgári Törvénykönyvről, illetve a tisztességtelen piaci magatartás tilalmáról szóló törvény vonatkozó rendelkezései üzleti titoknak minősítenek, továbbá mindazon információk, amelyeket jelen szerződés titoknak minősít, valamint azok az információk, amelyeket a felek egymással történő közléskor írásban titkosnak minősítenek. Ez a rendelkezés a jelen szerződés megszűnte esetén is hatályban marad.
3. Felek jogosultak a szerződés teljesítésében közreműködő alkalmazottaikkal és esetleges alvállalkozóikkal a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékig a szükséges információkat megismertetni a vonatkozó titoktartási kötelezettség betartásával.
4. Felek egymás előzetes írásos beleegyezése nélkül nem használhatnak fel semmilyen, a szerződéssel összefüggésben hozzájuk került dokumentumot vagy információt, kivéve, ha azt a szerződés végrehajtásának céljára kívánják használni.
5. Szolgáltató a jogviszony fennállása alatt nem tanúsíthat olyan magatartást, amellyel Megrendelő gazdasági érdekeit veszélyeztetné. Szolgáltató a jelen szerződés teljesítése során tudomására jutott adatokat, tényeket, információkat, különös tekintettel a beteg- és személyiségi jogra és üzleti információkra, köteles titokként kezelni és megőrizni. Ezen túlmenően sem közölhet illetéktelen személlyel olyan adatot, illetve információt, melynek közlése Megrendelőre, vagy az általa foglalkoztatottakra hátrányos következményekkel járna. Szolgáltató a Megrendelőre vonatkozó tény, adatot, véleményt harmadik személlyel csak törvényben meghatározott esetben, vagy a Megrendelő hozzájárulásával közölhet. Szolgáltató nem jogosult a Megrendelő tevékenységével összefüggésben sajtónyilatkozat tételére, illetéktelen személyeknek, szervezeteknek tájékoztatás adására.
6. Szerződő Felek tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 27. § (3) bekezdése alapján közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, a költségvetést érintő juttatással, kedvezményel, az állami és az önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli.
7. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a teljesítés során különös figyelmet fordít a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. Évi LXIII, valamint az Egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és

védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglalt adatvédelmi rendelkezésekre. Szolgáltató kijelenti, hogy a rendszer nyilvántartásában szereplő személyes és különleges adatokat nyilvánosságra nem hozza, feljegyzéseket ezekről nem készít és arra törekszik, hogy alkalmazottai az adatokat a lehető legszűkebb körben ismerjék meg. Személyes adatnak minősül a meghatározott természetes személlyel kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, a természetes személyre vonatkozó következtetés. A személyes adat mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata a természetes személlyel helyreállítható. Különleges adatnak minősül a faji eredetre, nemzeti, nemzetiségi és etnikai hovatartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más meggyőződésre, egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkozó adat.

## X. Vegyes rendelkezések

1. Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató referenciaként feltüntesse a publikusan elérhető információkkal és a projekt nevével és rövid leírásának szerepeltetésével. Megrendelő Szolgáltató kérésére referenciaigazolást köteles kiállítani. A VI.6. pontban foglalt esetekben a Szolgáltató nem jogosult a jelen projektet referenciaként feltüntetni, a Megrendelő a referenciaigazolás kiállítását megtagadja, az esetlegesen már korábban közzétett referencia nyilatkozatot Szolgáltató köteles törölni, publikus feltüntetését megszüntetni.
  2. A Szolgáltató kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1.b. pontja, valamint az Áht. 41 § (6) bekezdése alapján átlátható szervezetnek minősül, az átlátható szervezetekre vonatkozó jogszabályi követelmények fennállást és megtartását a szerződés hatálya alatt szavatolja. Szolgáltató a nyilatkozatban foglaltak változása esetén arról haladéktalanul köteles Megrendelőt írásban tájékoztatni. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött visszterhes szerződést Megrendelő felmondja vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor – a szerződéstől eláll.
  3. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződést egybehangzó akaratnyilvánítással közösen, írásban módosíthatják. Amennyiben valamelyik Fél módosító javaslattal él, köteles azt írásban a másik Fél megadott postai címére vagy e-mail címére eljuttatni, míg a másik Fél a javaslat kézhezvételét követő 8 napon belül köteles arra a fenti módon válaszolni.
  4. Jelen szerződés alapján szükséges vagy lehetséges valamennyi közlést írásban, telefaxon, e-mailen, személyes kézbesítés útján vagy tértivevényes ajánlott küldemény formájában a jelen szerződésben meghatározott címre kell a feleknek megküldeni. A szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozat írásban a jelen szerződésben meghatározott címre személyes kézbesítés útján vagy tértivevényes ajánlott küldemény formájában közölhető.
- Szerződő Felek megállapodnak, hogy minden értesítést, nyilatkozatot, amelyet a jelen megállapodással kapcsolatban az egyik fél a másiknak a jelen szerződésben rögzített

székhelyre tértivevényes postai küldeményként szabályszerűen postára ad, a másik féllel közöltnek, részére kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a küldemény a címzettnek felróható okból ténylegesen kézbesíthető nem volt, vagy arról a címzett saját felróható magatartására visszavezethető okból nem szerzett tudomást (pl. átvételt megtagadta, nem kereste). Ebben az esetben a küldemény az átvétel megtagadásának időpontjában, illetve „nem kereste” jelzés esetén a postai kézbesítés megkísérlésének napjától számított 5. napon minősül kézbesítettnek.

