

Sz 16-41/2019.

Vállalkozási szerződés

amely létrejött egyrészről:

Zuglói Egészségügyi Szolgálat

név: Zuglói Egészségügyi Szolgálat

székhely: 1143 Budapest, Örs vezér tere 23.

intézményi azonosító szám (PIR): 514754

statisztikai számjel: 15514750-8512-322-01

adószám: 15514750-2-42

bankszámlaszám: 11784009-15514750

Képviseli: Dr. Nagy András Csaba Igazgató főorvos

mint megrendelő (továbbiakban mint **Megrendelő**),

másrészről:

NG Cloud Korlátolt Felelősségű társaság

Székhely: 1201 Budapest, Alsóteleki utca 36.

Bankszámlaszám: 10700529-68386346-51100005

Adószám: 24823661-2-43

Cégjegyzékszám: 01-09-184320

Képviselője: Csanádi Norbert László ügyvezető önálló cégjegyzési jogosultsággal

mint vállalkozó (továbbiakban mint **Vállalkozó**)

(„Megrendelő” és „Vállalkozó” a továbbiakban együtt: „Felek” vagy „Szerződő Felek”)

között az alulírott helyen és napon, az alább részletezett feltételek szerint:

1. Preambulum

- 1.1. Megrendelő az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény szerinti járóbeteg alap- és szakellátást, fogászati és egyéb humán egészségügyi ellátást biztosító, önállóan működő és gazdálkodó, önkormányzati költségvetési szerv.
- 1.2. Vállalkozó kijelenti, hogy a hatályos magyar jogszabályok szerint bejegyzett, működő gazdasági társaság, mely a tevékenységéhez esetlegesen szükséges engedélyekkel rendelkezik.
- 1.3. Szerződő Felek kijelenti, hogy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (a továbbiakban Ptk.) rendelkezéseinek értelmében jogképesek, szervezeti képviselőik a jelen szerződés aláírására kellően felhatalmazottak, képviseleti

jogukban korlátozva nincsenek és a jelen jogügylet megkötéséhez szükséges képességek birtokában vannak.

1.4. A szerződés tárgya

1.5. A Megrendelő tulajdonában, valamint használatában álló informatikai szerver-oldali eszközök (szerver, storage), valamint azok működésének és kapcsolatainak biztosításához szükséges eszközök (szünetmentesek, LAN és SAN switch-ek) üzemeltetése, felügyelete, azokon 1. sz. melléklet szerinti IaaS, valamint PaaS jellegű szolgáltatások nyújtása, valamint annak supportálása, továbbá megrendelő informatikai hálózatának "gerinc oldali" menedzselhető aktív eszközeinek üzemeltetése, felügyelete.

1.6. Informatikai szakértői, illetve tanácsadói feladatok ellátása igény esetén heti 8 óra helyszíni, valamint további 8 óra távoli rendelkezésre állás mellett.

1.7. A szerződés hatálya

A jelen szerződés mindkét fél által történő aláírást követően lép hatályba, a teljesítés 2019. május 01. napjával kezdődik, 2019. december 31. napjáig tartó határozott ideig tart.

A jelen szerződés tárgyi hatálya alá tartozik a Megrendelő rendelőiben alkalmazott minden informatikai rendszer részeként üzemeltetett szerver-oldal eszköz, valamint a szerver és gerinc hálózatokat kiszolgáló menedzselhető aktív eszközök.

2. Megbízási díj és fizetési feltételek

A Vállalkozó a jelen szerződésben vállalt tevékenységért havi 1.200.000 Ft + ÁFA, azaz egymillió-kettőszázezer forint + általános forgalmi adó díjazásban részesül. (Az éves szerződéses érték 9.600.000,- Ft + Áfa)

A Vállalkozó tevékenységéről, havonta a tárgyhónap utolsó napján számlát állít ki. Megrendelő a díjat a Vállalkozó által kiállított, a vonatkozó jogszabályoknak maradéktalanul megfelelő, teljesítésigazolt számla kézhezvételétől számított 15 napon belül átutalással teljesít a Vállalkozó CIB Bank Rt.-nél vezetett 10700529-68386346-51100005 számú folyószámlájára.

A Megrendelő fizetési késedelme esetén a követelésre eső, a Ptk. 6:155. § rendelkezései szerinti késedelmi kamatokat és költségátalányt a Vállalkozó érvényesítheti.

A vállalkozási díj magában foglalja a Vállalkozónak a jelen szerződés szerinti szolgáltatás ellátásával kapcsolatos valamennyi költségét és a szolgáltatást terhelő adókat,-Vállalkozót a jelen szerződés szerinti díjon felül semmilyen egyéb díjazás vagy költségterítés nem illeti meg.

