

Egyedi Előfizetői Szerződés

amely létrejött

ZUGLÓI EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLAT
1148 Budapest, Örs vezér tere 23.

(„Előfizető”)

és

UPC Magyarország Kft.

1095 Budapest, Haller Gardens, Soroksári út 30-34.

(„Szolgáltató”)

között

UPC Business Internet

Bérelt vonali Internet hozzáférés

Optikai sötétszál bérlet

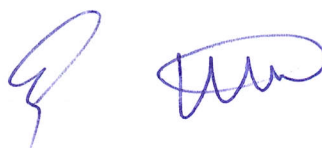
SIP trunk

Virtuális alközpont (VPBX)

Készülék bérlet

Analóg fővonal

szolgáltatás igénybe vételére



I. EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

A SZERZŐDÉS TÁRGYA, A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

A Szolgáltató kábeltelevíziós műsorterjesztési (SZJ 64.20.30.0), internet-hozzáférési (SZJ 64.20.18.0) és helyhez kötött telefonszolgáltatást (SZJ64.20.11, 62.20.12.,64.20.16.) nyújt.

A jelen egyedi előfizetői szerződés alapján nyújtott szolgáltatások nem egyetemes szolgáltatások.

Jelen Előfizetői Szerződés tárgya a szerződés elválaszthatatlan részét képező mellékletben megjelölt szolgáltatási csomag(ok), amelye(ke)t a Szolgáltató az ott szabályozott feltételek szerint, továbbá az ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatások esetében a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”), illetve a vonatkozó hatályos magyar szabványban meghatározott feltételek szerint nyújt. Az egyes szolgáltatásoknál meghatározott rendelkezésre állási értékek számítása a szolgáltató honlapján (<https://www.upc.hu/rolunk/halozati-szolgáltatasmínosegi-parameterek/>) meghatározott módon történik. A jelen szerződésben külön nem definiált kifejezések az ÁSZF-ben meghatározott jelentéssel bírnak.

A jelen Előfizetői Szerződés szövege egységes szerkezetben, egy dokumentumba szerkesztve tartalmazza a Szolgáltató által nyújtott, az adatlapon megjelölt minden elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó egyedi Előfizetői Szerződés rendelkezéseit. Abban az esetben, ha az Előfizető az adatlapon megjelölt szolgáltatások közül több szolgáltatást vesz igénybe, a felek között mindegyik szolgáltatásra külön Előfizetői Szerződés jön létre. A felek kifejezetten rögzítik, hogy jelen dokumentum rendelkezései valamennyi, az Előfizető által a mellékletben megjelölt szolgáltatásra vonatkoznak. A nyújtott szolgáltatások körét a Felek a vonatkozó szolgáltatásra vonatkozó új melléklet elfogadásával vagy a korábbi módosításával jogosultak megváltoztatni.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződésben szabályozza a Szolgáltatások körébe nem tartozó, olyan egyéb (kiegészítő és járulékos) szolgáltatásainak feltételeit is, amelyek nem minősülnek elektronikus hírközlési szolgáltatásnak. Ilyen szolgáltatások lehetnek különösen a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök Előfizető rendelkezésére bocsátása, a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvényben meghatározott szolgáltatások, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény hatálya alá tartozó szolgáltatások. A fenti, elektronikus hírközlési szolgáltatásoknak nem minősülő szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések kizárólag az Előfizető teljes körű tájékoztatása érdekében kerültek egységes szerkezetbe szerkesztésre a Szolgáltatásra vonatkozó feltételekkel, így azok módosítása – tekintettel arra, hogy e járulékos szolgáltatások nem tartoznak az Eht. hatálya alá - nem minősül az Előfizetői Szerződés Eht.130-132. §-ai szerinti módosításának.

A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYBA LÉPÉSE, HATÁLYA, ELEMEI

Jelen Előfizetői Szerződés határozatlan, illetve határozott időre jöhet létre a felek között, az adatlapon megjelöltek szerint. Az Előfizetői Szerződés **hatálybalépésének időpontja az Előfizető által igényelt Szolgáltatás átvételének időpontja**, a kiépítéssel kapcsolatos kötelezettségek azonban mindkét Félre vonatkozóan már a szerződés megkötésével hatályba lépnek.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az Előfizető a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti. A szerződésnek minden feltétele változatlan marad a határozatlan időtartam alatt.

Az Előfizetői Szerződés az Előfizetői adatlapból, a jelen egyedi Előfizetői Szerződésből, a Szolgáltató mindenkor hatályos ÁSZF-jéből és a szerződéshez kapcsolódó, annak elválaszthatatlan részét képező, a Szolgáltatás adatait és díjait tartalmazó 1. és 2. sz. melléletekből áll.

A SZOLGÁLTATÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEINEK ELÉRHETŐSÉGE

A Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei megtalálhatók a Szolgáltató honlapján (www.upc.hu/rolunk/szerzodesi-feltetelek/) és valamennyi ügyfélszolgálatán. Az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokat az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

Az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

Az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit, jogkövetkezményeit az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF alábbi pontjai tartalmazzák: 6.2.1. pont: előfizetőt megillető kötbér mértéke, 7.1. pont és 7.4. pont: díj visszatérítési kötelezettség, valamint az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai.

A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF 5.pontja tartalmazza.

[3]

A jogvita esetén az Előfizető rendelkezésére álló eljárásokkal kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF alábbi pontjai tartalmazzák: Jogvita esetén az előfizető rendelkezésére álló eljárások típusait, ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF 6.6. pontja tartalmazza. Az eljáró szervek elérhetőségeinek felsorolását az ÁSZF 6. sz. Melléklete tartalmazza.

ELTÉRÉS AZ EHT. ÉS AZ ESZR. RENDELKEZÉSEITŐL, VALAMINT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKTŐL

Jelen pont az Eht. és az Eszr. rendelkezéseitől, valamint a Szolgáltató ÁSZF-jében foglaltaktól a Felek jogviszonyára egyező akarattal meghatározott eltéréseket tartalmazza.

Az Előfizető a jelen szerződés aláírásával kifejezetten nyilatkozik arról, hogy az alábbi eltéréseket a szerződés megkötését megelőzően tanulmányozta, azokat a Szolgáltatóval az Előfizető által szükségesnek ítélt részekben megvitatta és azokat erre tekintettel fogadja el.

A Szolgáltatásra és annak az Előfizető részére történő nyújtására egyebekben a jogszabályok és az ÁSZF rendelkezései az irányadók.

Kiépítés

A kiépítés határidejét a Felek a Mellékletben közösen határozzák meg, ami megegyezésük alapján a szerződéskötést követő 90 naptól későbbi időpont is lehet.