Szerződő Felek megállapodnak továbbá, hogy minden értesítést, nyilatkozatot, melyet az egyik fél a jelen megállapodással kapcsolatban a másiknak küld, megfelelően átadottnak, illetve kézbesítettnek kell tekinteni, ha azt személyesen kézbesítették vagy a jelen szerződésben rögzített e-mai címre küldték.

Székhelyváltozás és/vagy postai cím, e-mail cím változása esetén Szerződő Felek egymást haladéktalanul írásban értesíteni kötelesek. Ennek elmaradása esetén a jelen szerződésben meghatározott címre küldött értesítés az átvétel tényétől függetlenül (pl.: nem kereste, címzett ismeretlen, címzett elköltözött, utánkérést nem kért, stb.) kézbesítettnek, joghatályosnak tekintendő. Amennyiben adminisztrációs tévedés folytán a levelet hibás címre küldik, de azt a címzett átveszi, úgy az kézbesítettnek, joghatályosnak tekintendő. Egyebekben a postai úton küldött levél a tértivevényen megjelölt kézbesítés időpontjában, elektronikus levél az olvasás elektronikus visszaigazolásának időpontjában számít közöltnek.

A Felek a kapcsolattartók személyében, elérhetőségeiben történő változást haladéktalanul kötelesek írásban közölni egymással.

5. Amennyiben vita merül fel a nyújtott szolgáltatás elégséges vagy elégtelen voltáról, Felek ennek megállapítására kötelesek külső szakértőket bevonni oly módon, hogy egy szakértőt a Megrendelő, egy szakértőt Szolgáltató állít.
6. A szakértőkkel folytatott tárgyalásról Felek kötelesek jegyzőkönyvet felvenni.
7. Szerződő Felek a szerződésre irányadó jogként a magyar jogot fogadják el. Amennyiben a szerződés teljesítése során Felek között vita merülne fel, kötelesek azt tárgyalásos úton megoldani.
8. Amennyiben a jelen szerződésből eredő jogvitákat a Felek békés úton nem tudják rendezni, a Megrendelő székhelye szerinti illetékes bíróság kizárólagos illetékességét fogadják el.
9. Felek a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozataikat egymással egyeztetik és csak kölcsönösen elfogadott nyilatkozatot hoznak nyilvánosságra.
10. Jelen szerződés a szerződés elválaszthatatlan részét képező mellékletekkel együtt érvényes.
11. A szerződés aláírói nyilatkoznak, hogy rendelkeznek a szerződés aláírásához szükséges felhatalmazásokkal.
12. Szerződő Felek nyilatkoznak, hogy rendelkeznek a szerződés megvalósításához szükséges személyi, tárgyi és anyagi feltételekkel.

13. Szerződő Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés a Szerződő Felek megállapodását teljeskörűen tartalmazza, és a Felek kizárják a Ptk. 6:63. § (5) bekezdésének alkalmazhatóságát a jelen szerződés tekintetében.

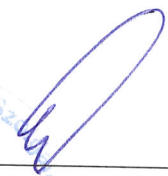
A jelen szerződés aláírásával Szerződő Feleknek a jelen szerződés tárgyában keletkezett minden esetleges korábbi szóbeli vagy írásbeli szerződése vagy más megállapodása, a Felek bármelyike által tett ajánlat, észrevétel, egyoldalú közlés vagy javaslat hatályát veszti, arra a továbbiakban egyik fél sem hivatkozhat kellő alappal.


14. Szerződő Felek elolvasás és megértés után a szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

A Szerződés 3 db számozott melléklettel együtt értendő.

Kelt: Budapesten, 2023. december 22.

Megrendelő részéről:

  
\_\_\_\_\_  
**Dr. Nagy András Csaba**  
főigazgató főorvos

  
\_\_\_\_\_  
**Némethné Papp Katalin**  
gazdasági igazgató  
pénzügyi elöljáró

Szolgáltató részéről:

  
\_\_\_\_\_

**Dr. Máté Attila**  
ügyvezető

**eHealth Software Solutions Kft.**  
1037 Budapest, Montevideó u. 3/A. 1. em.  
asz: 12022739-2-41  
cgj: 01-09-905190  
banksz.: 12010628-01593565-0010000:

### Mellékletek listája

- |                  |                                   |
|------------------|-----------------------------------|
| 1. sz. Melléklet | Műszaki leírás                    |
| 2. sz. Melléklet | Ajánlat                           |
| 3. sz. Melléklet | Szoftver licenzia levelek (minta) |