A vállalkozási díjat Megrendelő a Vállalkozó részére fizeti, a Vállalkozó és az általa igénybe vett szakértők, alvállalkozók, alkalmazottak közötti jogviszonyra, egymás közötti elszámolásukra a Vállalkozó és az általa igénybe vett szakértők, alvállalkozók, alkalmazottak közötti szerződések rendelkezései az irányadók, Megrendelő a szakértők, alvállalkozók, alkalmazottak felé közvetlen fizetésre nem köteles.

Vállalkozónak a számlán fel kell tüntetni a szerződés azonosító számát. Az azonosító hiánya esetén, vagy ha a számla tartalmilag vagy formailag hibás, Megrendelő a számla befogadását megtagadja, és a számlát visszaküldi. Ebben az esetben a fizetési határidők a jogi rendelkezéseknek megfelelő és befogadható számla kézhezvételével kezdődnek.

3. Vállalkozó joga és kötelességei

- 3.1. A Vállalkozó a jelen szerződés havi átalánydíjért az alábbi üzemeltetési és szakértői feladatok elvégzését vállalja:
 - 3.1.1. Az intézményi szerver-oldali eszközök felhasználásával, 1. számú melléklet szerinti szolgáltatások nyújtása
 - 3.1.2. Kialakított infrastruktúrát kezelő személyzet támogatása
 - 3.1.3. Intézmény által biztosított új szerver-oldali eszközök rendszerbe illesztése (előre egyeztetett időpontban, munkanapokon 9-17 óra között)
 - 3.1.4. Szükség esetén meglévő eszközök bővítése az intézmény által biztosított eszközök felhasználásával (előre egyeztetett időpontban, munkanapokon 9-17 óra között)
 - 3.1.5. Évente (egy évnél rövidebb szerződés esetén a szerződés hatálya alatt) egy alkalommal, munkaidőn kívüli, egyszeri, legfeljebb 8 óra időtartamban az eszközök karbantartása, átvizsgálása (előre egyeztetett időpontban)
 - 3.1.6. Szerver-oldali, valamint hálózati fejlesztések során szakértői feladatok ellátása
- 3.2. Az előző pontban felsorolt feladatok eredményes végrehajtása érdekében a Vállalkozó vállalja továbbá:

- 3.2.1. A rábizott menedzselhető eszközök, valamint azokból kialakított rendszer saját eszközeivel történő folyamatosan felügyeletét, monitorozását
- 3.2.2. Munkanapokon 7-19 óra között hívható hibabejelentő, valamint elektronikus Hot-Line vonal fenntartását
- 3.2.3. Működést akadályozó hiba esetén - amennyiben technológiailag megoldható - a hiba elhárításának azonnali távoli megkezdése a bejelentést követően, szükség esetén 24 órán belül helyszíni rendelkezésre állás mellett
- 3.2.4. Heti 8 órában 1 fő felsőfokú szakirányú végzettségű informatikus helyszíni rendelkezésre állása, az alábbi feladatok ellátása érdekében:
 - 3.2.4.1. IT szakértői feladatok ellátása
 - 3.2.4.2. IT tanácsadás
 - 3.2.4.3. Üzemeltetett rendszerrel kapcsolatos oktatások a kezelőszemélyzet számára
 - 3.2.4.4. Havi riport készítése előre meghatározott sablon alapján, egyéb nem vár események, leállások, hibákról a kivizsgálás után riport készítése.
 - 3.2.4.5. GDPR incidensek dokumentálása jelentése és azok hiba forrásának a feltárása.
- 3.3. A Vállalkozó havi átalánydíjas tevékenységnek nem része, eseti megrendelés esetén azonban elvégzését külön díjazás mellett vállalja:
 - 3.3.1. Meghibásodott eszköz vagy tartozék javítása vagy javíttatása.
 - 3.3.2. Eszközök beszerzésének, bővítésének teljeskörű bonyolítása (új eszköz / tartozék beszerzése, helyszíni beüzemelése)
 - 3.3.3. Munkaidőn túli bővítési és egyéb feladatok elvégzése (a 5.1.5 pontban részletezett éves karbantartáson kívül)
 - 3.3.4. Megrendelő által igényelt technológia váltás esetén a rendszerbe konfigurált elemek (pl. virtuális gépek) migrálása az új rendszerkörnyezetbe
 - 3.3.5. Szerződés keretén túli szakértői illetve tanácsadói, valamint oktatási feladatok ellátása.
- 3.4. Vállalkozó a fentiekben körülírt tevékenységet a tőle elvárható magas szintű körültekintéssel és gondossággal, professzionális szakmai minőségben, az