A szolgáltatás létesítéséhez szükséges tulajdonosi hozzájárulások beszerzése Előfizető feladata. Amennyiben ezen engedélyek nem állnak rendelkezésre, úgy a vállalt kiépítési határidő az engedélyek beszerzéséig eltelt idővel meghosszabbodik. A kiépítés határidejébe az esetlegesen érintett társszolgáltató által végzendő, a Szolgáltatás Szolgáltató általi kiépítéséhez szükséges munkálatok elvégzésének időtartama nem számít bele.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy

- amennyiben az Előfizetői Szerződés az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem jönne létre, vagy az Előfizető a kiépült szolgáltatás átvételét megtagadja, köteles a Szolgáltatás kiépítése során felmerült, az Előfizetői Szerződésben vagy Kiépítési Szerződésben meghatározott kiépítési költséget a Szolgáltatónak megtéríteni; illetve
- amennyiben a határozott időre létrejött Előfizetői Szerződést a határozott idő lejártát megelőzően felmondja, vagy az az Előfizető szerződésszegése miatt kerül felmondásra, köteles az Előfizetői Szerződésben vagy a Kiépítési Szerződésben részére biztosított kedvezmény összegét, valamint a kiépítés költségeinek a le nem töltött határozott idővel arányos részét a Szolgáltatónak megtéríteni
- mindkét fenti esetben köteles továbbá az alábbiakban „a határozott idejű Előfizetői Szerződés Előfizető általi felmondása” cím alatt meghatározott mértékű kötbért is megfizetni a Szolgáltató részére.

A szolgáltatás műszaki átadás-átvétele

A szolgáltatás műszaki átadás-átvételére a Szerződésben meghatározott végpontokon a szolgáltatás rendeltetésszerű üzembe helyezésének napján kerül sor, az Átadás-átvételi jegyzőkönyvnek a Felek által arra feljogosított képviselők általi aláírásával. Az átvétel nem tagadható meg, ha a szolgáltatás megfelel a Szerződésben vállalt műszaki paramétereknek. Ha az adott szolgáltatás adatlapján vagy külön szerződésben a Felek kiépítési díjban is megállapodtak, a Szolgáltató jogosult az átadást mindaddig megtagadni, amíg az Előfizető a kiépítési díjat nem fizette meg részére. A kiépítési díjra vonatkozó számla fizetési határidejének lejártától a díj megfizetéséig terjedő időtartam nem minősül a Szolgáltató késedelmének.

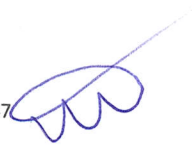
A Szolgáltató az át nem vett végponton is elindítottnak tekintheti a Szolgáltatást, amennyiben az Előfizető az érintett végponton bizonyíthatóan adatforgalmat bonyolít.

Szolgáltató berendezéseinek elhelyezése és tápellátása

Előfizető lehetővé teszi a Szolgáltató tulajdonában lévő, a szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki berendezések telephelyén történő elhelyezését, és gondoskodik azok megfelelő tápellátásáról és vagyonvédelméről. A Szolgáltató tulajdonában lévő berendezések karbantartása Szolgáltató felelőssége. Ezen túlmenően Előfizető biztosítja, hogy Szolgáltató azon ingatlanon, ahol Előfizető telephelye található, a szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki berendezéseket, valamint a berendezésekhez vezető kábeleket elhelyezhesse, és azok üzemeltetéséhez és karbantartásához szükséges mértékben az ingatlanra bejuthasson. Előfizetőt terheli a telephelyéhez tartozó ingatlanon elhelyezett - a szolgáltatás nyújtásához szükséges - műszaki berendezések tápellátásának költsége. Előfizető hozzájárul, hogy a szolgáltatás nyújtásához szükséges, telephelyén elhelyezett távközlési hálózat-végződtető berendezéseket, valamint a berendezésekhez vezető kábeleket Szolgáltató más ügyfelei részére is felhasználja, amennyiben ez a Szerződésben vállalt minőségi paraméterek teljesítését nem akadályozza.

Szolgáltatások díjazása

A Felek megállapodnak abban, hogy üzleti tárgyalásaik során kialakult közös megegyezésük alapján a jelen szerződés mellékletei részben olyan díjtételeket és költségeket tartalmaznak, melyek mértéke eltér az ÁSZF-ben foglaltaktól, részben pedig olyanokat is, melyek az ÁSZF-ben nincsenek szabályozva. Az Előfizető kijelenti, hogy a szerződés szerinti valamennyi díjat és költséget a szerződéskötést megelőzően megismerte, a szerződést azok ismeretében és azokat vállalva köti meg.



[4]

Az Előfizető által megjelölt egyes Előfizetői Hozzáférási Pontokra vonatkozó díjak fizetésének kezdő időpontja a Szolgáltatás megkezdésének (átadás-átvételének) időpontja, kivéve a kiépítési díjat, amit a Szolgáltató jogosult az átadás-átvételt megelőző esedékességgel kiszámlázni.

A számlakibocsátás határideje az ÁSZF szerint alakul.

A Szolgáltatás megkezdésének időpontja

A szolgáltatás megkezdésének időpontja a kiépített csatlakozás átadás-átvételének időpontja. Amennyiben az Előfizető több végpontra igényel Szolgáltatást, a teljes hálózatra vonatkozó Szolgáltatás megkezdésének időpontja az az időpont, amikor a hálózat végpontjainak 70%-ánál és – amennyiben van ilyen – a hálózat központi végpontjánál megkezdődött a Szolgáltatás. **Az Előfizetői Szerződés kétoldalú módosítása**

Az Előfizetői Szerződés kétoldalú módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. **A Szolgáltatás szüneteltetése**

A Szolgáltatás kizárólag az ÁSZF 5.1.3 és 5.1.4 pontjaiban meghatározott esetekben szüneteltethető. Az Előfizető jelen szerződés aláírásával kifejezetten nyilatkozik, hogy a szüneteltetés jelen pont szerinti feltételeit megértette és elfogadja.

A szerződés időtartama

A szerződés a Mellékletben megjelölt időtartamra jön létre, ami határozott időtartam esetén 12 hónapnál hosszabb is lehet. Az Előfizető a jelen szerződés aláírásával kifejezetten nyilatkozik, hogy a Szolgáltató a szerződéskötést megelőzően tájékoztatta a határozatlan időtartamra vonatkozó előfizetői szerződés részletes feltételeiről, azonban a Felek a Melléklet szerinti időtartamra tekintettel állapodtak meg a szolgáltatás díjazásában, ezért az Előfizető nem kívánta, hogy a Szolgáltató felajánlja a határozatlan időtartamra vonatkozó előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét.

A határozatlan idejű Előfizetői Szerződés Előfizető általi felmondása

Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést 90 (kilencven) napos felmondási idővel bármikor jogosult jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A határozott idejű Előfizetői Szerződés Előfizető általi felmondása

Az Előfizető a határozott idejű Előfizetői Szerződést rendes felmondással nem jogosult felmondani. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést ennek ellenére jogellenesen felmondja a határozott időtartam lejárta előtt (ide nem értve a Szolgáltató szerződésszegése miatti előfizetői rendkívüli felmondás esetét), vagy annak teljesítését megszünteti, vagy szerződésszegő magatartásával okot ad a Szolgáltató rendkívüli felmondására, köteles a határozott időtartamból hátralevő időre a Szolgáltatónak járó havidíjakat – és amennyiben forgalmi vállalatot tett, a vállalt havi forgalomnak megfelelő összegeket – kötbéreként 30 napon belül megfizetni a Szolgáltató részére, köteles továbbá megtéríteni a Szolgáltatónak a kötbért meghaladó kárát.

Jogszálláson alapuló elállási / felmondási jog kizárása

A Felek a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet „Eszr.” 4. § (2) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján egyező akarattal megállapodnak abban, hogy az Előfizetőt nem illeti meg az Eszr. 7. § (6) bekezdésében foglalt, a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül gyakorolható elállási, illetve felmondási jog.

