

Jn 16-36/2019

# **Egyedi Előfizetői Szerződés**

amely létrejött

**ZUGLÓI EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLAT**  
**1148 Budapest, Örs vezér tere 23.**

**(„Előfizető”)**

és

**UPC Magyarország Kft.**

**1095 Budapest, Haller Gardens, Soroksári út 30-34.**

**(„Szolgáltató”)**

között

Optikai sötétszál bérlet  
szolgáltatás igénybe vételére

## I. EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

### A SZERZŐDÉS TÁRGYA, A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

A Szolgáltató kábeltelevíziós műsorterjesztési (SZJ 64.20.30.0), internet-hozzáférési (SZJ 64.20.18.0) és helyhez kötött telefonszolgáltatást (SZJ64.20.11, 62.20.12.,64.20.16.) nyújt.

A jelen egyedi előfizetői szerződés alapján nyújtott szolgáltatások nem egyetemes szolgáltatások.

Jelen Előfizetői Szerződés tárgya a szerződés elválaszthatatlan részét képező mellékletben megjelölt szolgáltatási csomag(ok), amelye(ke)t a Szolgáltató az ott szabályozott feltételek szerint, továbbá az ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatások esetében a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”), illetve a vonatkozó hatályos magyar szabványban meghatározott feltételek szerint nyújt. Az egyes szolgáltatásoknál meghatározott rendelkezésre állási értékek számítása a szolgáltató honlapján (<https://www.upc.hu/rolunk/halozati-szolgáltatasmisosegi-parameterek/>) meghatározott módon történik. A jelen szerződésben külön nem definiált kifejezések az ÁSZF-ben meghatározott jelentéssel bírnak.

A jelen Előfizetői Szerződés szövege egységes szerkezetben, egy dokumentumba szerkesztve tartalmazza a Szolgáltató által nyújtott, az adatlapon megjelölt minden elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó egyedi Előfizetői Szerződés rendelkezéseit. Abban az esetben, ha az Előfizető az adatlapon megjelölt szolgáltatások közül több szolgáltatást vesz igénybe, a felek között mindegyik szolgáltatásra külön Előfizetői Szerződés jön létre. A felek kifejezetten rögzítik, hogy jelen dokumentum rendelkezései valamennyi, az Előfizető által a mellékletben megjelölt szolgáltatásra vonatkoznak. A nyújtott szolgáltatások körét a Felek a vonatkozó szolgáltatásra vonatkozó új melléklet elfogadásával vagy a korábbi módosításával jogosultak megváltoztatni.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződésben szabályozza a Szolgáltatások körébe nem tartozó, olyan egyéb (kiegészítő és járulékos) szolgáltatásainak feltételeit is, amelyek nem minősülnek elektronikus hírközlési szolgáltatásnak. Ilyen szolgáltatások lehetnek különösen a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök Előfizető rendelkezésére bocsátása, a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvényben meghatározott szolgáltatások, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény hatálya alá tartozó szolgáltatások. A fenti, elektronikus hírközlési szolgáltatásoknak nem minősülő szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések kizárólag az Előfizető teljes körű tájékoztatása érdekében kerültek egységes szerkezetbe szerkesztésre a Szolgáltatásra vonatkozó feltételekkel, így azok módosítása – tekintettel arra, hogy e járulékos szolgáltatások nem tartoznak az Eht. hatálya alá - nem minősül az Előfizetői Szerződés Eht.130-132. §-ai szerinti módosításának.

### A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYBA LÉPÉSE, HATÁLYA, ELEMEI

Jelen Előfizetői Szerződés határozatlan, illetve határozott időre jöhet létre a felek között, az adatlapon megjelöltek szerint. Az Előfizetői Szerződés **hatálybalépésének időpontja az Előfizető által igényelt Szolgáltatás átvételének időpontja**, a kiépítéssel kapcsolatos kötelezettségek azonban mindkét Félre vonatkozóan már a szerződés megkötésével hatályba lépnek.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az Előfizető a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti. A szerződésnek minden feltétele változatlan marad a határozatlan időtartam alatt.