1. sz. Melléklet Műszaki leírás

# Prevenziót támogató informatikai rendszer beszerzése

Műszaki leírás

Zuglói Egészségügyi Szó gálat  
Budapest 2023

## Tartalomjegyzék

<b>1</b>	<b>A beszerzés háttere</b> .....	<b>17</b>
<b>2</b>	<b>A beszerzés tárgya és műszaki követelmények</b> .....	<b>17</b>
<b>2.1</b>	<b>Műszaki követelmények</b> .....	<b>17</b>
2.1.1	Ajánlattevő jelenlegi ismeretek szerint meghatározható feladatai .....	17
2.1.1.1.	Jogosultság kezelés .....	17
2.1.1.2.	Törzsadatkezelés .....	18
2.1.1.3.	Medikai folyamatkezelés .....	18
2.1.1.4.	Dokumentumkezelés .....	18
2.1.1.5.	Programkezelő funkció .....	18
2.1.1.6.	Videókonzultáció funkció .....	18
2.1.1.7.	Időpontfoglaló funkció .....	18
2.1.1.8.	Adatbázis .....	18
2.1.1.9.	Integrációs képesség .....	19
2.1.2	Jogszabálykövetés, terméktámogatás .....	19
<b>2.2</b>	<b>Ajánlaton kívüli tevékenység</b> .....	<b>19</b>
<b>2.3</b>	<b>Használati jog terjedelme</b> .....	<b>19</b>

## A beszerzés háttere

A Zuglói Egészségügyi Szolgálat (ZESZ) 2024-től el kívánja indítani a stroke szekunder prevenciós programját, melybe betegeket kíván bevonni. A prevenciós programot információtechnológiai eszközökkel kívánja támogatni. A ZESZ informatikai rendszere ezen feladatok ellátására nem alkalmas, ezért a ZESZ beszerezni kívánja a prevenciót támogató informatikai rendszert.

## A beszerzés tárgya és műszaki követelmények

A beszerzés tárgya az alábbiakban részletezett követelményeknek megfelelő:

1. kész szoftver használati jogának beszerzése

### Műszaki követelmények

A Prevenciót támogató IT rendszernek keretrendszerként alkalmasnak kell lenni arra, hogy biztosítsa az alábbi funkciókat:

- felhasználók (betegek és szakorvosok, szakdolgozók) regisztrációját
- prevenciós adminisztratív funkciók;
- okoseszközök méréseinek megjelenítését
- videokonzultációs megoldásokat
- időpontfoglalás funkciók
- páciens applikációt
- szakmai webportál
- prevenciós folyamatszerző funkciók;
- adatszintű integrációs képességet a ZESZ szakértői szakrendszerével.

Ajánlattevő jelenlegi ismeretek szerint meghatározható feladatai

Ajánlattevőnek a jelenlegi ismeretek alapján az alábbi funkciókat kell megvalósítani a Kutatásmenedzsment keretrendszerben.

### Jogosultság kezelés

A hozzáférési, a létrehozási és a módosítási jogokat tárolja és ellenőrzi a rendszer minden felhasználója, modulja, komponense és interfésze relációjában. Biztosítja, hogy rendszert használók csak és kizárólag azokhoz a kutatási adatokhoz, folyamatokhoz férjenek hozzá, amelyekhez jogosultságot kapnak.

### *Törzsadatkezelés*

A kutatási szótárakat, az alapértelmezett adatokat (pl. admin felhasználó) és az alapadatokat tárolja, kezeli és elérhetővé teszi a rendszer minden modulja, komponense és interfésze számára.

Törzsadatkezelés A rendszernaplót és üzleti naplót tárolja és kezeli a rendszer minden modulja, komponense és interfésze esetén. Ezekben a naplókban tárolódnak minden folyamat és művelet végrehajtásának időpontjai, végrehajtói és a sikerességei, eredményei.

### *Medikai folyamatkezelés*

A programok adminisztratív, menedzsment és riporting folyamatokhoz szükséges űrlapkezelő megoldást, valamint az időzítő és ütemező megoldást tartalmazza. A felparaméterezett folyamatok, esetén a modul tárolja és kezeli az egyes kutatási lépések ütemezését, végrehajtásának feltételrendszerét, ismétlésszámát, kapcsolati rendszerét. A kutatási lépésekhez paraméterezve tartalmazza az űrlapokat, valamint azt, hogy az egyes űrlapokon milyen adatokat kell bekérni, és azok milyen adatbázis mezőkkel állnak kapcsolatban. Végrehajtja az automatizált lépéseket és felkéri a felhasználókat a manuális lépések elvégzésére, jelzi számukra, ha teendők vannak.

### *Dokumentumkezelés*

A felhasználókhöz vagy a prevenciókhoz tartozó ellátási, szakmai dokumentumokat tárolja és kezeli a rendszer minden modulja, komponense és interfésze esetén. Dokumentumoknak minősülnek a nem adatszinten nyilvántartott szerződések, engedélyek, hozzáférési- vagy beleegyezési nyilatkozatok és egyéb médiafájlok, például képek, videók is.