A Szolgáltatót terhelő kötbér

A Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettségének az Előfizető írásbeli bejelentésének kézhezvételét követő 30 napon belül tesz eleget. A Szolgáltató jogosult a kötbérfizetési kötelezettségét jóváírással is teljesíteni, jogosult a kötbérfizetési kötelezettségébe az Előfizetővel szemben fennálló követeléseit beszámítani, továbbá a Felek írásban megállapodhatnak a kötbér egyezség keretében történő rendezéséről is.

A Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy az Eszr. 7. § (3) és (4) bekezdéseitől oly módon térnek el, hogy az ott meghatározott kötbérek maximális mértékét a vonatkozó szolgáltatás egy havi előfizetési díja összegében határozzák meg, ezt meghaladó kötbér megfizetésére a Szolgáltató nem köteles.



[5]

Előfizető adatainak felhasználása

Előfizető a Szerződés aláírásával beegyezik, hogy nevét és az általa a Szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások megnevezését Szolgáltató felhasználja saját referencia céljaira.




Alulírott Előfizető aláírással kijelentem, hogy a fenti feltételeket, így különösen az Eszr. 4. § (2) és (3) bekezdésének felhatalmazása alapján alkalmazott eltéréseket megértettem és kifejezetten elfogadom.

Kelt: Bp. 2019. 06.26. nap

Kelt: Budapest, 2019. 06.26. nap





Ellenjegyző:
Stella Péter
Gazdasági igazgató

2019 JÚN 24.

II. ADATLAP

Ügyfélszám: 541398	Szerződés azonosító:	Ügyfélmenedzser: Gyóni Andrea	
Projekt azonosító: BUSINESS-31436/1-2019	Szerződés módosítás <input checked="" type="checkbox"/>	Új szerződés <input checked="" type="checkbox"/>	Egyéni <input type="checkbox"/> Üzleti <input checked="" type="checkbox"/>
1. Ügyfél alapadatok:			
Név / Megnevezés: ZUGLÓI EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLAT			
Székhely / Cím: 1148 Budapest, Örs vezér tere 23			
Levelezési és számlázási cím: 1148 Budapest, Örs vezér tere 23			
Cégjegyzékszám / Nyilvántartási szám:			
Adószám:		15514750-2-42	
Pénzforgalmi számlaszám:			
Pénzügyi kapcsolattartó:			
Képviselő:	Stella Péter	Mobiltelefon száma:	+36 70 675 9444
E-mail:	stellap@zesz.hu	Telefon:	Fax:
Műszaki kapcsolattartó:			
Képviselő:	Nagy András Csaba	Mobiltelefon száma:	+36 70/392-0102
E-mail:	nagyandrascsaba@zesz.hu	Telefon:	Fax:
Hibabejelentésre jogosult kapcsolattartó:			
Képviselő:	Nagy András Csaba	Mobiltelefon száma:	+36 70/392-0102
E-mail:	nagyandrascsaba@zesz.hu	Telefon:	Fax:
Egyéb hibabejelentésre jogosult kapcsolattartó neve:		Mobiltelefon száma:	
		Telefon:	
Egyéb hibabejelentésre jogosult kapcsolattartó neve:		Mobiltelefon száma:	
		Telefon:	
Egyéb hibabejelentésre jogosult kapcsolattartó neve:		Mobiltelefon száma:	
		Telefon:	
2. A szerződés időtartama:			
Határozott <input checked="" type="checkbox"/> A szolgáltatás átadásától számított 36 hónap			
3. Díjfizetési módja, gyakorisága:			
Fizetési határidő:		8 nap	
Átutalás <input checked="" type="checkbox"/>		Csoportos beszedési megbízás <input type="checkbox"/>	
Havi <input checked="" type="checkbox"/>			
Kérjük a gyorsabb ügyintézés érdekében minden esetben az aktuális számlalevélen szereplő bankszámlaszámra utalni.			




4. Az Előfizető nyilatkozatai

Kijelentem, hogy a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény rendelkezései alapján:

- a) foglalkoztatotti létszámunk legalább 50 fő, ÉS
b) éves nettó árbevételünk vagy mérlegfőösszegünk legalább 10 millió eurónak megfelelő forintösszeg.

igen nem

módosítható

Kijelentem, hogy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127. § (3) bekezdése alapján a jelen Előfizetői Szerződés alapján a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások tekintetében nem kérem az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását.

Kijelentem, hogy a Szolgáltató tájékoztatott az ezzel kapcsolatos előnyökről és hátrányokról, így különösen a következőkről:

- egyéni előfizetők üzleti díjcsomagot nem vehetnek igénybe;
- üzleti előfizetők egyedi, ÁSZF-ben nem vagy másként szabályozott igényei (pl. kiemelt kapcsolattartás, szigorúbb célértékek, kapcsolódó egyéb nem hírközlési szolgáltatások ...stb.) kielégítésére is lehetőség nyílik megegyezés esetén;
- üzleti előfizetők esetében lehetőség van a jogszabályban engedett eltérésekre, így különösen:
 - 12 hónapnál hosszabb határozott idejű szerződés megkötésére, ennek fejében egyedi díjkedvezmény alkalmazására,
 - a határozott idejű szerződések esetében nincs lehetőség az előfizető kérésére történő szüneteltetésre;
 - lehetőség van eltérő kötbérmérték és kötbérrendezési mód meghatározására;
 - határozatlan idejű szerződés felmondási idejének jogszabálytól eltérő meghatározására.

nem módosítható

Hozzájárulok, hogy adataimat a UPC felhasználja saját vagy társvállalati piackutatási célokra és üzleti ajánlatai kidolgozásához. (Elfogadó válasz esetén az Ön igényeit is figyelembe véve tudunk ügyfeleink számára ajánlatokat kidolgozni.)

igen nem

módosítható

Hozzájárulok adataim direkt marketing célú - az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő - kezeléséhez, ideértve az elektronikus hirdetést, illetőleg az automatizált hanghívó használatát. (Hozzájárulásával lehetővé teszi, hogy értesíthessük Önt az elérhető ajánlatokról, új termékekről, akciókról, így mindig tudja, melyik a legkedvezőbb lehetőség az Ön számára.)

igen nem

módosítható

Hozzájárulok, hogy a Szolgáltató a jogszabály szerint közvetlen Előfizetői értesítést igénylő értesítéseket részemre e-mailen, vagy az elektronikus számla szolgáltatás igénybe vétele esetén az elektronikus számlán tegye meg. (Hozzájárulásával ezentúl élvezheti az elektronikus számla előnyeit, és akár néhány kattintással elintézheti ügyeit. Ehhez az elektronikus számlát kezelő rendszerében történő regisztráció is szükséges.)

igen (e-mail cím: _____) nem

módosítható

Kijelentem, hogy a Szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatárookra és/vagy adatmennyiségekre, illetve ezek túllépése esetén a Szolgáltató által az Eht. 137. § (1) bek. d) pont szerinti korlátozásra vonatkozó külön feltételeket elfogadom.

nem módosítható

Jelen szerződés aláírásával egyidejűleg kijelentem, hogy a Szolgáltató tájékoztatott arról, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően, 1 éves elévülési időn belül évente egyszer ingyenesen kérhetem az előfizetői szerződés általam megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló dokumentumot a választásom szerinti formátumban.

