

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS LICENCBŐVÍTÉS BESZERZÉSÉRŐL

amely létrejött egyrészről a

Zuglói Egészségügyi Szolgálat

Székhely: 1148 Budapest, Őrs Vezér tere 23.

Adószám: 15514750-2-42

Telefon: +36-1469-4600

Fax: +36-1-383-6574

E-mail: zesz-igazgatosag@zesz.hu

Képviseli: dr. Révai Tamás, igazgató főorvos

(a továbbiakban, mint **Megrendelő**)

másrészről a

Béker-Soft Informatika Kft.

Székhely: 1184 Budapest, Hengersor utca 73.

Cégjegyzékszám: 01-09-940913

Adószám: 22729066-2-43

Bankszámlaszám: 10103881-02285044-00000001

Telefon: +36-1-292-1023

Fax: +36-1-292-2123

Képviseli: Szőke N. István, ügyvezető

(a továbbiakban, mint „**Vállalkozó**”)

között az alulírott helyen és napon a következő feltételekkel:

1. A szerződés tárgya

- 1.1. A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő, és a Vállalkozó 2017. szeptember 14. napján adásvételi szerződést kötöttek egymással a Vállalkozó által fejlesztett FÖNIX-Pro-DIVAS Integrált Egészségügyi rendszer-szoftver alábbi szoftver moduljai tekintetében:

- DIVAS PACS szervermodul
- DIVAS Vision radiológiai leletező szoftver-modul
- DIVAS PWS képmegtekintő szoftver-modul
- Terasy teleradiológiai szoftver-modul.

A Megrendelő a teljesen integrált orvos-informatikai rendszer kialakítása érdekében a tulajdonát képező szoftvermodulokat az alábbi modulokkal kívánja kiegészíteni:

FÖNIX-Pro járóbeteg ellátó modul

FÖNIX-Pro labordiagnosztikai modul

A szoftver, és annak felsorolt moduljai valamennyi forráskódja, a rendszerkulcsai és a szervizkulcsai a Vállalkozó kizárólagos tulajdonát képezik. A Vállalkozó az azokkal kapcsolatos jogokról nem mondott le, azokat sem egészében, sem részeiben nem adta át, és nem is kívánja átadni.

A jelen szerződés tárgyát képező rendszer-frissítést, egyedi fejlesztést, külső berendezések illesztését, karbantartást, szupportot kizárólag a forráskóddal, rendszerkulcsokkal és szervizkulcsokkal rendelkező, fejlesztő cég, azaz a Béker-Soft Informatika Kft. tudja megvalósítani.

- 1.2. A Vállalkozó a Zuglói Egészségügyi Szolgálat Szakorvosi rendelőben meglévő és működő DIVAS-Terasy Integrált Egészségügyi rendszer funkciójának és licenceinek bővítését - a Megrendelő igényeit figyelembe véve, a jelen szerződésben rögzített feltételekkel - vállalja.

A Vállalkozó feladata a következő:

- 1.2.1. SQL-99 szabványt támogató, tranzakciós, relációs adatbázis-kezelő szoftver – Korlátlan felhasználó számú, processzor alapú intézményi licence szállítása, minimum 4 virtuális maggal;
- 1.2.2. Integrált egészségügyi rendszer (járóbeteg ellátás, és LIS modulok) bővítése – 125 felhasználói licence.
- 1.3. A szerződés tárgya a Zuglói Egészségügyi Szolgálat Szakorvosi rendelőben meglévő és működő DIVAS-Terasy Integrált Egészségügyi rendszer funkciójának és licenceinek bővítése.
- 1.4. A teljesítés helye:
Magyarország,
Zuglói Egészségügyi Szolgálat Szakorvosi Rendelőintézet
1148. Budapest, Örs vezér tere 23.
Zuglói Egészségügyi Szolgálat Szakorvosi Rendelőintézet
1146 Budapest, Hermina út 7.

2. A szerződés időtartama

- 2.1. A teljesítés határideje:
Az alapmodul telepítési határideje: 2018. május 31.
A bővített modulok telepítési határideje (a teljes telepítés határideje): 2018. június 30.
- 2.2. A szerződés teljesítése a bővített funkciók installálásával, a teljes rendszer beállításával, paraméterezésével, illetve a felhasználók oktatásával történik meg. A szállításokat, a szerződés aláírását követően, Megrendelővel egyeztetve meg lehet kezdeni.
- 2.3. A Vállalkozó a Megrendelőt legalább 3 nappal korábban köteles értesíteni a szállítás várható időpontjáról, a beüzemelés, betanítás ütemezéséről.

3. Vállalkozói díj, fizetési feltételek

- 3.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelőt az 1.3. pontban megjelölt feladatokért összesen **nettó 7.300.000,- Ft + Áfa = bruttó 9.271.000,- Ft, azaz Hétmillió-háromszázezer forint + általános forgalmi adó = bruttó Kilencmillió-kétszázhetvenegy forint** összegű díj illeti meg.

A Megrendelő a beszerzést az Egészséges Budapestért Program keretében a Magyar Kormánytól kapott támogatásból finanszírozza.