Az Előfizetői Szerződés az Előfizetői adatlapból, a jelen egyedi Előfizetői Szerződésből, a Szolgáltató mindenkor hatályos ÁSZF-jéből és a szerződéshez kapcsolódó, annak elválaszthatatlan részét képező, a Szolgáltatás adatait és díjait tartalmazó 1. és 2. sz. mellékletekből áll.

### A SZOLGÁLTATÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEINEK ELÉRHETŐSÉGE

A Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei megtalálhatók a Szolgáltató honlapján ([www.upc.hu/rolunk/szerzodesi-feltetelek/](http://www.upc.hu/rolunk/szerzodesi-feltetelek/)) és valamennyi ügyfélszolgálatán. Az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokat az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

Az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

Az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit, jogkövetkezményeit az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF alábbi pontjai tartalmazzák: 6.2.1. pont: előfizetőt megillető kötbér mértéke, 7.1. pont és 7.4. pont: díj visszatérítési kötelezettség, valamint az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai.

A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF 5.pontja tartalmazza.

**UPC Magyarország Kft.**  
1095 Budapest  
Soroksári út 30-34

A Szolgáltató neve: UPC Magyarország Kft.  
Székhely: 1095 Budapest, Haller Gardens, Soroksári út 30-34..  
Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.  
Cégjegyzékszáma: 01-09-366290  
Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 06 80 980 847  
Weboldal: [www.upc.hu/business](http://www.upc.hu/business)

A jogvita esetén az Előfizető rendelkezésére álló eljárásokkal kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF alábbi pontjai tartalmazzák: Jogvita esetén az előfizető rendelkezésére álló eljárások típusait, ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF 6.6. pontja tartalmazza. Az eljáró szervek elérhetőségeinek felsorolását az ÁSZF 6. sz. Melléklete tartalmazza.

### ELTÉRÉS AZ EHT. ÉS AZ ESZR. RENDELKEZÉSEITŐL, VALAMINT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKTŐL

Jelen pont az Eht. és az Eszr. rendelkezéseitől, valamint a Szolgáltató ÁSZF-jében foglaltaktól a Felek jogviszonyára egyező akarattal meghatározott eltéréseket tartalmazza.

**Az Előfizető a jelen szerződés aláírásával kifejezetten nyilatkozik arról, hogy az alábbi eltéréseket a szerződés megkötését megelőzően tanulmányozta, azokat a Szolgáltatóval az Előfizető által szükségesnek ítélt részekben megvitatta és azokat erre tekintettel fogadja el.**

A Szolgáltatásra és annak az Előfizető részére történő nyújtására egyebekben a jogszabályok és az ÁSZF rendelkezései az irányadók.

#### **Kiépítés**

A kiépítés határidejét a Felek a Mellékletben közösen határozzák meg, ami megegyezésük alapján a szerződéskötést követő 90 naptól későbbi időpont is lehet.

A szolgáltatás létesítéséhez szükséges tulajdonosi hozzájárulások beszerzése Előfizető feladata. Amennyiben ezen engedélyek nem állnak rendelkezésre, úgy a vállalt kiépítési határidő az engedélyek beszerzéséig eltelt idővel meghosszabbodik. A kiépítés határidejébe az esetlegesen érintett társzolgáltató által végzendő, a Szolgáltatás Szolgáltató általi kiépítéséhez szükséges munkálatok elvégzésének időtartama nem számít bele.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy

- amennyiben az Előfizetői Szerződés az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem jönne létre, vagy az Előfizető a kiépült szolgáltatás átvételét megtagadja, köteles a Szolgáltatás kiépítése során felmerült, az Előfizetői Szerződésben vagy Kiépítési Szerződésben meghatározott kiépítési költséget a Szolgáltatónak megtéríteni; illetve