nem módosítható

Jelen szerződés aláírásával egyidejűleg kijelentem, hogy Szolgáltató tájékoztatott a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve (különösen: az előfizetői szerződés keretében a belépési díj, a díjcsomag havi vagy időszaki díja, valamint az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszony keretében végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a végberendezés vagy egyéb eszköz ára, részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, bérbeadása esetén a bérleti díj, használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj)

nem módosítható

Jelen dokumentum aláírásával egyidejűleg kijelentem, hogy a jelen dokumentumot egy példányban átvettem, annak tartalmát (a szerződés összes mellékletével, és kapcsolódó dokumentumával) megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és az általam képviselt jogi személyre nézve, annak nevében eljárva kötelezően tudomásul veszem.

nem módosítható

A Szolgáltató neve: UPC Magyarország Kft.
Székhely: 1095 Budapest, Haller Gardens, Soroksári út 30-34..
Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.
Cégjegyzékszám: 01-09-366290
Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 06 80 980 847
Weboldal: www.upc.hu/business

[8]

A fenti nyilatkozatok közül azokat, melyek „módosítható” megjelöléssel vannak ellátva, az Előfizető jogosult módosítani vagy visszavonni, a jelen adatlap újbóli kitöltése mellett. A módosítás/visszavonás a Szolgáltatóhoz történő beérkezéstől hatályos. A „nem módosítható” megjelöléssel ellátott nyilatkozatok esetében a módosítás/visszavonás nem értelmezhető.

Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződést és az előfizetői adatlapot, valamint annak mellékleteit átolvasta, értelmezte, és az abban foglaltakat, mint akaratával mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírta.

Kelt: Bp. 2019. 06. 24. nap

Kelt: Budapest, 2019. 06. 24. nap

Ellenjegyző:
Stella Péter

Előfizető

MELLÉKLETEK:

1. sz. melléklet: Az Előfizető által igénybe venni kívánt szolgáltatás(ok) adatai

2. sz. melléklet: Díjak, díjkedvezmények

UPC Magyarország Kft.
1095 Budapest,
Soroksári út 30-34.

A Szolgáltató neve: UPC Magyarország Kft.
Székhely: 1095 Budapest, Haller Gardens, Soroksári út 30-34.
Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.
Cégjegyzékszám: 01-09-366290
Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 06 80 980 847
Weboldal: www.upc.hu/business

Előfizető

UPC Magyarország Kft.

2. Bérelt vonali (MLL) internet hozzáférés szolgáltatás

Szolgáltatás hozzáférési pont címe (utca / házszám / lépcsőház / emelet / ajtó):	1148 Budapest, Örs vezér tere 23.	
Hozzáférés előfizetői státusza:	Bérlő <input type="checkbox"/>	Tulajdonos <input type="checkbox"/>
Hozzáférési pont jellege:	Új kiépítés <input checked="" type="checkbox"/>	Módosítás <input type="checkbox"/>
Új kiépítés esetén a kiépítési költség összege:	481 792 Ft + ÁFA	
Jelen szerződés alapján fizetendő kiépítési díj:	0 Ft	
Szolgáltatás egyszeri díja:	0 Ft	
Szolgáltatás havi előfizetési díja:	96 000 Ft + ÁFA	
Sávszélesség (fel- és letöltés):	500/500Mbps	
Garantált sávszélesség (fel- és letöltés):	500/500Mbps	
Átviteli közeg:	optika	
Igényelt fix IP címek száma:	/28	
Szolgáltató által vállalt éves rendelkezésre állás:	99,5%	
Szolgáltató áramkör azonosító:		
Fizikai interfész: <input type="checkbox"/> 100Base-T <input type="checkbox"/> 1000Base-T <input type="checkbox"/> 1000BASE-SX <input type="checkbox"/> 1000BASE-LX <input type="checkbox"/> 10000BASE-SR <input type="checkbox"/> 10000BASE-LR		
Végberendezés típusa*:		
*végberendezés a Szolgáltató tulajdona		
Szolgáltató az Internet hozzáférés szolgáltatást más típusú végberendezésen is biztosíthatja.		
Csatlakozás kiépítésének határideje a jelen szerződés Előfizető által aláírt példányának a Szolgáltató által történő átvételétől számított	90 nap	
Szerződés szolgáltatóhoz történő beérkezésének napja:		

Kelt: Bp 2019. 06. 24. napKelt: Budapest, 2019. 06. 24. nap

Ellenjegyző:
Stella Péter
Gazdasági igazgató

Előfizető

2019 JÚN 24.

UPC Magyarország Kft.
1095 Budapest,
Soroksári út 30-34.

A Szolgáltató neve: UPC Magyarország Kft.
Székhely: 1095 Budapest, Haller Gardens, Soroksári út 30-34..
Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.
Cégjegyzékszám: 01-09-366290
Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 06 80 980 847
Weboldal: www.upc.hu/business

3. Optikai sötétszál bérlet szolgáltatás (kiegészítő szolgáltatás)

„A” végpont helye:	1148 Budapest, Örs Vezér tere 23.
Interfész:	
„B” végpont helye:	1146 Budapest, Hermina út 7.
Interfész:	
Áramkör azonosító:	1-0007130
Huzalszám (2h/4h):	
Szálpárok száma:	1
Új kiépítés esetén a kiépítési költség összege:	0 Ft
Jelen szerződés alapján fizetendő kiépítési díj:	0 Ft
Szolgáltatás egyszeri díja:	0 Ft
Szolgáltatás havi előfizetési díja:	250 000 Ft + ÁFA
Szolgáltató által vállalt éves rendelkezésre állás:	99,5%
Csatlakozás kiépítésének határideje a jelen szerződés Előfizető által aláírt példányának a Szolgáltató által történő átvételétől számított	-
Megjegyzés	Számlázás megkezdése a mindkét fél részéről aláírt szerződés dátumától számítva
Szerződés szolgáltatóhoz történő beérkezésének napja:	

Sötétszál bérleti szolgáltatás alapján a Szolgáltató, mint Bérbeadó az Előfizető, mint Bérelő számára optikai szálak bérletét biztosítja az alábbi műszaki jellemzők szerint:

Jellemzők	Értékek
csatlakozó csillapítás	≤ 0,5dB @1310nm
csatlakozó csillapítás	≤ 0,5dB @1550nm
kilometrikus csillapítás	≤ 0,38dB @1310nm
kilometrikus csillapítás	≤ 0,25dB @1550nm
átlag kötécscillapítás	≤ 0,15dB @1310nm
átlag kötécscillapítás	≤ 0,15dB @1550nm
egy szálon mért kötécscillapítások átlaga	≤ 0,08dB @1310nm
egy szálon mért kötécscillapítások átlaga	≤ 0,08dB @1550nm

A Bérbeadó gondoskodik hálózata és berendezései biztonságos üzemeltetéséről, karbantartásáról, rendeltetésnek megfelelő használhatóságáról, meghibásodás esetén mielőbbi javításáról.

A hibaelhárítás a hibabejelentést követő 8 (nyolc) órán belül elkezdődik. A vállalt hibaelhárítási határidő: végleges hibaelhárítás 24 (huszonnégy) órán belül.