A fenti díj tartalmazza a szerződésben meghatározott valamennyi feladat ellenértékét. A díj emellett tartalmazza a szerződés szerű teljesítéshez szükséges, a feladatleírásban meghatározott mennyiségi és minőségi elvárások szerinti valamennyi költséget, így magába foglalja a

- Szoftverelemek licencdíját,
- Jelen szerződésben meghatározott felhasználói jogok ellenértékét,
- A rendszer régi rendszerhez történő integrálásának költségeit,
- Az adatok átmentésének költségeit,
- a bővített funkciók installálását, a rendszer beállítását, paraméterezését, felhasználói oktatását,
- a próbatesztek költségeit.

A számla kifizetésének feltétele a Megrendelő által aláírt, a szerződés szerű teljesítésre vonatkozó teljesítésigazolás. A teljesítésigazolást 2 (két) példányban kell elkészíteni. A számlát egy eredeti és két másolati példányban kell benyújtani.

Utólagos számszaki-, mennyiségi-, és műszaki észrevételekre való hivatkozással a vállalkozói díj

nem módosítható.

A vállalkozói díj fedezetet nyújt a Vállalkozó ajánlatában vállalt valamennyi munkák elvégzésére és a felmerülő költségekre, amelyek szükségesek a jelen szerződésben meghatározott munkák szerződésszerű, szakszerű és komplett megvalósításához, figyelembe véve a helyszíni körülményeket és adottságokat. A Vállalkozó a szerződéses díjon felül semmilyen címen többletköltséget nem érvényesíthet.

Abban az esetben, amennyiben a Vállalkozó a díjat alulprognosztizálta, az ebből eredő pluszköltségeket, kiadásokat stb. nem háríthatja át a Megrendelőre és ez nem mentesíti a teljesítési kötelezettség alól. A nettó díjon felül a Megrendelővel szemben csak az általános forgalmi adó (áfa) érvényesíthető. A számlázására és a pénzügyi teljesítésre egyebekben a teljesítés időpontjában hatályos áfa szabályok és áfa % alapján kerülhet sor.

- 3.2. A Megrendelő a díjat a Ptk. (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény) 6:130. § (1)-(2) bekezdés alapján fizeti ki, az igazolt teljesítést követően utólag, a jogszabályoknak megfelelő számla alapján, banki átutalással, a Vállalkozó 10103881-02285044-00000001 bankszámlájára. A szerződéskötés és a kifizetés forintban (HUF) történik.

Vállalkozó a teljesítés igazolását követően egy számlát nyújthat be. A számla a teljesített és a Megrendelő által igazolt szolgáltatásra vonatkozó összeget tartalmazhatja. A számlához mellékelni kell az aláírt „teljesítés igazolást”.

Irányadó jogszabályok:

- a) az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet;
- b) az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A §.

- 3.3. A Megrendelő előleget nem fizet.
- 3.4. A Megrendelő a szerződés teljesítésének elismeréséről (teljesítésigazolás) vagy az elismerés megtagadásáról legkésőbb a Vállalkozó teljesítésétől vagy az erről szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül írásban köteles nyilatkozni.
- 3.5. A Megrendelő köteles dokumentálni a szerződés teljesítésére vonatkozó adatokat, ennek keretében köteles ellenőrizni és dokumentálni minden, a szerződésben foglaltaktól eltérő teljesítést, annak okait és - adott esetben - a szerződésszegéssel kapcsolatos igények érvényesítését. A Megrendelő jogosult és kötelezett a telepített funkciókat kipróbálni, megvizsgálni az átvétel előtt. A rendszer átadás-átvétele jegyzőkönyvvel történik, amelyben az esetleges hibák és hiányosságok is feltüntetésre kerülnek.

4. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

- 4.1. A Megrendelő kötelezettsége a jelen szerződés aláírását követő 3 (három) munkanapon belül minden olyan adat, információ és dokumentum átadása, amely a Vállalkozó feladatainak szerződésszerű ellátásához szükséges, olyan módon, amely azonosíthatóvá teszi az átadott dokumentumokat, illetőleg ellenőrizhetően igazolja a Vállalkozó felé történt adat- és információszolgáltatás tartalmát. A Megrendelő köteles a jelen szerződés teljesítése szempontból fontos munkakört betöltő munkatársait kijelölni és a Vállalkozóval való folyamatos közreműködésükről gondoskodni.
- 4.2. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a vállalkozói munkavégzéshez késedelem nélkül meghozza a szükséges döntéseket, egyetértése esetén jóváhagyja az eléterjesztett dokumentumok tartalmát, illetve ellenvetés esetén kifogásait írásban, indokolással ellátva közli a Vállalkozóval.
- 4.3. A Vállalkozó köteles a Megrendelő figyelmét írásban felhívni az esetleg célszerűtlen, vagy

szakszerűtlen utasításra. Ha a Megrendelő az utasításhoz az írásban rögzített figyelmeztetés ellenére is ragaszkodik, úgy az utasításból eredő károk Megrendelőt terhelik.

- 4.4. A szerződésszerű átadás-átvételt követően a kárveszély a Vállalkozóról a Megrendelőre száll át.
- 4.5. A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő a leszállított szoftverelemek vonatkozásában időben, és térben korlátlan felhasználási jogot szerez.