előírt minőségben és mennyiségben, az irányadó szakmai szabályok és etikai követelmények, a vonatkozó jogszabályi rendelkezések, valamint Megrendelő belső szabályzataiban foglaltak betartásával köteles ellátni. Vállalkozó nyilatkozik, hogy a tevékenységére vonatkozó hatályos jogszabályokat, szakmai és etikai előírásokat, Megrendelő belső szabályzatait (különösen az intézményi informatikai szabályzatot, adatvédelmi szabályzatot, informatikai eszköz-és anyagkezelési szabályzatot, tűzvédelmi szabályzatot, beléptetési szabályzatot, stb.) ismeri, ezek betartására kötelezettséget vállal. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy köteles Megrendelő minőségirányítási rendszerének követelményei szerinti teljesítésre, túri a teljesítés ellenőrzését.

- 3.5. Vállalkozó a jelen szerződés tárgyát képező tevékenység végzése során a bejelentett hibákról nyilvántartást vezet, melyben rögzíti a hiba elhárításának módját is. Vállalkozó ezen nyilvántartásához hozzáférést biztosít Megrendelő számára.
- 3.6. Vállalkozó a teljesítéshez közreműködőt (alvállalkozót)-vehet igénybe, azonban erről minden esetben köteles tájékoztatni a Megrendelőt. Vállalkozó az-igénybe vett közreműködő tevékenységéért úgy felel, mintha ő maga járt volna el,
Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Megrendelő vagy a szakmai kapcsolattartó az adott közreműködő személlyel szemben írásban kifogással él, haladéktalanul gondoskodik annak megfelelő szakmai helyettesítéséről.
Vállalkozó vállalja, hogy általa a tevékenység végzésére felkért, a teljesítésbe közreműködőként bevont összes személlyel a jelen szerződésben foglalt előírásokat maradéktalanul betartatja. A vonatkozó jogszabályi rendelkezések, valamint a jelen követelményrendszer be nem tartása miatt okozott kárért Vállalkozó teljes mértékben felel.
- 3.7. Vállalkozó köteles a teljesítés időtartama alatt a Megrendelő rendelkezésére állni és a köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul írásban értesíteni, amely a teljesítés eredményességét, határidőben történő elvégzését veszélyezteti vagy gátolja.

Vállalkozó köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amelyet a szolgáltatásával érintett rendszer működése során tapasztal, és az a számítástechnikai környezet folyamatos működését akadályozza, gátolja vagy veszélyezteti. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó felel.

- 3.8. A teljesítés Megrendelő általi átvétele nem jelenti a Vállalkozó szerződésszegése esetén a Megrendelőt megillető igényérvényesítés jogáról való lemondást.
- 3.9. Megrendelő elfogadja, hogy vállalkozó az általa nyújtott szolgáltatásokhoz igénybe vehet harmadik féltől származó szolgáltatásokat, eszközrendszereket, melyek nem jelentik Megrendelő jelen szerződésen alapuló jogainak megszerzését. Vállalkozó azonban ilyen szolgáltatásokat csak akkora mértékben vehet igénybe, mely jelen szerződés megszűnésekor nem befolyásolják a szerződés tárgyát érintő rendszer további működését. A Vállalkozó szavatol azért is, hogy az elvégzett feladat, létrehozott eredmény a jogszabályoknak, szabványoknak, egyéb hatósági előírásoknak megfelel, a jelen szerződés céljának betöltésére mind minőségében, mind mennyiségében alkalmas.
- 3.10. Vállalkozó köteles a Megrendelő székhelyén – amennyiben a szolgáltatás jellege ezt indokoltá teszi – a szolgáltatás rendeltetésszerű igénybevételéhez szükséges valamennyi okiratot, dokumentációt, így különösen a kezelési (használati) útmutatót a Megrendelő részére átadni, illetve elektronikus úton hozzáférhetővé tenni, továbbá a rendeltetésszerű használathoz szükséges tájékoztatást és, ha szükséges az oktatást a Megrendelő által megjelölt személyek részére megadni. Az átadott okiratoknak, dokumentumoknak, stb. magyar nyelven való rendelkezésre bocsátásáról Vállalkozó gondoskodik.
- 3.11. Vállalkozót a szolgáltatásra vonatkozóan a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) és a kötelező szavatossági időről rendelkező jogszabályok szerint szavatossági kötelezettség terheli.