### *Programkezelő funkció*

A prevenciók programokat tárolja, kezeli és jeleníti meg. A programok alapadatait űrlap formájában kell felvinni a rendszerbe és ezek az alapadatok mentén valósul meg a program. A vizsgálatkezelőben felvitt kutatási protokoll kerül felprogramozásra a kutatási folyamatkezelő rendszerbe.

### *Videókonzultáció funkció*

A prevenciók programokat videókonzultációval is meg lehet valósítani a rendszeren belül.

### *Időpontfoglaló funkció*

A szakmai felhasználók előre megadhatják szabad időpontjaikat, melyekre a program pácienseit fogadják. A pácienseknek legyen lehetősége a prevenciók program videókonzultációira időpontot foglalni.

### *Adatbázis*

Tartalmazza a személyes, orvosi-egészségügyi és technikai adatokat, a köztük lévő kapcsolatokat és kimutatásokat, illetve ezektől elválasztva az anonimizált kutatási adatokat. Része a különböző

rendszerekből származó adatok saját formátumba transzformált verziója, amelynek segítségével más rendszerekből átvett adatokat is képes kezelni az alkalmazás.

#### *Integrációs képesség*

A keretrendszer adatszintű illesztése a ZESZ informatikai rendszeréhez:

Jogsabálykövetés, terméktámogatás

A szerződés ideje alatt biztosítani kell a jogszabálykövetést, és a szoftver legújabb verzióinak frissítését.

#### **Ajánlaton kívüli tevékenység**

Az ajánlatnak nem része a szoftver szakmai program szerinti, azaz Megrendelő által meghatározott szakmai tartalommal való feltöltése (ügyfélreszabás), azaz a rendszer paraméterezése, továbbfejlesztése, illetve az üzemeltetési szolgáltatások elvégzése.

#### **Használati jog terjedelme**

Területi hatály: Magyarország teljes területén

Időbeli hatály: szerződéskötéstől számított 12 hónap

Személyi hatály: csak magyar felhasználók

Felhasználói számbeli terjedelem: maximum konkurens 300 felhasználó

## 2. sz. Melléklet: Ajánlat



### Ajánlat

#### „Prevenációt támogató informatikai rendszer” beszerzés tárgyában

Tisztelt Főigazgató főorvos Úr!

Az ajánlati felhívás műszaki mellékletében szereplő munkák elvégzése tárgyában az alábbi ajánlatot adjuk.

Ajánlatadó	
Cég	eHealth Software Solutions Kft.
Képviselet	Sz. Ivánok Attila Péter
Cím	1037 Budapest, Monorai úti útca 3/A. 1. em.
Adószám	12022739-2-01
Telefon	06-20-911-7055
E-mail	info@ehealth.hu
Honlap	www.ehealth.hu

Az ajánlati felhívásban és műszaki mellékletben szereplő kész szoftver használati díját mindösszesen 6.000.000 Ft + ÁFA, azaz hatmillió forint + ÁFA vállalkozói díj ellenében vállaljuk.

Időn át ajánlat 30 napig érvényes.

Budapest, 2023. december hó 20. nap

Cégszemély aláírás

eHealth Software Solutions Kft.,  
1037 Budapest, Monorai úti útca 3/A. 1. em.  
tel: 06-20-911-7055  
fax: 06-46-005390  
belföldi: 12710098 01893593 00100001

eHealth Software Solutions Kft. - Budapest, Monorai úti útca 3/A. 1. em.  
tel: 06-20-911-7055  
fax: 06-46-005390  
belföldi: 12710098 01893593 00100001