#### **A szolgáltatás műszaki átadás-átvétele**

A szolgáltatás műszaki átadás-átvételére a Szerződésben meghatározott végpontokon a szolgáltatás rendeltetésszerű üzembe helyezésének napján kerül sor, az Átadás-átvételi jegyzőkönyvnek a Felek által arra feljogosított képviselők általi aláírásával. Az átvétel nem tagadható meg, ha a szolgáltatás megfelel a Szerződésben vállalt műszaki paramétereknek. Ha az adott szolgáltatás adatlapján vagy külön szerződésben a Felek kiépítési díjban is megállapodtak, a Szolgáltató jogosult az átadást mindaddig megtagadni, amíg az Előfizető a kiépítési díjat nem fizette meg részére. A kiépítési díjra vonatkozó számla fizetési határidejének lejártától a díj megfizetéséig terjedő időtartam nem minősül a Szolgáltató késedelmének.

A Szolgáltató az át nem vett végponton is elindítottan tekintheti a Szolgáltatást, amennyiben az Előfizető az érintett végponton bizonyíthatóan adatforgalmat bonyolít.

#### **Szolgáltató berendezéseinek elhelyezése és tápellátása**

Előfizető lehetővé teszi a Szolgáltató tulajdonában lévő, a szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki berendezések telephelyén történő elhelyezését, és gondoskodik azok megfelelő tápellátásáról és vagyonvédelméről. A Szolgáltató tulajdonában lévő berendezések karbantartása Szolgáltató felelőssége. Ezen túlmenően Előfizető biztosítja, hogy Szolgáltató azon ingatlanon, ahol Előfizető telephelye található, a szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki berendezéseket, valamint a berendezésekhez vezető kábeleket elhelyezhesse, és azok üzemeltetéséhez és karbantartásához szükséges mértékben az ingatlanra bejuthasson. Előfizetőt terheli a telephelyéhez tartozó ingatlanon elhelyezett - a szolgáltatás nyújtásához szükséges - műszaki berendezések tápellátásának költsége. Előfizető hozzájárul, hogy a szolgáltatás nyújtásához szükséges, telephelyén elhelyezett távközlési hálózat-végződtető berendezéseket, valamint a berendezésekhez vezető kábeleket Szolgáltató más ügyfelei részére is felhasználja, amennyiben ez a Szerződésben vállalt minőségi paraméterek teljesítését nem akadályozza.

#### **Szolgáltatások díjazása**

A Felek megállapodnak abban, hogy üzleti tárgyalásaik során kialakult közös megegyezésük alapján a jelen szerződés mellékletei részben olyan díjtételeket és költségeket tartalmaznak, melyek mértéke eltér az ÁSZF-ben foglaltaktól, részben pedig olyanokat is, melyek az ÁSZF-ben nincsenek szabályozva. Az Előfizető kijelenti, hogy a szerződés szerinti valamennyi díjat és költséget a szerződéskötést megelőzően megismerte, a szerződést azok ismeretében és azokat vállalva köti meg.

Az Előfizető által megjelölt egyes Előfizetői Hozzáférési Pontokra vonatkozó díjak fizetésének kezdő időpontja a Szolgáltatás megkezdésének (átadás-átvételének) időpontja, kivéve a kiépítési díjat, amit a Szolgáltató jogosult az átadás-átvételt megelőző esedékességgel kiszámlázni.

A számlakibocsátás határideje az ÁSZF szerint alakul.

#### **A Szolgáltatás megkezdésének időpontja**

A szolgáltatás megkezdésének időpontja a kiépített csatlakozás átadás-átvételének időpontja. Amennyiben az Előfizető több végpontra igényel Szolgáltatást, a teljes hálózatra vonatkozó Szolgáltatás megkezdésének időpontja az az időpont, amikor a hálózat végpontjainak 70%-ánál és – amennyiben van ilyen – a hálózat központi végpontjánál megkezdődött a Szolgáltatás.

A Szolgáltató neve: UPC Magyarország Kft.  
 Székhely: 1095 Budapest, Haller Gardens, Soroksári út 30-34..  
 Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.  
 Cégjegyzékszám: 01-09-366290  
 Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 06 80 980 847  
 Weboldal: www.upc.hu/business

[4]

### Az Előfizetői Szerződés kétoldalú módosítása

Az Előfizetői Szerződés kétoldalú módosítását bármelyik fél kezdeményezheti.