- a.) Amennyiben naptári hónaponként (ahol az első hónap tört hónap) a Bérbeadónak felróhatóan a havi működési idő 0,02 (kétszázad) %-át meghaladó üzemidő kiesés fordulna elő, a Bérbeadó a tárgyhóra vonatkoztatva a 0,02 (kétszázad) %-ot meghaladó üzemidő kiesésre eső bérleti díj tízszeresét, de maximum a tárgyhavi bérleti díj összegének megfelelő mértékű kötbért tartozik fizetni a Bérelő részére.
- b.) Amennyiben a jelen Szerződésben meghatározott hibaelhárítási időt a Bérbeadó túllépi, késedelmes teljesítés címén a túllépés minden megkezdett órája után az üzemidő kiesésre eső bérleti díj tízszeresét, de maximum a tárgyhavi bérleti díj összegének megfelelő mértékű kötbért köteles fizetni a Bérelő részére.




[12]

A fenti a.) és b.) pontok közül a Bérelő számára a mindenkor kedvezőbbet kell figyelembe venni. A kötbér maximuma a bérleti díj éves összegének 20 (húsz) %-a.

A Bérbeadó igazoltan elháríthatatlan külső ok, vagy jogszabály alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedések (Vis Maior) esetén következmények nélkül szüneteltetheti az optikai szál rendelkezésre állását. A hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt elkerülhetetlenül szükséges szüneteltetés csak a Bérelővel történt előzetes egyeztetést követően lehetséges.

Kelt: Bp 2019. 06. 24. nap

Kelt: Budapest, 2019. 06-24 nap

Előfizető



Ellenjegyző:
Stella Péter
Gazdasági igazgató

2019 JÜN 24.

UPC Magyarország Kft.

UPC Magyarország Kft.
1095 Budapest,
Soroksári út 30-34.

A Szolgáltató neve: UPC Magyarország Kft.
Székhely: 1095 Budapest, Haller Gardens, Soroksári út 30-34.
Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.
Cégjegyzékszám: 01-09-366290
Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 06 80 980 847
Weboldal: www.upc.hu/business

4. SIP Trunk

4.1 SIP Trunk (kiegészítő szolgáltatás)	
Szolgáltatás hozzáférési pont címe (utca / házszám / lépcsőház / emelet / ajtó):	1148 Budapest, Örs Vezér tere 23.
Hozzáférés előfizetői státusza:	Bérlő <input type="checkbox"/> Tulajdonos <input type="checkbox"/>
Hozzáférési pont jellege:	Új kiépítés <input checked="" type="checkbox"/> Módosítás <input type="checkbox"/>
Igényelt hangcsatornák száma (egy időben használható hangcsatornák maximális száma):	100 db
Igényelt telefonszámok mennyisége:	180 db
SIP Trunk Szolgáltatás – Telefonszámok	
1.	számhordozási nyilatkozat alapján
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
Új kiépítés esetén a kiépítési költség összege:	0 Ft
Jelen szerződés alapján fizetendő kiépítési díj:	0 Ft
SIP szolgáltatás egyszeri díja	0 Ft
SIP szolgáltatás havi előfizetési díja	0 Ft
SIP szolgáltatás 29. körzeten belüli havi kedvezményes díja:	
SIP szolgáltatás 29. körzeten belüli havi díja kedvezmény nélkül:	
SIP szolgáltatás minimálisan vállalt havi forgalmi díja***:	
***A vállalt minimális havi forgalom összege minden hónapban kiszámlázásra kerül, mely az adott hónapban teljes egészében lebeszélhető: felhasználható helyi, belföldi távolsági, mobil és nemzetközi irányokba kezdeményezett hívásokra. A forgalmi díjak a szerződésben meghatározott egységáron kerülnek számlázásra.	
Forgalmi díjak	2. számú mellékletben feltüntetett percdíjak szerint
Szolgáltató által vállalt éves rendelkezésre állás:	99,5%
<p>A SIP szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizetői végberendezés fizikai és logikai támadásoktól (feltörések, vírusok, stb.) való védelme az Előfizető felelőssége, az ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.</p> <p>Előfizető gondoskodik a SIP szolgáltatás fogadására alkalmas eszközről, valamint a SIP szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszköz beállítások elvégzéséről. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a szükséges beállítások ezen időpontra nem történnek meg, Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatásnak a Szerződésben vállalt időpontig történő megkezdésére.</p> <p>A 29-es körzeten belüli havi kedvezményes díj mindaddig érvényes, amíg az Előfizető nem igényel ezen szolgáltatáshoz kapcsolódóan közvetítőválasztás-szolgáltatást. Ha az Előfizető a 29-es körzetben a SIP szolgáltatáshoz kapcsolódóan közvetítőválasztás-szolgáltatást igényel, a díjkedvezményt elveszíti és köteles megfizetni a kedvezmény nélküli havi díj és a kedvezményes havidíj különbözetét az igénylés időpontjáig terjedő időtartamra, továbbá az igénylést követő időtartamra a kedvezmény nélküli havi díjat köteles megfizetni. Az Előfizető kijelenti, hogy a jelen bekezdésben foglalt feltételeket kifejezetten a saját érdekében álló és javára történő eltéréseknek tekinti és azokat elfogadja.</p>	

[14]

Csatlakozás kiépítésének határideje a jelen szerződés Előfizető által aláírt példányának a Szolgáltató által történő átvételétől számított	90 nap
Szerződés szolgáltatóhoz történő beérkezésének napja:	

Kelt: Bp. 2019. 06. 24. nap

Kelt: Budapest, 2019. 06. 24. nap

Előfizető

Ellenjegyző:
Stella Péter
Gazdasági igazgató

2019 JÚN 24.

UPC Magyarország Kft.

UPC Magyarország Kft.
1095 Budapest,
Soroksári út 30-34.

A Szolgáltató neve: UPC Magyarország Kft.
Székhely: 1095 Budapest, Haller Gardens, Soroksári út 30-34..
Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.
Cégjegyzékszám: 01-09-366290
Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 06 80 980 847
Weboldal: www.upc.hu/business

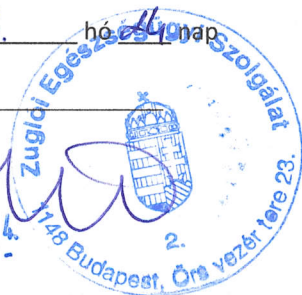
5.3 UPC Business Telefon			
Szolgáltatás hozzáférési pont címe (utca / házszám / lépcsőház / emelet / ajtó):		1148 Budapest, Örs Vezér tere 23. (1 db) 1146 Budapest, Hermina út 7. (3 db)	
Hozzáférés előfizetői státusza:		Bérlő <input type="checkbox"/>	Tulajdonos <input type="checkbox"/>
Hozzáférési pont jellege:		Új kiépítés <input checked="" type="checkbox"/>	Módosítás <input type="checkbox"/>
upc business telefon díjcsomag mennyisége:	4 db	Telefonszámok:	számhordozás alapján
Hívószámkielégítés (az előfizető telefonszáma a hívott készüléken megjelenik) <input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem			
Új kiépítés esetén a kiépítési költség összege:		0 Ft+ÁFA	
Jelen szerződés alapján fizetendő kiépítési díj:		0 Ft+ÁFA	
Business telefon szolgáltatás egyszeri díja:		0 Ft+ÁFA	
Business telefon szolgáltatás havi előfizetési díja:		1 000 Ft+ÁFA/db, összesen: 4 000 Ft+ÁFA	
Business telefon szolgáltatás minimálisan vállalt havi forgalmi díja***:		0 Ft+ÁFA	
***A vállalt minimális havi forgalom összege minden hónapban kiszámlázásra kerül, mely az adott hónapban teljes egészében lebeszélhető: felhasználható helyi, belföldi távolsági, mobil és nemzetközi irányokba kezdeményezett hívásokra. A forgalmi díjak a szerződésben meghatározott egységeken kerülnek számlázásra.			
Forgalmi díjak		2. számú mellékletben feltüntetett percdíjak szerint	
Szolgáltató által vállalt éves rendelkezésre állás:		98% (HiQ) 99,5% (AXE)	
A hangszolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizetői végberendezés fizikai és logikai támadásoktól (feltörések, vírusok, stb.) való védelme az Előfizető felelőssége, az ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.			
Előfizető gondoskodik a hangszolgáltatás fogadására alkalmas eszközről, valamint a hangszolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszköz beállítások elvégzéséről. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a szükséges beállítások ezen időpontra nem történnek meg, Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatásnak a Szerződésben vállalt időpontig történő megkezdésére.			
Csatlakozás kiépítésének határideje a jelen szerződés Előfizető által aláírt példányának a Szolgáltató által történő átvételétől számított		90 nap	
Szerződés szolgáltatóhoz történő beérkezésének napja:			