### 3. sz. Melléklet Licenzia levél minta

Verziószám: 3.0	<b>Licenzia levél</b>	Elkészítési dátum: 2023.01.19.
<b>Szoftverspecifikáció</b>		
Termék megnevezése: ClinWorkflowSys – Medikai folyamatok, protokollok, irányelvek tervezését, szerkesztését és futtatását támogató rendszer	Verziószáma: 3.0.0	Kiadás dátuma: 2023.01. 10.
Termék típusa	Számítógépes rendszer, Web alkalmazás: Web felhasználói felület, Web üzleti logika, Adatbázis	
Termék tartalmi elemei	<p>A ClinWorkFlowSys (Clinical Workflow Management System) Az eHealth Software Solutions Kft. által fejlesztett ClinCoreSys integrált klinikai információs rendszerhez tartozó, önálló licenciával bíró szoftver.</p> <p>A ClinWorkflowSys szoftver szerzői és vagyoni jogaival Magyarországon és külföldön egyaránt kizárólag az eHealth Software Solutions Kft. rendelkezik. A Szoftver medikai folyamatok, protokollok, irányelvek tervezését, szerkesztését és futtatását támogató információtechnológiai rendszer (CIS).</p> <p>A rendszer elemei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Folyamatok lap:</b> megjelenik a ClinResSys, a ClinProSys, a ClinRegSys és a ClinRecSys alkalmazásokban a beteglistában, illetve a résztvevőlistában. A kijelölt beteg vagy résztvevő aktív folyamata láthatók a folyamat következő lépéseivel.</li> <li>• <b>Protokolltár:</b> Megjeleníti a definiált protokoll sablonokat. A protokoll sablonok változókat tartalmaznak, a bennük szereplő felhasználók az egyes protokoll példányok létrehozásakor (indításkor) helyettesítődnek be. A protokollok egymás után végrehajtott lépéseket, elágazásos lépéseket és ismétlődő lépéseket tartalmazhatnak.</li> <li>• <b>Folyamatok:</b> A protokolltárban található folyamatok indítására szolgál egy felhasználónak vagy felhasználók csoportjának. Az elindított folyamatok kezelésére alkalmas funkciókat tartalmaz.</li> <li>• <b>Kérdőívek lap:</b> megjelenik a ClinResSys, a ClinProSys, a ClinRegSys és a ClinRecSys alkalmazásokban a beteglistában, illetve a résztvevőlistában. A kijelölt beteggel vagy résztvevővel kapcsolatos kérdőíveket és orvosi űrlapokat kezelő funkciók találhatóak itt.</li> <li>• <b>Kérdőív-tár:</b> Megjeleníti a definiált kérdőív és orvosi űrlap sablonokat.</li> <li>• <b>Kérdőívek:</b> támogatja a kiértékelésre váró, a kiosztható, valamint a bejelentkezett felhasználónak címzett kérdőívek kezelését. A klinikai adatgyűjtést támogató elektronikus, medikai űrlapok kezelhetik a kitöltésre felkért személyek személyes adatait, a szorzókból érkező adatokat, a számított adatokat és az ellátás / kutatás közbeni medikai adatbeviteli tevékenységek adatait.</li> <li>• <b>Törzsadatkezelő modul:</b> kezeli a közös törzs-adatokat, valamint azok időbeli változását.</li> <li>• <b>Naplózó modul:</b> nyilvántartja és kezeli az üzleti, valamint a működési naplók változásait.</li> <li>• <b>Jogosultság-kezelő modul:</b> kezeli a felhasználói-, alrendszerek- és interfészek rendszerszintű hozzáférési jogosultságait.</li> <li>• <b>Adatbázis:</b> az adatbázis tárolja a személyes és a medikai adatokat.</li> </ul>	

Verziószám: 2.1	Licencia levél	Elkészítési dátum: 2022.09.01.
--------------------	----------------	-----------------------------------

Szoftverspecifikáció		
Termék megnevezése: ClinProSys – Klinikai kutatási projektmenedzsment rendszer	Verziószáma: 2.5	Kiadás dátuma: 2022.12.01.
Termék típusa	Számítógépes rendszer, Web alkalmazás: Web felhasználói felület, Web üzleti logika, Adatbázis	
Termék tartalmi elemei	<p>A ClinProSys (Clinical Projectmanagement System) Az eHealth Software Solutions Kft. által fejlesztett ClinCoreSys integrált klinikai információs rendszerhez tartozó, önálló licenciával bíró szoftver.</p> <p>A ClinProSys szoftver szerzői és vagyoni jogaival Magyarországon és külföldön egyaránt kizárólag az eHealth Software Solutions Kft. rendelkezik. A Szoftver a klinikai kutatási projektmenedzsmentet támogató klinikai információtechnológiai rendszer (CIS).</p> <p>A rendszer elemei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Műszerfal:</b> ahol a projekt előrehaladása, az EESZT hírfolyam, és a napi feladatok találhatóak meg</li> <li>• <b>Projektváltó:</b> amely lehetővé teszi az egy informatikai rendszerben megtalálható kutatási és egyéb projektek közötti váltást.</li> <li>• <b>Projektkezelő:</b> ahol a projektek adatait lehet megtekinteni, létrehozni, módosítani és törölni. Legfontosabb adatok a projekt neve, címe, időtartama, besorolása, típusa. Kezelhető a teszt- és kontrollcsoport, a projektcél, a bevásárlási és a kihagyási kritérium, valamint a projekt leírása.</li> <li>• <b>Projekt szerepkör kezelő:</b> szabadon definiálható szerepkör csoportok kezelését valósítja meg az alap ügyfél, szakember partner (páciens, orvos, kutató) entitásokra építve. Támogatja a kutatási tervvel a résztvevőkkel és a projekt elemeivel végzett műveleteket, valamint a hierarchiák kiépítését.</li> <li>• <b>Projekt jogosultság kezelő:</b> a projekt szereplőinek hozzáférési jogait és az általuk látható, kezelhető projektelemeket állítja be.</li> <li>• <b>Projekt előrehaladás kezelő:</b> résztvevőnként időarányosan mutatja meg az elvégzett és még hátralévő teendők arányát a teljes projekt időtartamra vetítve.</li> <li>• <b>Saját profil:</b> lehetővé teszi a saját személyes, szakmai és elérhetőségi adatok beállítását, a jelszókezelést.</li> <li>• <b>Résztvevők lista:</b> a hierarchiában látható szerelőkhoz tartozó profiladatok, dokumentumok, kérdőívek, címkék megjelenítését, keresését, szűrését és kezelését valósítja meg.</li> <li>• <b>Teendők lista:</b> mutatja a bejelentkezett felhasználó határidős feladatait beleértve az általa és neki kiosztott feladatokat felelőssel, időpontokkal, prioritással, státusszal és leírással szűrhető és kereshető módon.</li> <li>• <b>Dokumentumtár:</b> ahol a bejelentkezett felhasználó klinikai és egyéb dokumentumai tárolhatók és rendszeresen lehetők több szempont és kategória alapján.</li> <li>• <b>Kérdőívtár:</b> támogatja a kiértékelésre váró, a kiosztható, valamint a bejelentkezett felhasználónak címzett kérdőívek kezelését. A klinikai adatgyűjtést támogató elektronikus, orvosi űrlapok kezelhetik a kitöltésre</li> </ul>	