### A Szolgáltatás szüneteltetése

A Szolgáltatás kizárólag az ÁSZF 5.1.3 és 5.1.4 pontjaiban meghatározott esetekben szüneteltethető. Az Előfizető jelen szerződés aláírásával kifejezetten nyilatkozik, hogy a szüneteltetés jelen pont szerinti feltételeit megértette és elfogadja.

### A szerződés időtartama

A szerződés a Mellékletben megjelölt időtartamra jön létre, ami határozott időtartam esetén 12 hónapnál hosszabb is lehet. Az Előfizető a jelen szerződés aláírásával kifejezetten nyilatkozik, hogy a Szolgáltató a szerződéskötést megelőzően tájékoztatta a határozatlan időtartamra vonatkozó előfizetői szerződés részletes feltételeiről, azonban a Felek a Melléklet szerinti időtartamra tekintettel állapotok meg a szolgáltatás díjazásában, ezért az Előfizető nem kívánta, hogy a Szolgáltató felajánlja a határozatlan időtartamra vonatkozó előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét.

### A határozatlan idejű Előfizetői Szerződés Előfizető általi felmondása

Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést 90 (kilencven) napos felmondási idővel bármikor jogosult jogkövetkezmények nélkül felmondani.

### A Szolgáltatót terhelő kötbér

A Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettségének az Előfizető írásbeli bejelentésének kézhezvételét követő 30 napon belül tesz eleget. A Szolgáltató jogosult a kötbérfizetési kötelezettségét jóváírással is teljesíteni, jogosult a kötbérfizetési kötelezettségébe az Előfizetővel szemben fennálló követeléseit beszámítani, továbbá a Felek írásban megállapodhatnak a kötbér egyezség keretében történő rendezéséről is.

### Előfizető adatainak felhasználása

Előfizető a Szerződés aláírásával beegyezik, hogy nevét és az általa a Szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások megnevezését Szolgáltató felhasználja saját referencia céljaira.

### Záró rendelkezések

Az Egyedi Előfizetői Szerződés mellékletét képező szolgáltatási adatlapon megrendelt szolgáltatások szolgáltatásspecifikus egyedi feltételei felülírják az Egyedi Előfizetői Szerződés ellentétes feltételeit.

**Alulírott Előfizető aláírással kijelentem, hogy a fenti feltételeket, így különösen az Eszr. 4. § (2) és (3) bekezdésének felhatalmazása alapján alkalmazott eltéréseket megértettem és kifejezetten elfogadom.**

Kelt: Budapest 2019. május 1.

Előfizető

Ellenjegyző:  
Stella Péter  
Gazdasági igazgató

2019 MÁJ 01

Kelt: Budapest, 2019 május 1.

UPC Magyarország Kft.  
UPC Magyarország Kft.  
1095 Budapest,  
Soroksári út 30-34.