Kelt: Budapest, 2019. év 06. hó 24. nap

Ellenjegyző:
Stella Péter
Gazdasági igazgató

Előfizető

2019 JUN 24

UPC Magyarország Kft.
1095 Budapest
Soroksári út 30.

5. Virtuális alközpont (VPBX) szolgáltatás (kiegészítő szolgáltatás)

Szolgáltatás hozzáférési pont címe (irányítószám, helység, utca / házszám / lépcsőház / emelet / ajtó):	1148 Budapest, Örs Vezér tere 23.		
Hozzáférés előfizetői státusza:	Bérlő <input type="checkbox"/>	Tulajdonos <input type="checkbox"/>	
Hozzáférési pont jellege:	Új kiépítés <input checked="" type="checkbox"/>	Módosítás <input type="checkbox"/>	
Szolgáltatás kiépítésének határideje a jelen szerződés az Előfizető által aláírt szerződés Szolgáltató által történő átvételétől számított:	90 nap		
Szerződés szolgáltatóhoz történő beérkezésének napja:			
Szolgáltatási díjak:		kedvezményes ár (36 hónap határozott időtartam) nettó	
VPBX szolgáltatás 1 db	Havidíj (Ft/hó/előfizetés)	5 600 Ft/hó	
VPBX mellékek 180 db	Havidíj (Ft/hó/előfizetés)	84 600 Ft/hó (470 Ft/mellék)	
Rendszerszintű hívásrögzítés (legfeljebb 20 mellékre)- call center	Havidíj (Ft/hó/előfizetés)	8 400 Ft/hó	
Hangtárolás szolgáltatás (Hangtárolás a szolgáltató szerverén legfeljebb 3 évig)	Havidíj (Ft/hó/előfizetés)	5 460 Ft/hó	
Bria Stretto softphone szolgáltatás – Desktop: 10db	Havidíj (Ft/hó/előfizetés)	13 000 Ft/hó (1 300 Ft/db)	
Rögzített hangfájlok rendszeres átmásolása FTP tárhelyre (opcionális)	Havidíj (Ft/hó/előfizetés)	6 500 Ft/hó	
	Havidíjak összesen:	123 560 Ft/hó	
VPBX szolgáltatás egyszeri díja		0 Ft	
Bekapcsolási díj		0 Ft	
IVR egyszeri telepítési díja	egyszintű/kétszintű/háromszintű	0 Ft	
Hangfelmondás IVR-hoz (Ft/előfizetés)	kétszintű	32 500 Ft	
Költségmodul beállítása	egyszeri díj	19 500 Ft	
IP telefonkészülékek helyszíni telepítése (Örs, Hermina)	egyszeri díj	65 000 Ft	
	Egyszeri díjak összesen:	117 000 Ft	
Bérelt végberendezés típusa	Mennyiség (db)	Havi bérleti díj (36 hónap határozott időtartam) nettó	
Cisco SPA303G2	170 db	85 000 Ft (170 * 500 Ft)	
	Végberendezés bérlet havidíj összesen:	85 000 Ft/hó	

A VPBX Szolgáltatás keretében a Szolgáltatás részét képező helyhez kötött VoIP telefonszolgáltatás mellett a Szolgáltató az Előfizető részére társszolgáltató szerverén üzemeltetett, hosztolt és menedzselt, Előfizető által alközponti beruházás nélkül, szolgáltatási díj fizetése mellett igénybe vehető virtuális, menedzselt telefonközponti szolgáltatást biztosít.

[17]

A VPBX Szolgáltatást a Szolgáltató társszolgáltató útján, az Opennetworks Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1026 Budapest, Endrődi Sándor u. 15/C, Cg.01-09-723926, a továbbiakban: „Opennetworks”) közreműködésével nyújtja az Előfizetőnek. A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, aki tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a jelen szerződés keretében kezelt adatait a szerződés teljesítése céljából a Szolgáltató továbbítsa az Opennetworks részére.

A VPBX szolgáltatásai közé az alábbi funkciók tartoznak:

- Rövid mellék hívószámok
- Hálózaton belüli ingyenes kommunikáció
- Mellékek közötti átirányítás
- Hívásátvétel, hívásátadás, hívásvárakoztatás
- Hívó csoportok és jogosultságok kialakítása
- PIN kódos bejelentkeztetés (híváskorlátozás)
- Csengetési csoportok és csengetésvándorlás
- Híváskijelzés
- Kimenő híváskorlátozás mellékenként
- Mellékenként beállítható e-mail-es értesítés a nem fogadott hívásokról
- IVR – hangos menü implementációja
- hívásrögzítő modul (csak opcionális)
- Call Center modul (csak opcionális)
- SIM slot bérlés (csak opcionális)
- Rögzített hangfájlok rendszeres átmásolása FTP tárhelyre (csak opcionális)

A feltüntetett díjak az ÁFA (27%) összegét nem tartalmazzák.

A bérleti díj nem tartalmazza a helyszíni kiszállásokat és kiszállások díját. Amennyiben az Előfizető nem igényli a helyszíni telepítést, a Szolgáltató a felkonfigurált állapotban lévő készülékeket belföldi fuvarküldeményként kiküldi az Előfizető által meghatározott címre. Ebben az esetben a szolgáltatás aktiválásának, valamint a készülék jótállási és szavatossági jogai érvényesítésének feltétele, hogy az Előfizető a fuvarküldeményhez csatolt készülék átvételi dokumentáció (szállítólevél) általa aláírt példányát a dokumentáción megadott Opennetworks Kft. e-mail, illetve postai címére szkennelt elektronikus, illetve postai küldemény formájában visszaküldje. A fenti kiküldési díjak legfeljebb 15 készülék egyidejű kiszállításáig érvényesek. A távoli konfiguráció előfeltétele, hogy a megrendelés során az Előfizető a Szolgáltatóval előzetesen egyeztesse a konfigurálandó készülékek típusát a rendszer-kompatibilitás ellenőrzése érdekében.