5. A Vállalkozó jogai és kötelezettségei

- 5.1. A Vállalkozó a szerződés tárgyát képező szolgáltatásokat a Vállalkozó ajánlata és ezen vállalkozási szerződés feltételei alapján vállalja.
- 5.2. A Vállalkozónak a fenti funkciókat a meglévő rendszerbe kell vezetnie, az új adatbázis kezelő szoftvert használva a jelenlegi adatbázis struktúrához és programokhoz szervesen, a teljes rendszer integritását megtartva illeszkedjenek, annak betegtörzsét használják, elkerülve az adatok duplikációját, illetve a többszörös adatrögzítést.
- 5.3. A bevezetésnek tartalmaznia kell a bővített funkciók installálását, a rendszer beállítását, paraméterezését, felhasználói oktatását.
- 5.4. A telepítésre kerülő bővített rendszer műszaki adatait, leírását a szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.
- 5.5. A szerződő Felek rögzítik, hogy a szerződés szerinti szolgáltatás oszthatatlan, a Megrendelő részteljesítést nem fogad el. Ha a szerződésszegés a szolgáltatás egy részére vonatkozik, következményei akkor is az egész szerződésre állnak be.
- 5.6. A Vállalkozó köteles a szerződés szerinti feladatait olyan gondosan megszervezni, hogy minden előrelátható akadály időben megszüntethető legyen és ennek érdekében a Megrendelő figyelmét ezen akadályoztatásokra időben felhívja.
- 5.7. A Vállalkozó a szerződés teljesítésében bevonhat alvállalkozót, vagy egyéb teljesítési segédet. Ez esetben az alvállalkozó, vagy a teljesítési segéd tevékenységéért úgy felel, mintha a szerződést maga teljesítette volna. A Vállalkozó a szerződés megkötésének időpontjában, majd - a később bevont alvállalkozók tekintetében - a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen a Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a szerződés teljesítésében.

6. Szerződést biztosító mellékkötelezettségek

- 6.1. Késedelmi kötbér: A Vállalkozó a Ptk. 6:186. §-ának megfelelően késedelem esetére minden késedelmes naptári nap után, a késedelembe esés időpontjától a tényleges teljesítés napjáig a szerződés szerinti ellenszolgáltatás 1 %-ának megfelelő forintösszeg/nap mértékű késedelmi kötbér fizetését vállalja. A Megrendelő a késedelmi kötbér összegét maximum 30 naptári nap késedelemig érvényesíti. A 30 naptári napot meghaladó késedelem esetén – a késedelemből eredő és a késedelemmel okozott károk megtérítésére vonatkozó Megrendelői igényeket nem érintve – a Megrendelő fenntartja a szerződés rendkívüli felmondásának jogát, mivel a naptári 30 napot meghaladó késedelmet a Szerződő felek súlyos szerződésszegésnek tekintik.
- 6.2. Hibás teljesítési kötbér: A Vállalkozó a Ptk. 6:186. §-ának megfelelően hibás teljesítés esetére minden hibás teljesítéssel érintett naptári nap után, a hiba bejelentésének időpontjától a hibamentes teljesítés napjáig a szerződés szerinti ellenszolgáltatás 1 %-ának megfelelő forintösszeg/nap mértékű hibás teljesítési kötbér fizetését vállalja. A Megrendelő a hibás teljesítési kötbér összegét maximum 30 naptári nap hibás teljesítésig érvényesíti. A 30 naptári

napot meghaladó hibás teljesítés esetén – a hibás teljesítésből eredő és a hibás teljesítéssel okozott károk megtérítésére vonatkozó Megrendelői igényeket nem érintve – a Megrendelő fenntartja a szerződés rendkívüli felmondásának jogát, mivel a naptári 30 napot meghaladó hibás teljesítést a Szerződő felek súlyos szerződésszegésnek tekintik.

- 6.3. Meghiúsulási kötbér: A szerződés a Vállalkozónak felróható okból történő meghiúsulása esetén a Megrendelőt a Ptk. 6:186. §-ának megfelelően a nettó vállalkozói díj 10 %-ának megfelelő mértékben meghiúsulási kötbér illeti meg. A szerződés a 9.3. pontban felsorolt esetekben tekinthető meghiúsultnak.
- 6.4. A Megrendelő igényérvényesítésre vonatkozó egyoldalú írásbeli jognyilatkozatának - az ok megjelölésén túl - részletesen tartalmaznia kell a kötbér érvényesítését megalapozó tényeket, valamint a kötbérezéssel érintett tevékenységek megjelölését. Megrendelő az érvényesíthető kötbér megfizetéséig jogosult a következő esedékes vállalkozási díjat visszatartani.
- 6.5. Jótállás: A Vállalkozó az átadott szoftver rendszerre az átadás napjától számított 12 hónapra teljes körű jótállást vállal. A jótállás kiterjed a teljes rendszerre (régi és új elemekre egyaránt).
- 6.6. A Vállalkozó jótállási kötelezettsége csak a rendeltetésszerűen üzemeltetett rendszerre vonatkozik, nem terjed ki az elemi csapás, az erőszakos beavatkozás, valamint a szokásostól eltérő használatból eredő meghibásodásokra.
- 6.7. A Vállalkozó felelőssége nem terjed ki a szerződés tárgyát képező szoftver rendszer manipulált, rosszhiszemű működtetéséből eredő vitás események következményeire.
- 6.8. A jótállás nem terjed ki Megrendelő általi szakszerűtlen kezelésre, Megrendelő által generált adatvesztésre.
- 6.9. A Vállalkozó érdekkörén kívül bekövetkezett, elháríthatatlan külső ok (természeti katasztrófa, háború, blokád, export-, ill. importtilalom) esetén a Vállalkozó kártérítési, illetve kötbérfizetési kötelezettsége nem áll be. A Vállalkozó azonban az ilyen jellegű eseményekről haladéktalanul köteles a Megrendelőt írásban értesíteni. A Vis maior-t a Vállalkozó az igazolás kiállítására területileg illetékes Kereskedelmi és Iparkamara igazolásával köteles igazolni. Önmagában a Vállalkozói vagy Gyártó nyilatkozat a Vis maior igazolására nem fogadható el. Amennyiben az elháríthatatlan külső ok miatt a szerződés teljesítése három hónapot meghaladó késedelmet szenved, bármelyik Fél jogosult a szerződéstől elállni. Ebben az esetben Felek a felmerült károkat maguk viselik.