- 3.12. Jelen szerződés megszűnésekor Vállalkozó köteles a részére Megrendelő által a szerződés teljesítéséhez rendelkezésre bocsátott vagyontárgyakat rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban és hiánytalanul visszaadni, továbbá a Megrendelő működését, tevékenységét érintő adatokat, illetve információkat törölni.
- 3.13. Vállalkozó a munkát saját költségén végzi. Köteles a munkavégzést úgy megszervezni, hogy biztosítsa a munka gyors és gazdaságos befejezését.

4. Megrendelő joga és kötelességei

- 4.1. A Megrendelő vállalja, hogy a szerződés időtartamára a Vállalkozó részére hozzáférést biztosít a tevékenység ellátásához szükséges minden informatikai hardver és szoftver eszközhöz.
- 4.2. A Megrendelő vállalja, hogy a Vállalkozó rendelkezésére bocsát a szerződésben vállalt feladatok teljesítéséhez szükséges minden információt, szakmai dokumentációt, szabályzatot és iratanyagot.
- 4.3. A Megrendelő vállalja, hogy az intézményi informatikai rendszer központi rendszer-felügyeletére szolgáló szoftver eszközöket és az egyéb szükséges erőforrásokat, a jelen szerződés érvényességi ideje alatt folyamatosan biztosítja.
- 4.4. A Megrendelő vállalja, hogy a Vállalkozó munkatársai és alvállalkozói részére (az informatikai rendszer elemeihez való hozzáférés érdekében) időbeli korlátozás és esetenkénti engedélyezési eljárás nélkül biztosítja a mozgás és tartózkodás lehetőségét az intézmény teljes területén. A munkaidőn túli mozgást a Megrendelő belső szabályzatainak megfelelően, minden esetben dokumentálni kell.
- 4.5. Megrendelő vállalja, hogy a Vállalkozó részére távoli, interneten keresztüli biztonságos csatornán hozzáférést biztosít az érintett hardver eszközök eléréséhez a saját rendszerén keresztül, vagy pedig Vállalkozó számára lehetőséget biztosít a biztonságos távelérésének kialakítására (kizárólag saját használatra).
- 4.6. Megrendelő jogosult a szerződés teljesítése folyamán a szerződésben foglalt feltételek betartását, valamint Vállalkozó tevékenységét figyelemmel kísérni, ellenőrizni. Vállalkozó nem mentesül a felelősség alól, ha Megrendelő az ellenőrzést elmulasztotta vagy nem megfelelően végezte el.

- 4.7. Ha Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, erre a Vállalkozó köteles őt figyelmeztetni. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó felel. Ha azonban a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Vállalkozó a szerződéstől elállhat. Ha nem áll el, a Megrendelő utasítása szerint a Megrendelő kockázatára köteles a munkát elvégezni.

5. Együttműködési kötelezettség

- 5.1. A Szerződésben rögzített teljesítési határidőt a Szerződő Felek szerződéses kötelezettségeiknek megfelelően betartják. Amennyiben a teljesítés – egyik félnek sem felróható okból, vis maior – előreláthatóan késnek, akkor az a fél, amelynek érdekkörében a késedelem oka felmerül, haladéktalanul értesíti a másik felet.
- 5.2. Felek megállapodnak, hogy fokozottan, a jóhiszeműség és tisztesség általános jogelveit szem előtt tartva együttműködnek a jelen Szerződés rendelkezéseinek végrehajtása, a végrehajtás módjának, eredményének, minőségének ellenőrzése céljából, és kijelölt képviselőik útján felmerülő igény esetén rendszeresen találkozni fognak a Szolgáltató szerződészerű teljesítésének előmozdítására, a tisztázást igénylő kérdések megvitatására. Megbeszéléseik eredményét emlékeztetőben, vagy jegyzőkönyvben rögzítik, és gondoskodnak arról, hogy a két Fél részéről közreműködők a hozott döntéseket haladéktalanul megismerjék és illetékességi körükben a szükséges intézkedéseket megtegyék.
- 5.3. Valamennyi melléklet a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi és osztja annak jogi sorsát abban az esetben is, ha fizikailag nem kerül sor azok csatolására.

5.4. Titoktartási kötelezettség

Vállalkozó a jelen szerződés hatálya alatt nem tanúsíthat olyan magatartást, amellyel Megrendelő gazdasági érdekeit veszélyeztetné.