Az IVR-ban elhangzásra kerülő szöveg felmondási díját nem tartalmazza a VPBX szolgáltatás. Az IVR beállításokat az Opennetworks a technikai egyeztetés során az Előfizetővel egyezteteti és ennek megfelelően végzi el a beállítást. A hanganyagot az Előfizető közvetlenül az Opennetworks részére köteles átadni. A szolgáltatás üzembe helyezésének nem feltétele, hogy az IVR működjön, amennyiben az Előfizető az egyeztetett üzembe helyezési időpontig nem biztosítja ehhez a hanganyagot.

Az Előfizető belső hálózatának kiépítéséért, üzemeltetésért az Előfizető felelős. A Szolgáltató az Előfizető belső hálózatának kiépítésével, fenntartásával és működésével kapcsolatos zavarok és hibák miatt beálló károk tekintetében a Szolgáltató minden kártérítési felelősséget kizár.

Amennyiben Előfizető a Megrendelő érdekkörén kívüleső routert és/vagy tűzfalat használ, abban az esetben Előfizető a következő technikai paraméterek beállítását a VPBX szolgáltatás telepítését megelőzően elvégzi:

Tűzfalat érintő beállítás: Az 5060 UDP és 10.000-20.000 UDP portokat engedélyezi.

Routert érintő beállítások:

- DHCP-n keresztül történő IP cím osztás az IP telefonok részére
- A VoIP forgalomhoz elegendő (100 Kbit/sec garantált le- és feltöltési sávszélesség párhuzamos beszélgetésenként) sávszélesség biztosítása
- Quality of Service (QoS) beállítása
- A belső hálózatból elérhető legyen a sip.opennet.hu

A Szolgáltató neve: UPC Magyarország Kft.
Székhely: 1095 Budapest, Haller Gardens, Soroksári út 30-34..
Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.
Céggjegyzékszám: 01-09-366290
Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 06 80 980 847
Weboldal: www.upc.hu/business

Előfizető minden esetben az IP telefonkészülékek internet ellátásához szükséges hibátlan belső UTP kábelhálózat kiépítéséről gondoskodik. Szolgáltató az IP telefonkészülékek tartozékaként a gyártó által biztosított 1 méteres UTP kábellel végzi az IP telefonok helyszíni telepítést (amennyiben Előfizető igényelt helyszíni telepítést). Ettől eltérő hosszúságú UTP kábelt Előfizető biztosítja Szolgáltató részére a helyszíni telepítés során.

Szolgáltató az Előfizető részére a VPBX Szolgáltatás igénybevétele mellett a fenti végberendezés bérleti díj melletti, bérleti konstrukcióban történő igénybevételét is biztosítja.

A VPBX szolgáltatás igénybevételének nélkülözhetetlen feltétele, hogy az Előfizető a Szolgáltatónál SIP Trunk hangszolgáltatásra vonatkozó előfizetéssel rendelkezzen.

A VPBX szolgáltatás igénybevételének nélkülözhetetlen feltétele továbbá, hogy az Előfizető saját jogon rendelkezzen a fenti végberendezésekkel vagy azokkal egyenértékű műszaki megoldással, vagy a készülékbérleti jogviszony fenntartása a Szolgáltatóval, így amennyiben a készülékbérleti jogviszony bármely okból megszűnik, és az Előfizetőnek nincs saját jogú végberendezése, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést is azonos időponttal megszüntetni. Ha az Előfizető a végberendezésekkel egyenértékű műszaki megoldással kívánja a szolgáltatást igénybe venni, a Szolgáltató nem vállal felelősséget az ilyen, különösen a szoftveres megoldásokból eredő szolgáltatási hibákért, melyet az Előfizető kifejezetten tudomásul vesz és elfogad.

A készülékbérleti jogviszony az Előfizetői Szerződéssel egyező határozott időtartama jön létre. A határozott időtartamra tekintettel a Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja készülékbérlet keretében az Előfizető részére:

- Készülékek konfigurált állapotban történő átadása
- Szükség esetén a készülékek távoli hozzáféréssel történő átkonfigurálása
- Meghibásodás esetén a készülékek garanciális javítása

A javítás időtartamára cserekészülék biztosítása.

A Felek az Előfizetői Szerződés lehetetlenülésének tekintik az ÁSZF-ben szabályozottakon túl azt az esetet is, ha a Szolgáltató és az Opennetworks közötti szerződés bármely okból megszűnik.

Ha az Előfizető az Előfizetői Szerződést annak határozott időtartama alatt felmondással megszünteti, vagy okot ad a Szolgáltató általi azonnali hatályú felmondásra, köteles a Szolgáltatónak megfizetni a határozott időtartamból hátralévő időre számított díjak összegét, valamint a határozott időtartamból hátralévő időszakra járó bérleti díjak összegét.

Szolgáltató részéről a készülékbérleti jogviszony azonnali hatályú felmondási okának minősül, ha az Előfizető a bérleti díjat írásbeli felszólítás ellenére sem fizeti meg 8 napon belül, vagy második alkalommal esik fizetési késedelembe. A készülékbérleti jogviszony a Felek külön jognyilatkozata nélkül megszűnik továbbá abban az időpontban, ha az Előfizetői Szerződés bármilyen okból megszűnik. A készülékbérleti jogviszony megszűnése esetén az Előfizető köteles a végberendezéseket a Szolgáltató birtokába 3 munkanapon belül visszaadni.

A bérelt végberendezések az Opennetworks tulajdonát képezik, azokat kizárólag az Előfizető használhatja a Szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódóan. A végberendezés nem rendeltetésszerű használatából, megrongálásából, harmadik személy részére történő átruházásából származó valamennyi esetleges kárát a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre hárítani. A készülék jelen szerződés megkötésekor figyelembe vett listaárjai (a feltüntetett díjak az ÁFA (27%) összegét nem tartalmazzák):

Cisco SPA500S: 20 680 Ft; Cisco SPA500DS: 37 950 Ft; Cisco SPA301G2: 18 040 Ft; Cisco SPA303G2: 27 170 Ft; Cisco SPA501G: 29 370 Ft; Cisco SPA502G: 35 640 Ft; Cisco SPA504G: 41 030 Ft; Cisco SPA508G: 48 840 Ft; Cisco SPA509G: 52 030 Ft; Cisco SPA525G2: 79 200 Ft; Cisco SPA512G: 42 130 Ft; Cisco SPA514G: 47 520 Ft; Siemens Gigaset A510IP: 17 930 Ft; Cisco PA100 EU tápegység: 3 300 Ft; Cisco SPA112: 17 710 Ft

A szolgáltatás valamennyi egyéb feltételét az ÁSZF a SIP Trunk szolgáltatáshoz kapcsolódóan szabályozza.




[19]

A jelen szerződés a SIP Trunk előfizetői szerződésében megjelölttel egyező határozott időtartamra jött létre. Előfizető a jelen szerződésben kötelezettséget vállal arra, hogy a VPBX SOHO szolgáltatást, illetve a hozzá kapcsolódó SIP Trunk szolgáltatást a SIP Trunk szolgáltatás előfizetői szerződésében megjelölt határozott időtartam alatt igénybe veszi. Előfizető vállalja továbbá, hogy ha akár ezen szerződést, akár a SIP Trunk szolgáltatásra vonatkozó szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, vagy okot szolgáltat azok bármelyikének a Szolgáltató általi felmondására, az a jelen szerződés megszegésének minősül, továbbá a SIP Trunk szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnése esetén a jelen szerződés is minden további jognyilatkozat nélkül, azzal azonos időpontban megszűnik, és ezekben az esetekben köteles a határozott időtartamból hátralevő időre a Szolgáltatónak járó havidíjakat és bérleti díjakat kötbéreként 30 napon belül megfizetni a Szolgáltató részére, köteles továbbá megtéríteni a Szolgáltatónak a kötbért meghaladó kárát.