7. Egyéb szerződéses feltételek

- 7.1. A Vállalkozó elfogadja az Állami Számvevőszék, és a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal ellenőrzési jogosultságát, továbbá a támogatást nyújtó, illetőleg annak ellenőrzésére felhatalmazott szervezetek ellenőrzési jogosultságát, illetve – a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló rendelkezések értelmében – a megkötendő szerződés lényeges tartalmára vonatkozóan a tájékoztatást üzleti titokra hivatkozással nem tagadja meg és e követelményeket a szerződés teljesítésébe bevonni kívánt valamennyi alvállalkozóval szemben is érvényesíti.
- 7.2. A Szerződő Felek tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 26. § (3) bekezdése alapján jelen szerződés nyilvános, annak tartalmával és teljesítésével kapcsolatos tájékoztatás üzleti titok címén nem tagadható meg.

3



Oldal 5 / 7



- 7.3. A jelen szerződés teljesítése során a Megrendelő részéről a Vállalkozó utasítására jogosult személy:

Név: Csanádi Norbert

Címe: 1148 Budapest, Örs Vezér tere 23.

Telefon: +36-20-5202004

E-mail: csana@zesz.hu

A jelen szerződés teljesítése során a Vállalkozó **részéről** a szerződés kapcsán nyilatkozattételre és kapcsolattartásra jogosult személy:

Név: Szauter Lajos

Címe: 1184 Budapest, Hengersor u. 73

Telefon: +36-1-292-1023

Fax: +36-1-292-2123

E-mail: support@bsi.hu

- 7.4. Egyéb kikötés hiányában minden értesítést, és minden abból eredő üzenetet írásban, postán (tértivevényes ajánlott levél formájában), vagy egyéb, az átvételt hitelt érdemlően igazoló módon, vagy telefax útján kell megküldeni vagy kikézbcsíteni a másik fél részére, annak címére. Az üzeneteket tartalmazó írott jegyzékek akkor tekinthetők átadottnak, amikor azokat a jelen pont szerinti címre kézbesítették, és az ezt igazoló törtivevényt a küldő fél visszakarta, illetve a küldeményt az átvételt igazolók aláírták; telefax esetén akkor, amikor a hibátlan továbbításról a faxgép által kiadott igazolást a küldő fél megkapta.

8. A jogviszony megszűnése

- 8.1. A szerződés az előírt feltételeknek megfelelő teljesítéssel, bármelyik fél jogutód nélküli megszűnésével, a teljesítés lehetetlenné válásával, a Felek közös megegyezésével, illetve rendkívüli felmondással szűnik meg.
- 8.2. Bármelyik fél jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani a másik fél súlyos szerződésszegése esetén. A súlyos szerződésszegés eseteit a 8.3. és a 8.4. pont határozza meg.
- 8.3. A Vállalkozó részéről a szerződés súlyos megsértését jelenti, ha
- a Vállalkozó a teljesítést jogos/méltányolható ok nélkül megtagadja
 - a teljesítés kizárólag a Vállalkozó érdekkörében felmerült okból lehetetlenül el
 - 30 naptári napot meghaladó késedelem, vagy hibás teljesítés esetén a Megrendelő él a rendkívüli felmondás jogával.
- 8.4. A Megrendelő részéről a szerződés súlyos megsértését jelenti
- az együttműködési szabályoknak a Vállalkozó szerződésszerű teljesítését lehetetlenné tevő megsértése,
 - ha a Megrendelő a Vállalkozó fizetési felszólítása ellenére esedékessé vált fizetési kötelezettségének neki felróható módon az esedékességi időpontot követő 60 napot meghaladóan sem tesz eleget.
- 8.5. Ha a Megrendelő az vállalkozási szerződést a fentiek alapján felmondja, úgy a Vállalkozó és a Megrendelő között elszámolási jogviszony keletkezik. A Megrendelő felméri a Vállalkozó által a felmondásig szakszerűen és megfelelő minőségben elvégzett feladatokat átveszi és ellenértékét az Vállalkozónak megtéríti. A Megrendelő az előző módszerrel átvett és felmért munkák ellenértékéből levonja azt a kárát, amely a hibás vagy szakszerűtlen munkarészek kijavításából, illetve más vállalkozó munkába történő bevonásából erednek.

9. Záró rendelkezések

- 9.1. Jelen szerződés kizárólag a felek által aláírt megállapodás útján módosítható. Szóbeli módosítás, nyilatkozat, mellék- vagy háttér-megállapodás érvénytelen.
- 9.2. A Felek megállapodnak abban, hogy a közöttük felmerülő esetleges jogvitát – fokozott együttműködési kötelezettség mellett – tárgyalásos úton próbálják meg rendezni.
- 9.3. A jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi a részletes feladatleírás.