## II. ADATLAP

Ügyfélszám:	Szerződés azonosító:	Ügyfélmenedzser: Gyóni Andrea	
Projekt azonosító: BUSINESS-18527/1-2019	Szerződés módosítás <input type="checkbox"/>	Új szerződés <input checked="" type="checkbox"/>	Egyéni <input type="checkbox"/> <b>Üzleti <input checked="" type="checkbox"/></b>
<b>1. Ügyfél alapadatok:</b>			
Név / Megnevezés: ZUGLÓI EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLAT			
Székhely / Cím: 1148 Budapest, Örs vezér tere 23			
Levelezési és számlázási cím: 1148 Budapest, Örs vezér tere 23			
Cégjegyzékszám / Nyilvántartási szám:			
Adószám:	15514750-2-42		
Pénzforgalmi számlaszám:			
Pénzügyi kapcsolattartó:			
Képviselő:	Stella Péter	Mobiltelefon száma:	+36 70 675 9444
E-mail:	stellap@zesz.hu	Telefon:	Fax:
Műszaki kapcsolattartó:			
Képviselő:	Nagy András Csaba	Mobiltelefon száma:	+36 70/392-0102
E-mail:	nagyandrascsaba@zesz.hu	Telefon:	Fax:
Hibabejelentésre jogosult kapcsolattartó:			
Képviselő:	Nagy András Csaba	Mobiltelefon száma:	+36 70/392-0102
E-mail:	nagyandrascsaba@zesz.hu	Telefon:	Fax:
Egyéb hibabejelentésre jogosult kapcsolattartó neve:		Mobiltelefon száma:	
		Telefon:	
Egyéb hibabejelentésre jogosult kapcsolattartó neve:		Mobiltelefon száma:	
		Telefon:	
Egyéb hibabejelentésre jogosult kapcsolattartó neve:		Mobiltelefon száma:	
		Telefon:	
Egyéb hibabejelentésre jogosult kapcsolattartó neve:		Mobiltelefon száma:	
		Telefon:	
<b>2. A szerződés időtartama:</b>			
Határozott <input checked="" type="checkbox"/> A szolgáltatás átadásától számított 1 év 2019.04.01-től			
<b>3. Díjfizetési módja, gyakorisága:</b>			
Fizetési határidő:	8 nap		
Átutalás <input checked="" type="checkbox"/>	Csoportos beszédési megbízás <input type="checkbox"/>		
Havi <input checked="" type="checkbox"/>			
Kérjük a gyorsabb ügyintézés érdekében minden esetben az aktuális számlalevélen szereplő bankszámlaszámra utalni.			

A Szolgáltató neve: UPC Magyarország Kft.  
 Székhely: 1095 Budapest, Haller Gardens, Soroksári út 30-34..  
 Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.  
 Cégjegyzékszám: 01-09-366290  
 Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 06 80 980 847  
 Weboldal: www.upc.hu/business

**4. Az Előfizető nyilatkozatai**

Kijelentem, hogy a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény rendelkezései alapján:

- a) foglalkoztatotti létszámunk legalább 50 fő, ÉS  
b) éves nettó árbevételünk vagy mérlegfőösszegünk legalább 10 millió eurónak megfelelő forintösszeg.

igen  nem

módosítható

Kijelentem, hogy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127. § (3) bekezdése alapján a jelen Előfizetői Szerződés alapján a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások tekintetében nem kérem az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását.

Kijelentem, hogy a Szolgáltató tájékoztatott az ezzel kapcsolatos előnyökről és hátrányokról, így különösen a következőkről:

- egyéni előfizetők üzleti díjcsomagot nem vehetnek igénybe;
- üzleti előfizetők egyedi, ÁSZF-ben nem vagy másként szabályozott igényei (pl. kiemelt kapcsolattartás, szigorúbb célértékek, kapcsolódó egyéb nem hírközlési szolgáltatások ...stb.) kielégítésére is lehetőség nyílik megegyezés esetén;
- üzleti előfizetők esetében lehetőség van a jogszabályban engedett eltérésekre, így különösen:
  - 12 hónapnál hosszabb határozott idejű szerződés megkötésére, ennek fejében egyedi díjkedvezmény alkalmazására,
  - a határozott idejű szerződések esetében nincs lehetőség az előfizető kérésére történő szüneteltetésre;
  - lehetőség van eltérő kötbérmérték és kötbérrendezési mód meghatározására;
  - határozatlan idejű szerződés felmondási idejének jogszabálytól eltérő meghatározására.

nem módosítható

Hozzájárulok, hogy adataimat a UPC felhasználja saját vagy társvállalati piackutatási célokra és üzleti ajánlatai kidolgozásához. (Elfogadó válasz esetén az Ön igényeit is figyelembe véve tudunk ügyfeleink számára ajánlatokat kidolgozni.)

igen  nem

módosítható

Hozzájárulok adataim direkt marketing célú - az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő - kezeléséhez, ideértve az elektronikus hirdetést, illetőleg az automatizált hanghívó használatát. (Hozzájárulásával lehetővé teszi, hogy értesíthessük Önt az elérhető ajánlatokról, új termékekről, akciókról, így mindig tudja, melyik a legkedvezőbb lehetőség az Ön számára.)

igen  nem

módosítható

Hozzájárulok, hogy a Szolgáltató a jogszabály szerint közvetlen Előfizetői értesítést igénylő értesítéseket részemre e-mailen, vagy az elektronikus számla szolgáltatás igénybe vétele esetén az elektronikus számlán tegye meg.