Verziószám: 3.0	<b>Licencia levél</b>	Elkészítési dátum: 2023.01.19.
--------------------	-----------------------	-----------------------------------

### Szoftverspecifikáció

Termék megnevezése: ClinComSys – Klinikai digitális kommunikációs rendszer	Verziószáma: 3.0.0	Kiadás dátuma: 2023.02.01.
---	-----------------------	-------------------------------

Termék típusa	Számítógépes rendszer, Web alkalmazás: Web felhasználói felület, Web üzleti logika, Adatbázis
---------------	--

**Termék tartalmi elemi**  
A ClinComSys (Clinical Communication System) Az eHealth Software Solutions Kft. által fejlesztett ClinCoreSys integrált klinikai információs rendszerhez tartozó, önálló licenciával bíró szoftver.

A ClinComSys szoftver szerzői és vagyoni jogaival Magyarországon és külföldön egyaránt kizárólag az eHealth Software Solutions Kft. rendelkezik. A Szoftver az egészségügyi értéklánc szereplői közötti többszoros kommunikációt támogató információtechnológiai rendszer (CIS).

A rendszer elemei:

- **Kommunikáció lap:** megjelenik a ClinResSys, a ClinProSys, a ClinRegSys és a ClinRecSys alkalmazásokban a betegláncban, illetve a résztvevőlistában. A kijelölt beteggel vagy résztvevővel folytatott kommunikáció kezelésére, valamint új üzenet küldésére alkalmas.
- **Üzenetek megjelenítése:** A ClinCoreSys rendszer mobil alkalmazásában push üzenet formájában jelennek meg a közvetlen üzenetek. A szöveges üzenetek és az email üzenetek az egyes felületeken a beállított üzenetkezelő és levelező alkalmazásban jelennek meg.
- **Sablontár:** támogatja az email, SMS és push-üzenet üzenetsablonok kezelését több nyelven. Az üzenetsablonok változókat tartalmazhatnak, az email üzenetsablonok formázott szöveget és hivatkozást tartalmazhatnak.
- **Kommunikáció:** egyedi vagy a sablontárban található üzenetek kiküldése egy felhasználónak vagy felhasználók csoportjának. A kiküldött üzenetek kezelésére alkalmas funkciókat tartalmaz.
- **Törzsadatkezelő modul:** kezeli a közös törzs-adatokat, valamint azok időbeli változását.
- **Naplózó modul:** nyilvántartja és kezeli az üzleti, valamint a működési naplók változásait.
- **Jogosultság-kezelő modul:** kezeli a felhasználók-, alrendszerek- és interfészek rendszerszintű hozzáférési jogosultságait.
- **Adatbázis:** az adatbázis tárolja a személyes és a medikai adatokat.

**Bővítési lehetőségek**  
A ClinCoreSys: integrált klinikai információtechnológiai rendszer (CIS) alábbi szoftvermoduljai egymással integrálhatók, mely kiterjesztheti ClinComSys rendszer funkcionalitását:

- **ClinSurvSys:** egészség- vagy terápia-menedzsment-támogató adatgyűjtő webalkalmazás és mobil applikációs rendszer.
- **ClinResSys:** egészségügyi intézményekben megvalósuló klinikai kutatásokat menedzselő rendszer.
- **ClinProSys:** klinikai kutatási projektmenedzsment rendszer.