Vállalkozó kötelezi magát arra, hogy a jelen szerződés teljesítése során, illetve azzal összefüggésben tudomására jutó adatokat, tényeket, információkat (különös tekintettel a beteg- és személyiségi jogokra és üzleti információkra) titokként kezeli és időbeli korlátozás nélkül megőrzi, azokat csak a Megrendelő érdekkörében használja fel.

Ezen túlmenően sem közölhet illetéktelen személlyel olyan adatot, tény vagy információt, amelynek közlése a Megrendelőre vagy az általa foglalkoztatottakra hátrányos

következménnyel járna. Vállalkozó a Megrendelőre vonatkozó adatot, tény, információt vagy véleményt harmadik személlyel csak jogszabályban meghatározott esetben, vagy a Megrendelő írásbeli hozzájárulásával közölhet. Vállalkozó, illetve az általa foglalkoztatott személyek nem jogosultak a Megrendelő tevékenységével összefüggésben sajtónyilatkozat tételére, illetéktelen személyeknek, szervezeteknek tájékoztatás adására.

Vállalkozó a rendelkezésére bocsátott anyagokat, adatokat, dokumentumokat, információkat stb., kizárólag a jelen szerződés keretén belül, annak teljesítése érdekében használhatja fel, azokat a Megrendelő érdekeit sértő vagy veszélyeztető módon nem kezelheti. Vállalkozó köteles biztosítani, hogy ezen anyagok, adatok, dokumentációk információk kizárólag azon munkavállalói, közreműködői részére legyenek hozzáférhetők, akik a szerződés teljesítésében részt vesznek.

Megrendelő is kötelezi magát arra, hogy a jelen szerződés teljesítése során, illetve azzal összefüggésben a Vállalkozóról tudomására jutó adatokat, tényeket, információkat titokként kezeli és időbeli korlátozás nélkül megőrzi.

A titoktartási kötelezettség és korlátozás nem vonatkozik a Szerződő Feleket jogszabály alapján terhelő adatközlési kötelezettség teljesítésére, valamint a Szerződő Felek képviselői, döntéshozó szervei, valamint működésüket vagy gazdálkodásukat ellenőrző szervek képviselői, továbbá a Felek jogi, számviteli vagy más szakmai tanácsadói részére történő szükséges mértékű adatközlésre, ugyanakkor Szerződő Felek kötelesek biztosítani, hogy ezen közreműködő személyek, szervezetek is eleget tegyenek a titoktartási kötelezettségnek. A jelen pontban rögzített kötelezettségek megsértése esetén a szerződésszegő fél köteles a másik fél részére haladéktalanul megtéríteni a szerződésszegéssel felmerült valamennyi kárt.

A gazdasági érdeket sértő magatartás, illetve a titoktartási kötelezettség megszegése esetén Megrendelő azonnali hatállyal jogosult a szerződést felmondani. Ebben az esetben Vállalkozó csak az addig felmerült igazolt költségeinek megtérítésére jogosult.

6. A szerződés megszűnése

- 6.1. A Vállalkozó kötelezettségeinek – felróható – súlyosan nem szerződészerű vagy nem teljesítése esetén Megrendelő a szerződést egyoldalú nyilatkozatával a jövőre nézve azonnali hatállyal megszüntetheti (felmondhatja) vagy ha a szerződés teljesítésére még nem került sor, a szerződéstől elállhat, és követelheti a neki okozott kár megtérítését.

Súlyos szerződésszegésnek minősül Vállalkozó részéről különösen, de nem kizárólagosan, ha

- a hibaelhárítási tevékenységet a jelen szerződésben rögzített határidőn belül nem kezdi meg több mint 5 dokumentált alkalommal
- az egyéb tevékenység (pl. eszközök bővítése, rendszerbe illesztése, karbantartása, szakértői feladatok ellátása, tanácsadás, oktatás) megkezdésével késedelembe esik, és írásbeli felszólítás ellenére sem kezdi meg a feladatot.
- a tevékenység ellátásával járó adminisztrációs követelményeknek nem tesz eleget, és ennek a Megrendelő felszólítása ellenére a kitűzött póthatáridőn belül sem tesz eleget,
- a teljesítés olyan okból, amelyért a Vállalkozó felelős, meghiúsul,
- ellene csőd-, felszámolási, illetve végelszámolási eljárás indul, vagy kényszertörlesztését elrendelik,
- adószámát felfüggesztik vagy törlik,
- 10.5. pont szerinti bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget vagy valótlan nyilatkozatot tesz,
- titoktartási kötelezettségét megszegi.