(Hozzájárulásával ezentúl élvezheti az elektronikus számla előnyeit, és akár néhány kattintással elintézheti ügyeit. Ehhez az elektronikus számlát kezelő rendszerében történő regisztráció is szükséges.)

igen (e-mail cím: \_\_\_\_\_)  nem

módosítható

Kijelentem, hogy a Szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatárookra és/vagy adatmennyiségekre, illetve ezek túllépése esetén a Szolgáltató által az Eht. 137. § (1) bek. d) pont szerinti korlátozásra vonatkozó külön feltételeket elfogadom.

nem módosítható

Jelen szerződés aláírásával egyidejűleg kijelentem, hogy a Szolgáltató tájékoztatott arról, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően, 1 éves elévülési időn belül évente egyszer ingyenesen kérhetem az előfizetői szerződés általam megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló dokumentumot a választásom szerinti formátumban.

nem módosítható

Jelen szerződés aláírásával egyidejűleg kijelentem, hogy Szolgáltató tájékoztatott a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve (különösen: az előfizetői szerződés keretében a belépési díj, a díjcsomag havi vagy időszakos díja, valamint az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszony keretében végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a végberendezés vagy egyéb eszköz ára, részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, bérbeadása esetén a bérleti díj, használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj)

nem módosítható

Jelen dokumentum aláírásával egyidejűleg kijelentem, hogy a jelen dokumentumot egy példányban átvettem, annak tartalmát (a szerződés összes mellékletével, és kapcsolódó dokumentumával) megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és az általam képviselt jogi személyre nézve, annak nevében eljárva kötelezően tudomásul veszem.

nem módosítható

A Szolgáltató neve: UPC Magyarország Kft.  
Székhely: 1095 Budapest, Haller Gardens, Soroksári út 30-34..  
Levelezési cím: 1462 Budapest, Pf. 477.  
Cégjegyzékszám: 01-09-366290  
Központi ügyfélszolgálat/hibabejelentő telefonszáma: 06 80 980 847  
Weboldal: www.upc.hu/business

[7]

A fenti nyilatkozatok közül azokat, melyek „módosítható” megjelöléssel vannak ellátva, az Előfizető jogosult módosítani vagy visszavonni, a jelen adatlap újbóli kitöltése mellett. A módosítás/visszavonás a Szolgáltatóhoz történő beérkezéstől hatályos. A „nem módosítható” megjelöléssel ellátott nyilatkozatok esetében a módosítás/visszavonás nem értelmezhető.

Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződést és az előfizetői adatlapot, valamint annak mellékleteit átolvasta, értelmezte, és az abban foglaltakat, mint akaratával mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírta.

Kelt: Budapest, 2019. május 1.



Előfizető

Ellenjegyző:  
Stella Péter  
Gazdasági igazgató

2019 MÁJ 01

Kelt: Budapest, 2019. május 1.

UPC Magyarország Kft.  
1095 Budapest,  
Soroksári út 30-34.

## MELLÉKLETEK:

1. sz. melléklet: Az Előfizető által igénybe venni kívánt szolgáltatás(ok) adatai

~~2. sz. melléklet: Díjak, díjkedvezmények~~

UPC Magyarország Kft.  
1095 Budapest,  
Soroksári út 30-34.