Verziószám: 3.0	Licencia levél	Elkészítési dátum: 2023.01.29.
--------------------	----------------	-----------------------------------

Szoftverspecifikáció		
Termék megnevezése: ClinResSys – Egészségügyi intézményekben megvalósuló klinikai kutatásokat menedzselő rendszer	Verziószáma: 3.0.0	Kiadás dátuma: 2023.02.01.
Termék típusa	Számítógépes rendszer, Web alkalmazás: Web felhasználói felület, Web üzleti logika, Adatbázis	
Termék tartalmi elemei	<p>A ClinResSys (Clinical Research System) Az <i>eHealth Software Solutions Kft.</i> által fejlesztett ClinCoreSys integrált klinikai információs rendszerhez tartozó, önálló licenciával bíró szoftver.</p> <p>A ClinResSys szoftver szerzői és vagyoni jogaival Magyarországon és külföldön egyaránt kizárólag az <i>eHealth Software Solutions Kft.</i> rendelkezik. A Szoftver egészségügyi intézményekben megvalósuló klinikai kutatásokat menedzselő információtechnológiai rendszer (CIS).</p> <p>A rendszer elemei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Műszerfal:</b> ahol a projekt előrehaladása, az EESZT hírfolyam, és a napi feladatok találhatóak meg.</li> <li>• <b>Projektváltó:</b> amely lehetővé teszi az egy informatikai rendszerben megtalálható kutatási és egyéb projektek közötti váltást.</li> <li>• <b>Projektkezelő:</b> ahol a projektek adatait lehet megtekinteni. Legfontosabb adatok a projekt neve, címe, időtartama, besorolása, típusa. Kezelhető a teszt- és kontrollcsoport, a projektcél, a kiválasztási és a kihagyási kritérium, valamint a projekt leírása.</li> <li>• <b>Projekt előrehaladás kezelő:</b> betegenként, időarányosan mutatja meg az elvégzett és még hátralévő teendők arányát a teljes projekt időtartamra vetítve.</li> <li>• <b>Saját profil:</b> lehetővé teszi a saját személyes, szakmai és elérhetőségi adatok beállítását, a jelszókezelést.</li> <li>• <b>Betegek lista:</b> a bejelentkezett felhasználó által látható betegekhez tartozó profiladatok (személyes, elérhetőségi és egészségügyi), dokumentumok, kérdőívek, címkék, szenzoradatok és célok megjelenítését, keresését, szűrését és kezelését valósítja meg.</li> <li>• <b>Teendők lista:</b> mutatja a bejelentkezett felhasználó határidős feladatait beleértve az általa és neki kiosztott feladatokat felelőssel, időpontokkal, prioritással, státusszal és leírással szűrhető és kereshető módon.</li> <li>• <b>Dokumentumtár:</b> ahol a bejelentkezett felhasználó klinikai és egyéb dokumentumai tárolhatók és rendszerezhetők több szempont és kategória alapján.</li> <li>• <b>Kérdőív-tár:</b> Megjeleníti a definiált kérdőív és orvosi űrlap sablonokat.</li> <li>• <b>Kérdőívek:</b> támogatja a kiértékelésre váró, a kiosztható, valamint a bejelentkezett felhasználónak címzett kérdőívek kezelését. A klinikai adatgyűjtést támogató elektronikus, medikai űrlapok kezelhetik a kitöltésre felkért személyek személyes adatait, a szenzorokból érkező adatokat, a számított adatokat és az ellátás / kutatás közbeni medikai adatbeviteli tevékenységek adatait.</li> </ul>	

Verziószám: 3.0	<b>Licencia levél</b>	Elkészítési dátum: 2023.01.29.
--------------------	-----------------------	-----------------------------------

Szoftverspecifikáció		
Termék megnevezése: ClinTelSys – Közvetlen Bluetooth eszközkapcsolat az adatgyűjtő mobil applikációban	Verziószáma: 3.0.0	Kiadás dátuma: 2023.02.01.
Termék típusa	Számítógépes rendszer, Web alkalmazás: nincs. Mobil alkalmazás: iOS alkalmazás, Android alkalmazás.	
Termék tartalmi elemi	<p>A ClinTelSys (Clinical Telemedicine System) Az eHealth Software Solutions Kft. által fejlesztett ClinCoreSys integrált klinikai információs rendszerhez tartozó, önálló licenciával bíró szoftver.</p> <p>A ClinTelSys szoftver szerzői és vagyoni jogaival Magyarországon és külföldön egyaránt kizárólag az eHealth Software Solutions Kft. rendelkezik. A Szoftver a mobil applikációban közvetlen Bluetooth eszközkapcsolat kezelő információtechnológiai rendszer (CIS).</p> <p>A rendszer elemei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Szenzorok:</b> szenzoradatok megjelenítését támogatja grafikonos és táblázatos formában. A grafikon skálájának változtatása napi-havi-éves bontásban lehetséges, támogatja az egészségcél hozzáadását és a korábbi egészségcélok – valamint teljesülésük – megjelenítését. Egyedi mérési eredmények hozzáadása és törlése lehetséges.</li> <li>• <b>Szenzoradatok beolvasása eszköztől közvetlen kapcsolattal:</b> adatbeolvasást tesz lehetővé közvetlen BLE eszközkapcsolattal rendelkező eszközökről. Ezek a Wellue egyszeri mérésre alkalmas véroxigénszint mérőeszközök, a folyamatos mérésre alkalmas véroxigénszint-mérő gyűrűi, az okos hőmérője, az egyszeri és időszakos mérésre alkalmas vérnyomás és pulzuszámoló, a két-elvezetéses EKG készüléke, amely több testrészen történő mérést is támogat. Támogatja még a program a LePulse okosmérőjeit is.</li> <li>• <b>Törzsadatkezelő modul:</b> kezeli a közös törzsadatokat, valamint azok időbeli változását.</li> <li>• <b>Naplózó modul:</b> nyilvántartja és kezeli az üzleti, valamint a működési naplók változásait.</li> <li>• <b>Jogosultság-kezelő modul:</b> kezeli a felhasználó-, alrendszerek- és interfészek rendszerszintű hozzáférési jogosultságait.</li> <li>• <b>Adatbázis:</b> az adatbázis tárolja a személyes és a medikai adatokat.</li> </ul>	
Bővítési lehetőségek	<p>A ClinCoreSys: integrált klinikai információtechnológiai rendszer (CIS) alábbi szoftvermoduljai egymással integrálhatók, mely kiterjesztheti ClinTelSys rendszer funkcionalitását:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ClinSurvSys:</b> egészség- vagy terápia-menedzsment-támogató adatgyűjtő webalkalmazás és mobil applikációs rendszer.</li> <li>• <b>ClinResSys:</b> egészségügyi intézményekben megvalósuló klinikai kutatásokat menedzselő rendszer.</li> <li>• <b>ClinProSys:</b> klinikai kutatási projektmenedzsment rendszer.</li> <li>• <b>ClinRecSys:</b> gyógyászati segédeszközök vényének kiváltását és a vényjelentést támogató rendszer.</li> </ul>	