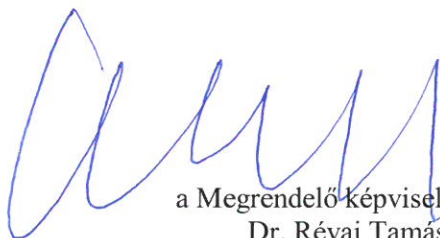
A szerződés számozott mellékletei:

1. számú melléklet: a telepítésre kerülő bővített rendszer műszaki adatai, leírása

- 9.4. Jelen szerződés magyar nyelven készült. A szerződés bármilyen értelmezése esetén a magyar nyelv szabályai érvényesek.
- 9.5. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény. (Ptk.), valamint a 3.2. pontban felsorolt jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A Felek a jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt cégszerű aláírásukkal hagyják jóvá. Jelen szerződés 6 (hat) eredeti példányban készült, amelyből 2 (két) eredeti példány az Vállalkozót, 4 (négy) példány pedig a Megrendelőt illeti meg.

Budapest, 2018. április 11.



a Megrendelő-képviselőként
Dr. Révai Tamás
Igazgató főorvos

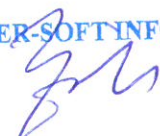


Ellenjegyző:
Stella Péter
Gazdasági igazgató

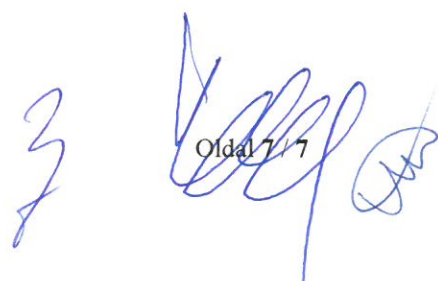
2018. ÁPR 11.



BÉKER-SOFTINFORMATIKA KFT



a Vállalkozó-képviselőként
Szőke N. István
Ügyvezető



**„MEGLÉVŐ INTEGRÁLT EGÉSZSÉGÜGYI
RENDSZER BŐVÍTÉSE JÁRÓBETEG ELLÁTÓ,
ÉS LABORDIAGNOSZTIKAI MODULOKKAL,
VALAMINT A HOZZÁ TARTOZÓ ADATBÁZIS
KEZELŐ SZERVERSZOFTVER SZÁLLÍTÁSA”**

A

**ZUGLÓI EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLAT,
ÉS TELEPHELYEI**

SZÁMÁRA

MŰSZAKI SPECIFIKÁCIÓ



TARTALOMJEGYZÉK

1.	A megvalósítandó szoftver-rendszer architektúrája, általános elvárások.....	3
1.1.	Központi adatbázis szerver.....	3
1.2.	Integrált egészségügyi rendszer.....	4
1.3.	Az alkalmazás futtatásának minimum követelményei.....	4
2.	Mennyiségi követelmények.....	5
3.	Az alkalmazásokkal szemben támasztott általános követelmények.....	5
4.	Integrált medikai rendszerrel szemben támasztott követelmények.....	7
4.1.	Jogosultsági rendszerrel kapcsolatos követelmények.....	7
4.2.	Orvosi dokumentumok kezelésével kapcsolatos követelmények.....	7
4.3.	Beteg-adatok kezelésére vonatkozó követelmények.....	8
4.4.	Előjegyzések kezelésére vonatkozó követelmények	9
4.5.	Betegfelvétel	10
4.6.	Betegellátás adminisztrációja.....	10
4.6.1.	Általános követelmények.....	10
4.6.2.	Szolgáltatások megrendelése (beutalás)	11
4.6.3.	Receptek adminisztrálása	12
4.7.	Kezelés lezárása, elbocsátás	13
4.8.	Labordiagnosztikai alrendszerrel (LIS) szemben támasztott követelmények.....	13
4.9.	Elszámolások, jelentések	14
4.10.	Lekérdezési rendszer	15



Műszaki leírás

A műszaki specifikáció jelen fejezete a szállítandó integrált egészségügyi rendszer járóbeteg ellátási, és LIS modulokkal szemben támasztott műszaki követelményeket és elvárásokat foglalja össze.

A szállító feladata a kibővített szoftver-rendszer működését biztosító SQL-99 szabványt támogató, tranzakciós, relációs adatbázis-kezelő szoftver szállítása, telepítése.

A szállítónak a komplett szoftver-rendszer helyszínrre szállítását, telepítését, a szükséges integrációk megvalósítását, és a felhasználó személyzet betanítását is el kell végeznie. Az ajánlatnak tartalmaznia kell a szállító ezzel kapcsolatos minden költségét.

1. A megvalósítandó szoftver-rendszer architektúrája, általános elvárások

A korszerűsített és kibővített rendelőintézet elvárásait kiszolgáló, a kor szakmai elvárásának megfelelő, ugyanakkor gazdaságos üzemeltetésre alkalmas informatikai szoftver-rendszer kialakítása a cél.

Alapvető követelmény a kibővített szoftver-rendszerrel szemben a meglévő digitális képalkotó berendezések, laborautomaták rendszerbe történő teljes integrációja.

Egy korszerű járóbeteg ellátó rendszer üzemeltetése csak olyan informatikai infrastruktúrán lehetséges, amely magas rendelkezésre állást, biztonságos adattárolást és védelmet nyújt. Az informatikai rendszer teljesítménye ki kell szolgálja a szakrendelők megnövekedett adatkezelési igényeit, valamint a meglévő képalkotási- és távdiagnosztikai rendszereket is. Lehetőség szerint maximális mértékben törekedni kell az egy szállítótól való származásra, a kompatibilitási problémákból eredő kockázatok kiküszöbölésére.