## 1. sz. melléklet

Az Előfizető által igénybe venni kívánt szolgáltatás(ok) adatai<sup>1</sup>

## 1. Optikai sötétszál bérlet szolgáltatás (nem elektronikus hírközlési szolgáltatás)

„A” végpont helye:	1148 Budapest, Örs Vezér tere 23.
Interfész:	
„B” végpont helye:	1146 Budapest, Hermina út 7.
Interfész:	
Huzalszám (2h/4h):	
Szálpárok száma:	1
Új kiépítés esetén a kiépítési költség összege:	0 Ft
Jelen szerződés alapján fizetendő kiépítési díj:	0 Ft
Szolgáltatás egyszeri díja:	0 Ft
Szolgáltatás havi előfizetési díja:	450 000 Ft + ÁFA
Szolgáltató által vállalt éves rendelkezésre állás:	99,5%
Csatlakozás kiépítésének határideje a jelen szerződés Előfizető által aláírt példányának a Szolgáltató által történő átvételétől számított	30 nap
Szerződés szolgáltatóhoz történő beérkezésének napja:	

Sötétszál bérleti szolgáltatás alapján a Szolgáltató, mint Bérbeadó az Előfizető, mint Bérelő számára optikai szálak bérletét biztosítja az alábbi műszaki jellemzők szerint:

Jellemzők	Értékek
csatlakozó csillapítás	≤ 0,5dB @1310nm
csatlakozó csillapítás	≤ 0,5dB @1550nm
kilometrikus csillapítás	≤ 0,38dB @1310nm
kilometrikus csillapítás	≤ 0,25dB @1550nm
átlag kötőcsillapítás	≤ 0,15dB @1310nm
átlag kötőcsillapítás	≤ 0,15dB @1550nm
egy szálon mért kötőcsillapítások átlaga	≤ 0,08dB @1310nm
egy szálon mért kötőcsillapítások átlaga	≤ 0,08dB @1550nm

A Bérbeadó gondoskodik hálózata és berendezései biztonságos üzemeltetéséről, karbantartásáról, rendeltetésnek megfelelő használhatóságáról, meghibásodás esetén mielőbbi javításáról.

A hibaelhárítás a hibabejelentést követő 8 (nyolc) órán belül elkezdődik. A vállalt hibaelhárítási határidő: végleges hibaelhárítás 24 (huszonnégy) órán belül.

a.) Amennyiben naptári hónaponként (ahol az első hónap tört hónap) a Bérbeadónak felróhatóan a havi működési idő 0,02 (kétszázad) %-át meghaladó üzemidő kiesés fordulna elő, a Bérbeadó a tárgyhóra vonatkoztatva a 0,02 (kétszázad) %-ot meghaladó üzemidő kiesésre eső bérleti díj tízszeresét, de maximum a tárgyhavi bérleti díj összegének megfelelő mértékű kötbért tartozik fizetni a Bérelő részére.

<sup>1</sup> Ön az előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indoklás nélkül elállhat az előfizetői szerződéstől. Ha a szolgáltatás használatát már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indoklás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg. Elállási / felmondási jogát a [www.upc.hu](http://www.upc.hu) oldalon elérhető nyilatkozat-minta felhasználásával is gyakorolhatja.

[9] -

b.) Amennyiben a jelen Szerződésben meghatározott hibaelhárítási időt a Bérbeadó túllépi, késedelmes teljesítés címén a túllépés minden megkezdett órája után az üzemidő kiesésre eső bérleti díj tízszeresét, de maximum a tárgyhavi bérleti díj összegének megfelelő mértékű kötbért köteles fizetni a Bérelő részére.

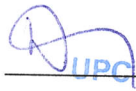
A fenti a.) és b.) pontok közül a Bérelő számára a mindenkor kedvezőbbet kell figyelembe venni. A kötbér maximuma a bérleti díj éves összegének 20 (húsz) %-a.

A Bérbeadó igazoltan elháríthatatlan külső ok, vagy jogszabály alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedések (Vis Maior) esetén következmények nélkül szüneteltetheti az optikai szál rendelkezésre állását. A hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt elkerülhetetlenül szükséges szüneteltetés csak a Bérelővel történt előzetes egyeztetést követően lehetséges.

Kelt: Budapest, 2019. május 1.

Kelt: Budapest, 2019. május 1.

  
Előfizető  
1148 Budapest, Örményi út 10-12.  
Ellenjegyző:  
Stella Péter  
Gazdasági igazgató  
2019 MÁJ 01

  
UPC Magyarország Kft.  
1095 Budapest,  
Soroksári út 30-34.  