- 6.2. Bármelyik Fél jogosult a másik Félhez címzett egyoldalú nyilatkozattal két hónap felmondási idővel – amely a következő hónap utolsó napjára szólhat – a jelen szerződést felmondani. A felmondási időtartam alatt Szerződő Felek kötelesek a szerződésszerű teljesítésre
- 6.3. A Megrendelő a fentieken túl a megrendelésétől a teljesítés megkezdése előtt – indokolás nélkül – elállhat, köteles azonban a Vállalkozó költségeit megtéríteni, amennyiben a Vállalkozónak a Megrendelő elállásáig a megrendelés teljesítése érdekében költségei, kiadásai keletkeztek. Vállalkozó az igényét az elállás kézhezvételét követő 15 napon belül köteles Megrendelő felé írásban, részletes indokolással és bizonylatokkal ellátva bejelenteni.
- 6.4. Szerződő Felek a szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik. Ebben az esetben írásban, közösen aláírt okiratban rendelkeznek a szerződés megszűnésével kapcsolatos elszámolásról, és a feleknek a kölcsönösen meghatározott megszűnési időpontig még fennálló és teljesítendő feladatairól.

6.5. A szerződés megszűnése esetén Vállalkozó köteles haladéktalanul visszaszolgáltatni a Megrendelő részére valamennyi bizalmas információt, adatot és anyagot, amelyeket a jelen szerződés teljesítése érdekében a rendelkezésére bocsátottak.

7. Egyéb rendelkezések

7.1. A Vállalkozó köteles a jelen szerződés keretében rábízott informatikai eszközöket állagában és mennyiségében a tulajdonos gondosságával megőrizni, illetve azokkal a Megrendelő felszólítására bármikor elszámolni.

7.2. A szerződéssel kapcsolatban nyilatkozattételre jogosult személyek:

7.2.1. A Megrendelő részéről:

az Intézmény főigazgatója

az Intézmény gazdasági igazgatója

szakmai kérdésekben az Intézmény informatikai vezetője

7.2.2. A Vállalkozó részéről:

a vállalkozás ügyvezetője vagy az általa írásban felhatalmazott személy

7.3. Kapcsolattartó személyek:

Megrendelő részéről:

- név: Polgári Szabolcs
- telefon: +36 1 469 4602
- mobil: +36 30 730 4780
- e-mail: polgariszabolcs@zesz.hu
- levelezési cím: 1148 Budapest, Örs Vezér tere 23.

A teljesítés igazolására Megrendelő részéről az alábbi személy jogosult:

- név: Dr. Nagy András Csaba.
- mobil: +36 70 392 0102
- e-mail: zesz-igazgatosag@zesz.hu
- levelezési cím: 1148 Budapest, Örs Vezér tere 23.

Vállalkozó részéről:

- név: Csanádi Norbert László
- mobil: +36 20 520 2004

- e-mail: csanadi.norbert@ngcloud.hu
- levelezési cím: 1201 Budapest, Alsóteleki utca 36.

- 7.4. Szerződő Felek megállapodnak, hogy minden értesítést, nyilatkozatot, amelyet a jelen megállapodással kapcsolatban az egyik fél a másiknak a jelen szerződésben rögzített székhelyre tértivevényes postai küldeményként szabályszerűen postára ad, a másik féllel közöltnek, részére kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a küldemény a címzettnek felróható okból ténylegesen kézbesíthető nem volt, vagy arról a címzett saját felróható magatartására visszavezethető okból nem szerzett tudomást (pl. átvételt megtagadta, nem kereste). Ebben az esetben a küldemény az átvétel megtagadásának időpontjában, illetve „nem kereste” jelzés esetén a postai kézbesítés megkísérlésének napjától számított 5. napon minősül kézbesítettnek. Szerződő Felek megállapodnak továbbá, hogy minden értesítést, nyilatkozatot, melyet az egyik fél a jelen megállapodással kapcsolatban a másiknak küld, megfelelően átadottnak, illetve kézbesítettnek kell tekinteni, ha azt személyesen kézbesítették vagy a jelen szerződésben rögzített e-mai címre küldték és annak érkezését visszaigazolták.
- Székhelyváltás és/vagy postai cím, e-mail cím változása esetén Szerződő Felek egymást haladéktalanul írásban értesíteni kötelesek. Ennek elmaradása esetén a jelen szerződésben meghatározott címre küldött értesítés az átvétel tényétől függetlenül (pl.: nem kereste, címzett ismeretlen, címzett elköltözött, utánkérést nem kért, stb.) kézbesítettnek, joghatályosnak tekintendő.
- Amennyiben adminisztrációs tévedés folytán a levelet hibás címre küldik, de azt a címzett átveszi, úgy az kézbesítettnek, joghatályosnak tekintendő.
- Egyebekben a postai úton küldött levél a tértivevényen megjelölt kézbesítés időpontjában, elektronikus levél az olvasás elektronikus visszaigazolásának időpontjában számít közöltnek.
- 7.5. Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1) bekezdés (la) pontja alapján Vállalkozó kijelenti és igazolja, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint átlátható szervezetnek minősül. Vállalkozó a nyilatkozatban foglaltak változása esetén arról haladéktalanul köteles Megrendelőt tájékoztatni.