Verziószám: 3.0	<b>Licencia levél</b>	Elkészítési dátum: 2023.01.29.
--------------------	-----------------------	-----------------------------------

Szoftverspecifikáció		
Termék megnevezése: ClinSurvSys – Egészség- vagy terápia-menedzsment-támogató adatgyűjtő rendszer	Verziószáma: 3.0.0	Kiadás dátuma: 2023.02.01.
Termék típusa	Számítógépes rendszer, Web alkalmazás: Web felhasználói felület, Web üzleti logika, Adatbázis. Mobil alkalmazás: iOS alkalmazás, Android alkalmazás.	
Termék tartalmi elemei	<p>A ClinSurvSys (Clinical Surveillance System) Az <i>eHealth Software Solutions Kft.</i> által fejlesztett ClinCoreSys integrált klinikai információs rendszerhez tartozó, önálló licenciával bíró szoftver.</p> <p>A ClinSurvSys szoftver szerzői és vagyoni jogaival Magyarországon és külföldön egyaránt kizárólag az <i>eHealth Software Solutions Kft.</i> rendelkezik. A Szoftver az egészség- vagy terápia-menedzsment-támogató adatgyűjtő klinikai információ-technológiai rendszer (CIS).</p> <p>A rendszer elemei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Műszerfal:</b> ahol a kiválasztott modulok kiválasztott szenzorainak utolsó mért értékei és az arra felépített célok jeleníthetők meg.</li> <li>• <b>Szenzorok:</b> szenzoradatok megjelenítését támogatja grafikonos és táblázatos formában. A grafikon skálájának változtatása napi-havi-éves bontásban lehetséges, támogatja az egészségcél hozzáadását és a korábbi egészségcélok – valamint teljesülésük – megjelenítését. Egyedi mérési eredmények hozzáadása és törlése lehetséges.</li> <li>• <b>Szenzoradatok beolvasása eszközről (csak alkalmazás):</b> adatbeolvasást tesz lehetővé Apple HealthKit, Google Fit eszközkapcsolattal rendelkező eszközökről.</li> <li>• <b>Projekt megjelenítő:</b> ahol a projektek adatait lehet megtekinteni. Legfontosabb adatok a projekt neve, címe, időtartama, besorolása, típusa és állapota.</li> <li>• <b>Saját profil:</b> lehetővé teszi a saját személyes, elérhetőségi és egészségügyi adatok beállítását, a jelszókezelést.</li> <li>• <b>Teendők lista:</b> mutatja a bejelentkezett felhasználó határidős feladatait időpontokkal, prioritással, státusszal és leírással szűrhető és kereshető módon.</li> <li>• <b>Dokumentumtár:</b> ahol a bejelentkezett felhasználó klinikai és egyéb dokumentumai tárolhatók és rendszerezhetők több szempont és kategória alapján.</li> <li>• <b>Kérdőívek lista:</b> ahol a bejelentkezett felhasználó megjeleníti neki címzett kérdőíveket. A klinikai adatgyűjtést támogató elektronikus, medikai űrlapok kezelhetik a kitöltésre felkért személyek személyes adatait, a szenzorokból érkező adatokat, a számított adatokat és az ellátás / kutatás közbeni medikai adatbeviteli tevékenységek adatait.</li> <li>• <b>Meghívók:</b> ahol a bejelentkezett felhasználó megjeleníti neki címzett meghívókat. A meghívó szólhat orvos-beteg kapcsolat létrehozására, projekten való részvételre való felhívásra. A meghívók megtekinthetők, a meghívás elfogadható és visszautasítható.</li> </ul>	