Megoldandó a kialakítandó rendszerben az adatbázisok és a kiszolgáló rendszerek adatmentése.

1.1. Központi adatbázis szerver

A szerver teremben kapott helyet a virtuális környezetben üzemelő **Központi adatbázis szerver (medikai és PACS)**. Ezen a szerveren kap helyet a medikai rendszer, és a PACS rendszer adatbázisa. Külön adattároló egységen kapnak helyet a PACS rendszerben tárolt digitális képek.

A szállító feladata a kibővített szoftver-rendszer működését biztosító SQL-99 szabványt támogató, tranzakciós, relációs adatbázis-kezelő szoftver szállítása,

telepítése. Korlátlan felhasználó számú, processzor alapú INTÉZMÉNYI LICENCE, minimum 4 virtuális magra érvényes szerverlicencet kell szállítani.

1.2. Integrált egészségügyi rendszer

A rendszer-bővítés keretében olyan integrált egészségügyi rendszer kialakítása a cél, amely maximálisan kielégíti a pályázatban előírt informatikai (és digitális képalkotási) minimumkövetelményeket, ugyanakkor figyelembe veszi az intézmény speciális igényeit, a költség-hatékony megvalósítást, és a későbbi üzemeltetési/fenntartási költségeket is szem előtt tartja. Kiemelkedően fontos, hogy az egyes rendszer-komponensek teljes mértékben integráltak legyenek, a rendelőintézetben megvalósításra kerülő rendszerek transzparens módon integrálódjanak. Fontos követelmény, hogy a rendszer támogassa az intézmények közötti kommunikációt (EESZT), valamint a meglévő telemedicinás alkalmazásokat (pl. távleletezés).

A bevezetés során meg kell valósítani a korábban keletkezett adatok beömlését a jelenleg használt medikai rendszerből, mely adatokat az intézmény szabványos/kikonvertált állományok formájában biztosítja. Az ajánlatnak tartalmaznia kell az ajánlattevő adatbeömléssel kapcsolatosan felmerülő összes költségét.

1.3. Az alkalmazás futtatásának minimum követelményei

A virtuális környezetben üzemelő **Központi adatbázis szerver (medikai és PACS)** processzor igénye minimum Intel® Xeon® E5, javallott operatív memória 64 GB. Az adatbázis és az alkalmazások külön RAID1 tömbbe szervezett merevlemezeket igényelnek minimum 300 GB szabad tárhellyel. Külön adattároló egységen kapnak helyet a PACS rendszerben tárolt digitális képek, minimum 2 TB tárhellyel. Másodlagos képtár igény minimum az elsődleges méretével megegyező.

A **medikai munkaállomások** processzor igénye minimum i3, operatív memória minimum 4 GB, 500 GB HDD, 21" LCD színes monitor, lézernyomtató.

Hálózat: Szerveroldalon minimum 1 darab Gigabites Ethernet csatlakozás (javallott a 2 darab) az elvárás. A medikai munkaállomások minimum 100 Megabit/sec sebességű helyi hálózati sebességet igényelnek.



2. Mennyiségi követelmények

Sorsz.	Megnevezés	Db.
1.	SQL-99 szabványt támogató, tranzakciós, relációs adatbázis-kezelő szoftver – Korlátlan felhasználó számú, processzor alapú INTÉZMÉNYI LICENCE, minimum 4 virtuális maggal	1
2.	Integrált egészségügyi rendszer (járóbeteg ellátás, és LIS modulok) bővítése – 125 felhasználói licence	1

3. Az alkalmazásokkal szemben támasztott általános követelmények

	Követelmény
1.	Feleljenek meg a releváns magyar és EU- jogszabályi előírásoknak, valamint a szakmai kollégiumok vonatkozó ajánlásainak.
2.	Garantálják az adatok biztonságát az illetéktelen személyek hozzáféréseinek kizárásával, különös tekintettel az adatvédelmi és kommunikációs ajánlásokra.
3.	Biztosítsák az orvosi dokumentáció – jogszabály által előírt ideig való – biztonságos tárolását és előkereshetőségét.
4.	Teljes körű naplózási funkcionalitással rendelkezzenek, minden adatmódosítás kerüljön naplózásra. Legyen lehetőség a napló tetszőleges szempontok szerinti lekérdezésére.
5.	SQL-99 szabványt támogató, tranzakciós, relációs adatbázis-kezelő motor használata.
6.	Magyar nyelvű, grafikus felhasználói felület és dokumentáció.
7.	Az alkalmazások támogassák a gyors manuális adatrögzítést azzal, hogy az kizárólag a billentyűzet használatával legyen lehetséges.
8.	Helyzet-érzékeny, magyar nyelvű on-line súgó-rendszer.