Vállalkozó köteles a szerződés megkötésekor az átláthatósági nyilatkozatot a kitöltési útmutató szerint kitölteni és aláírni, és az abban kért adatokat a jogszabályok által előírt feltételekkel Megrendelőnek átadni.


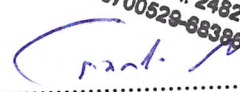
A valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött visszterhes szerződést Megrendelő felmondja vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor – a szerződéstől eláll.

- 7.6. Szerződő Felek képviselői egymás személyazonosságáról, az azokat tanúsító okiratok érvényességéről kölcsönösen meggyőződtek. Szerződő Felek képviselőjében eljáró természetes személyek kijelentik, hogy a képviseletre jogszabály, vagy a jelen szerződés aláírására szóló külön meghatalmazás alapján jogosultak, szerződéskötési jogosultságuk nem korlátozott.
- 7.7. Vállalkozó a szerződés aláírásával kijelenti, hogy a szerződés szerinti szolgáltatás nyújtásához szükséges feltételekkel, valamint szakértelemmel, szakmai tapasztalattal és jogosítványokkal, engedélyekkel rendelkezik, az előírt szakmai követelményeket ismeri, továbbá a megbízás megkezdéséhez szükséges minden információt a Megrendelőtől megkapott, és a megrendelés részéről történő elvállalása és teljesítése semmilyen jogi akadályba nem ütközik. Vállalkozó nyilatkozik, hogy Megrendelő belső szabályzatait megismerte, és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 7.8. Jelen megállapodás csak írásban módosítható, csak írásban szüntethető meg, a megállapodással kapcsolatos nyilatkozatok írásban tehetők meg érvényesen, a szóban vagy ráutaló magatartással létrejött módosítás, megszüntetés, közölt nyilatkozat érvénytelen. Szerződő Felek kijelentik, hogy a kapcsolattartó és/vagy teljesítésigazoló személyekben és adataikban történő változás nem minősül a szerződés módosításának, és arról a felek haladéktalanul írásban értesítik egymást.
- 7.9. Amennyiben jelen megállapodás valamely rendelkezése érvénytelen volna, vagy azzá válna, úgy Szerződő Felek erre nézve új megállapodást kötnek, ennek hiányában az érvénytelen rendelkezés helyébe a tartalmilag hozzá legközelebb eső jogszabályi rendelkezés lép (az érvénytelenség részleges, nem vezet a teljes megállapodás érvénytelenségére).

- 7.10. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. törvény (Ptk.), előírásait kell alkalmazni.
Szerződő Felek kijelentik, hogy e jelen szerződés a Szerződő Felek megállapodását teljes körűen tartalmazza, és a Felek kizárják a Ptk. 6:63. § (5) bekezdésének alkalmazhatóságát a jelen szerződés tekintetében.
A jelen megállapodás aláírásával Szerződő Feleknek a jelen megállapodás tárgyában keletkezett minden esetleges korábbi szóbeli vagy írásbeli szerződése vagy más megállapodása, a Felek bármelyike által tett ajánlat, észrevétel, egyoldalú közlés vagy javaslat hatályát veszti, arra a továbbiakban egyik fél sem hivatkozhat kellő alappal.
Felek megállapodnak, hogy jelen Szerződésből fakadó jogviszonyuk tekintetében a Ptk. 6:25 § -ában foglaltaktól annyiban térnek el, hogy az elévülést megszakítja továbbá a követelés érvényesítésére irányuló írásbeli felszólítás is.
- 7.11. A felek az esetleg felmerülő vitás kérdéseket – az esetleges peres eljárások megelőzése érdekében – minden esetben megkísérlik tárgyalások útján rendezni.
- 7.12. A jelen szerződés négy eredeti példányban készült, amelyből két példány a Megrendelő, két példány a Vállalkozó birtokába kerül.
- 7.13. A szerződést a felek átolvasták, annak tartalmát akaratukkal mindenben megegyezőnek találták, ezért egyetértésük jeléül jóváhagyólag aláírták.