Kelt: Bp 2019. 06. 24 nap


Kelt: Budapest, 2019. 06. 24. nap

Előfizető


2019 JÚN 24.

Ellenjegyző:
Stella Péter
Gazdasági igazgató




UPC Magyarország Kft.
1095 Budapest,
Soroksári út 30-34.



UPC Magyarország Kft.
1095 Budapest,
Soroksári út 30-34.

A Szolgáltató neve: UPC Magyarország Kft.
Székhely: 1095 Budapest, Haller Gardens, Soroksári út 30-34..
Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.
Cégjegyzékszám: 01-09-366290
Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 06 80 980 847
Weboldal: www.upc.hu/business

Forgalmi díjak business telefon szolgáltatás igénybevétele esetén

Forgalmi díjak	Kedvezményes percdíjak		Kedvezmény nélküli percdíjak		Kedvezmény értéke	
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó
Kapcsolási díj hívásonként (Ft/hívás)	0,00 Ft	0,00 Ft	0,00 Ft	0,00 Ft	0,00 Ft	0,00 Ft
Perc díjak						
Helyi hívás*	3,80 Ft	4,83 Ft	9,00 Ft	11,43 Ft	5,20 Ft	6,60 Ft
Kábelhálózaton belüli**	0,00 Ft	0,00 Ft	0,00 Ft	0,00 Ft	0,00 Ft	0,00 Ft
Belföldi távolsági***	3,80 Ft	4,83 Ft	9,00 Ft	11,43 Ft	5,20 Ft	6,60 Ft
Belföldi mobil (T-Mobil, Telenor, Vodafone/Tesco Mobil)	12,00 Ft	15,24 Ft	40,00 Ft	50,80 Ft	28,00 Ft	35,56 Ft
Nemzetközi I. vezetékes díjzóna	14,00 Ft	17,78 Ft	18,00 Ft	22,86 Ft	4,00 Ft	5,08 Ft
Nemzetközi I. mobil díjzóna	35,00 Ft	44,45 Ft	59,05 Ft	74,99 Ft	24,05 Ft	30,54 Ft
Nemzetközi II. vezetékes díjzóna	50,00 Ft	63,50 Ft	74,00 Ft	93,98 Ft	24,00 Ft	30,48 Ft
Nemzetközi II. mobil díjzóna	70,00 Ft	88,90 Ft	102,00 Ft	129,54 Ft	32,00 Ft	40,64 Ft
upc fax-email küldés, belföld****			6	7,62		
upc fax-email küldés, nemzetközi****			60	76,2		
upc telefon-konferencia szolgáltatás csomagok			telefon díjcsomag szerinti díjazás és számlázási mód minden konferencia hívás résztvevője számára			

* UPC hálózatról, ugyanazon számozási körzeten belüli, más szolgáltató előfizetője felé irányuló forgalom.

** UPC kábeltelefon szolgáltatást igénybe vevő előfizetők közötti hívások.

*** UPC hálózatról, különböző földrajzi számozási körzetbe bekapcsolt, más szolgáltató előfizetője között létrejött beszéd vagy fax forgalom.

**** Csomagban foglalt forgalmon felüli használat esetén.

Kelt: Bp. 2019. 06. 24. nap

Kelt: Budapest, 2019. 06. 24. nap

Előfizető



Ellenjegyző:
Stella Péter
Gazdasági igazgató

UPC Magyarország Kft.
UPC Magyarország Kft.
1095 Budapest,
Soroksári út 30-34.

A Szolgáltató neve: UPC Magyarország Kft.
Székhely: 1095 Budapest, Haller Gardens, Soroksári út 30-34.
Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.
Cégjegyzékszám: 01-09-366290
Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 06 80 980 847
Weboldal: www.upc.hu/business

Forgalmi díjak SIP szolgáltatás igénybevétele esetén

Forgalmi díjak	Kedvezményes percdíjak		Kedvezmény nélküli percdíjak		Kedvezmény értéke	
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó
Kapcsolási díj hívásonként (Ft/hívás)	0,00 Ft	0,00 Ft	0,00 Ft	0,00 Ft	0,00 Ft	0,00 Ft
Perc díjak						
Helyi hívás*	3,80 Ft	4,83 Ft	9,00 Ft	11,43 Ft	5,20 Ft	6,60 Ft
Kábelhálózaton belüli**	0,00 Ft	0,00 Ft	0,00 Ft	0,00 Ft	0,00 Ft	0,00 Ft
Belföldi távolsági***	3,80 Ft	4,83 Ft	9,00 Ft	11,43 Ft	5,20 Ft	6,60 Ft
Belföldi mobil (T-Mobil, Telenor, Vodafone/Tesco Mobil)	12,00 Ft	15,24 Ft	40,00 Ft	50,80 Ft	28,00 Ft	35,56 Ft
Nemzetközi I. vezetékes díjzóna	14,00 Ft	17,78 Ft	18,00 Ft	22,86 Ft	4,00 Ft	5,08 Ft
Nemzetközi I. mobil díjzóna	35,00 Ft	44,45 Ft	59,05 Ft	74,99 Ft	24,05 Ft	30,54 Ft
Nemzetközi II. vezetékes díjzóna	50,00 Ft	63,50 Ft	74,00 Ft	93,98 Ft	24,00 Ft	30,48 Ft
Nemzetközi II. mobil díjzóna	70,00 Ft	88,90 Ft	102,00 Ft	129,54 Ft	32,00 Ft	40,64 Ft
upc fax-email küldés, belföld****			6	7,62		
upc fax-email küldés, nemzetközi****			60	76,2		
upc telefon-konferencia szolgáltatás csomagok			telefon díjcsomag szerinti díjazás és számlázási mód minden konferencia hívás résztvevője számára			

- * UPC hálózathoz, ugyanazon számozási körzeten belüli, más szolgáltató előfizetője felé irányuló forgalom.
- ** UPC kábeltelefon szolgáltatást igénybe vevő előfizetők közötti hívások.
- *** UPC hálózathoz, különböző földrajzi számozási körzetbe bekapcsolt, más szolgáltató előfizetője között létrejött beszéd vagy fax forgalom.
- **** Csomagban foglalt forgalmon felüli használat esetén

 Kelt: Bp 2019. 06.24. nap

 Kelt: Budapest, 2019. 06.24. nap

Előfizető

 Ellenjegyző:
 Stella Péter
 Gazdasági igazgató

2019 JUN 24

 UPC Magyarország Kft.
 1095 Budapest
 Soroksári út 30-34.

A Szolgáltató neve: UPC Magyarország Kft.
 Székhely: 1095 Budapest, Haller Gardens, Soroksári út 30-34..
 Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.
 Cégjegyzékszáma: 01-09-366290
 Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 06 80 980 847
 Weboldal: www.upc.hu/business