9.	A jogszabályokban előírt adatküldési, -fogadási és kommunikációs kötelezettségeknek (pl. „on-line” jogviszony-ellenőrzés, EESZT) való megfelelés.
10.	Amennyiben egy adott fogalomkörre létezik országos vagy ágazati kódrendszer, akkor az alkalmazások ezek mindenkor érvényes változatát használják.
11.	Kommunikációs szabványok támogatása: MSZ EN 13606, HL7, DICOM.
12.	Szabványos PKI szolgáltatások használatára felkészített rendszer. Biztosított legyen minden keletkező orvosi dokumentáció elektronikus aláírással és időpecséttel való ellátásának lehetősége.
13.	Több-telephelyes üzemmód támogatása (a távoli telephelyek – tetszőleges kommunikációs csatornán keresztül - képesek legyenek közvetlenül a központi telephely adatbázisába dolgozni)
14.	Orvosi eszközök integrációja biztosított legyen (pl. laboratóriumi automaták, digitális képalkotó modalitások)
15.	A rendszerek olyan üzemeltetési szupporrtal rendelkezzenek, amely megfelelő helyszíni rendelkezésre állást is biztosít
16.	Automatikus frissítési mechanizmus lokális szerverről
17.	Teljes körű adatmigráció megvalósítása (a meglévő rendszerek adatbázisait a Megrendelő szabványos, feldolgozható formátumban biztosítja)
18.	A jogszabályi követés az átadást követően minimálisan 60 hónapig biztosított legyen
19.	Minden alkalmazás legyen távolról menedzselhető
20.	Biztosítsa az Internet alapú elektronikus szolgáltatások használatának lehetőségét.

4. Integrált medikai rendszerrel szemben támasztott követelmények

4.1. Jogosultsági rendszerrel kapcsolatos követelmények

	Követelmény
1.	Az operációs rendszertől elkülönített felhasználói jogosultság-kezelés.
2.	Szerepkörök definiálásának lehetősége, pl. intézetvezető, kezelőorvos, validáló orvos, nővér, adminisztrátor, rendszergazda, adatvédelmi felelős, stb.
3.	Egy felhasználóhoz több szerepkörhöz, más-más jogosultságokkal való hozzárendelési lehetősége.
4.	Szerepkörök szerinti felhasználói hozzáférés-vezérlés támogatása.
5.	Funkciókhoz kötött, és ún. „műveleti” (olvasás, írás, módosítás, törlés) jogosultságkezelés támogatása.
6.	Legyen lehetőség a betegek rendelkezéseinek rögzítésére és alkalmazására az egészségügyi adatok továbbítása során. Ennek kapcsán Ajánlattevő vegye figyelembe az 1997. évi XLVII. törvény rendelkezéseit.

4.2. Orvosi dokumentumok kezelésével kapcsolatos követelmények

	Követelmény
7.	A rendszerben keletkezett egészségügyi dokumentumok egyértelműen azonosíthatósága.
8.	Az egyes dokumentumok változatainak kezelése (verziószámozás). A verziók megtekintési lehetősége.
9.	Elterjedt fájl-formátumokba való (legalább pdf, rtf) exportálási lehetőség.
10.	Az exportálás tényének az exportáló személyének, időpontjának naplózása.
11.	A dokumentumok formázottan kerüljenek előállításra (minimálisan betűtípus, méret, kiemelés, aláhúzás, stb.).

12.	Paraméterezhető űrlapkezelés, az intézmény legyen képes kialakítani és a rendszerből elérhetővé tenni mindazon űrlapokat, melyet működése során használ.
13.	Minden dokumentum általános megjelenése legyen az intézményi igények szerint testreszabható. (logo, elrendezés, közölni kívánt általános információtartalom stb.).
14.	A dokumentum szakmai formájának megjelenése szervezeti egység szinten változtatható legyen.
15.	Minden nyomtatott dokumentumon kerüljön megjelenítésre legalább a nyomtatás ideje, és a dokumentumot nyomtató felhasználó.
16.	Legyen lehetőség dokumentum-sablonok definiálására, legalább szervezeti egység bontásban.
17.	A dokumentumokat legyen lehetőség elektronikus aláírással és időpecséttel együtt tárolni a rendszerben.
18.	Dokumentumok nyomtatásának naplózása.
19.	A páciens által hozott papír alapú orvosi dokumentumok beolvasási lehetősége, és beteghez rendelt tárolása.

4.3. Beteg-adatok kezelésére vonatkozó követelmények

	Követelmény
20.	Minden olyan azonosító adat legyen nyilvántartható, amely lehetővé teszi a beteg természetes és finanszírozási szempontok szerinti egyértelmű azonosítását.
21.	A betegek adatai idősorosan, a módosítások naplózásával legyenek tárolva.
22.	A páciensek adatai egységes rendszerben legyenek elérhetők ellátási területtől függetlenül.
23.	Külföldi állampolgárok adatainak rögzítési lehetősége (különös tekintettel az egészség- biztosítási adatokra)

24.	Legyen lehetőség ismeretlen TAJ-számú (pl. eszméletlen) beteg adminisztrálására és a TAJ-szám utólagos rögzítésére.
25.	A rendszer tegye lehetővé az ismeretlen TAJ-számmal felvett beteg adatainak összepárosítását egyéb személyi adatok (név, születési dátum, lakcím, anyja neve, neme) alapján az adatbázisban tárolt ismert TAJ-számú betegadatokkal. A művelet kerüljön naplózásra.
26.	A rendszer tegye lehetővé a nyilvántartásba duplán felvett beteg adatainak egyesítésére egyéb személyi adatok (név, születési dátum, lakcím, anyja neve, neme) alapján. A művelet kerüljön naplózásra.
27.	Legyen lehetőség pácienshez rendelt kontraindikációs lista létrehozására.
28.	Legyenek nyilvántarthatók a betegek különféle igazolványai, azonosító számukkal, érvényességi idejükkel.
29.	A rendszerben legyen eltárolható a betegek családi orvosai, idősoros módon.
30.	A rendszer tárolja a szükség esetén értesítendő személyeket (házastárs, rokon, stb...) és azok elérhetőségeit.