2019 MÁJ. 31

Budapest, május 31.

 <p>a Megrendelő rendelőintézet képviselésében</p>	 <p>NG CLOUD KFT 1201 Budapest Alsótelekt u. 36. Adószám: 24823661-2-43 CIB: 10700529-68389346-51100065</p> <p>Csanádi Norbert László a Vállalkozó NG Cloud Kft. képviselésében</p>
--	---

pénzügyi ellenjegyzés:

Ellenjegyző:
Stella Péter
Gazdasági igazgató

2019 MÁJ 31.

2 példányban átküldtem

Virtualizált infrastruktúra felépítése, IaaS, PaaS típusú szolgáltatások leírása

1. számú melléklet

1. A kialakított / kialakítandó infrastruktúrával szemben támasztott követelmények

- 1.1. Magas rendelkezésre állású környezet biztosítása.
- 1.2. Hibatűrő kialakítás
- 1.3. Erőforrás csoportokon belül futtatott rendszerek futásidőben történő átcsoportosítóra való lehetőség biztosítása. (Pl. karbantartás idejére, a rendszerben futtatott virtuális gépek leállításának szükségessége nélkül.)
- 1.4. Virtuális környezet biztosítása mind Microsoft Windows, mind Linux alapú rendszerek futtatására (virtuális gépek).
- 1.5. Lehetőleg ingyenesen felhasználható, preferáltan nyílt forrású szoftverek felhasználása, és / vagy megrendelő által birtokolt szoftverek felhasználása.

- 1.6. Felhasználói felület biztosítása a kezelő személyzet számára, legalább az alábbi funkciókkal:
 - 1.6.1. Felhasználói hitelesítés
 - 1.6.2. Felhasználói jogosultságkezelés
 - 1.6.3. Meglévő virtuális gépek kezelése (Leállítás, Indítás, Újraindítás, "Kényszerített állítás", áthelyezés clusteren belül másik node -ra, Rendelkezésre álló erőforrások kezelése)
 - 1.6.4. Új virtuális gépek létrehozása, meglévők törlése
 - 1.6.5. Template -ek kezelése
 - 1.6.6. Snapshotok létrehozásának lehetősége
 - 1.6.7. Virtuális gépek exportálása és importálása

2. Minimális hardver feltételek

- 2.1. Erőforráscsoportonként legalább 2, HA illetve cluster esetében 3 compute node (szerver) biztosítása. (HA Cluster esetében páratlan számú compute node szükséges erőforrás csoportonként, a quorum biztosításához.)
- 2.2. Erőforráscsoportonként legalább 1 storage biztosítása
- 2.3. SPoF hardver felépítés és kapcsolat az eszközök között
 - 2.3.1. Kritikus eszközök (melyek kiesése esetén a kiszolgáló infrastruktúra működésképtelenné válik) redundáns tápellátása (különböző szünetmentesekről)
 - 2.3.2. Erőforráscsoporton belüli eszközök között redundáns kapcsolatok
- 2.4. Szünetmentes tápegységek az eszközök számára, elegendő teljesítménnyel a tartalék / generátoros betáplálás megérkezéséig, vagy ennek hiányában menedzselhető szünetmentesek elegendő kapacitással a rendszer teljes, biztonságos leállításáig

3. Javasolt hardver felépítés

- 3.1. Legalább 4 Gbps produktív Storage kapcsolat (SAN/iSCSI/...), I/O érzékeny rendszerek számára legalább 8 Gbps
- 3.2. Produktív clustertől függetlenül kialakított DR site

4. IaaS típusú szolgáltatás

- 4.1. Meglévő hardver eszközök konfigurációja, karbantartása, szükséges firmware frissítések kezelése
- 4.2. Meghibásodás esetén javítás / javíttatás bonyolítása Megrendelő által kért módon
- 4.3. Szükség esetén intézmény által biztosított új szerver-oldali eszközök rendszerbe illesztése
- 4.4. Szükség esetén meglévő eszközök bővítése az intézmény által biztosított eszközök felhasználásával
- 4.5. A rendszert kezelő személyzet támogatása
- 4.6. Szerződés szerinti hibaelhárítás

5. PaaS típusú szolgáltatás

- 5.1. Intézmény, illetve partnerei számára az igényelt környezet egyeztetése (figyelembe véve a rendszerek támogatottságát)
- 5.2. Operációs rendszer, valamint alkalmazói rendszer futtatásához szükséges környezet telepítése
- 5.3. Hiba esetén rendszer szállítójának támogatása a probléma feltárásban