4.4. Előjegyzések kezelésére vonatkozó követelmények

	Követelmény
31.	Minden ellátó egység legyen képes tetszőleges számú előjegyzési lista értelmezésére
32.	Az ellátó egységek egymás között is indíthassanak belső előjegyzéseket
33.	Külső partnerek (pl. családi orvosok) on-line módon jegyezthessenek elő a számukra kiadott időpontokra
34.	Rendelési (nyitvatartási) idők kezelése.
35.	Előjegyzési listánként paraméterezhető időbeosztás.
36.	Foglalt idő-intervallumok kezelése.
37.	Előjegyzett páciens ellátó személyzethez rendelésének lehetősége.

38.	Páciensek ismétlődő megjelenéseinek (kezelési terv) „hatékony” rögzítése (ne kelljen minden időponthoz minden adatot ismétlődően fellevezetni) az előjegyzési listába.
39.	Szűrések támogatása, helységek, korcsoport, nem, stb. szerinti – igény esetén konkrét időpontokra előjegyzett - behívási listák készítésének segítségével.

4.5. Betegfelvétel

	Követelmény
40.	Megjelent beteg kiválasztása a központi betegadattárból történő különböző szempontok szerinti kereséssel.
41.	Előjegyzésből való betegfelvétel lehetősége. Ilyenkor a megjelenés kerüljön összerendelésre az előjegyzési adatokkal.
42.	On-line jogviszony-ellenőrzés az OEP által biztosított internetes interfészen keresztül (OJOTE).
43.	Beutaló dokumentum adatainak adminisztrálása.
44.	Iránydiagnózis rögzítési lehetősége.
45.	Betegrendelkezések adminisztrálása.

4.6. Betegellátás adminisztrációja

4.6.1. Általános követelmények

	Követelmény
46.	Az ellátási eset adminisztratív adatainak rögzítése (megjelenés időpontja, érkezés oka, beutaló adatai, finanszírozási jelentéshez szükséges adatok, stb.)
47.	EU tagállamból érkezett páciens esetébe az EU adatlap adatainak adminisztrálása
48.	Beteg-csoportok definiálásának lehetősége, és a csoportok egyszerre történő ellátásba vétele
49.	A pácienshez kapcsolódó előzmények lekérdezhetősége

Handwritten signature and initials in blue ink.

50.	Egyéb szakmai alrendszerekben tárolt adatok (pl. laboratóriumi rendszer, PACS rendszer, stb.) közvetlenül a HIS rendszer felületéről legyenek elérhetők.
51.	Az ellátási eset orvosi adatainak szabad vagy strukturált szöveges rögzítése (panaszok, kórelőzmény, klinikai státus, leletek, terápia, további kezelések előírása, stb.)
52.	A betegség és az elvégzett beavatkozások kódjainak rögzítése (BNO ill. OENO).
53.	A nem finanszírozott beavatkozások megjelölésének lehetősége
54.	Felhasználó által definiált, szakma-specifikus adminisztrációs adatbeviteli panelek értelmezésének lehetősége
55.	Makrószövegek támogatása: a szabadszöveges mezőkhöz a felhasználók definiálhassanak gyakran használt szövegmintákat
56.	Az OEP által közzétett „Járóbeteg Szabálykönyv” előírásainak alkalmazása a kódolás segítségével.
57.	Az OEP által közzétett „Járóbeteg Szabálykönyv” idősoros tárolása és frissítése az adatbázisban.
58.	Az anyag- és eszköz-felhasználás ellátási esethez történő rendelhetősége.
59.	Aneszteziológiai jegyzőkönyv és műtéti leírás elkészítése
60.	A rendszer ellátó-helyhez rendelt szűkített listák (BNO, OENO, gyógyszerek, beküldő orvosok, beküldő intézmények) segítségével támogassa az adatbevitelt.

4.6.2. Szolgáltatások megrendelése (beutalás)

	Követelmény
61.	Legyen lehetőség intézményen belüli és intézményen kívüli szolgáltatások megrendelésére
62.	Intézményen belüli vizsgálatkérések esetében a szolgáltató osztály a rendszeren keresztül értesüljön a megrendelésről
63.	Sürgős vizsgálatkérések adminisztrálása

64.	A laboratóriumi vizsgálatok megrendelésére olyan módon legyen lehetőség, hogy a laboratóriumi rendszerbe ne kelljen a kéréseket ismételtten rögzíteni (közös vizsgálati lista használata)
65.	A rendszerben követni lehessen a megrendelt szolgáltatások aktuális állapotát
66.	A jogszabályi előírásoknak megfelelő vizsgálatkérő lapok nyomtatása
67.	Legyen lehetőség – pl. külső diagnosztikai intézetek által megkövetelt - speciális beutaló formátumok nyomtatására

4.6.3. Receptek adminisztrálása

	Követelmény
68.	Az 53/2007. (XII. 7.) EüM rendelet szerinti megfelelő minősítéssel rendelkező vényíró modul
69.	Gyógyszer-adatbázis automatikus és manuális frissítése. A frissítések kerüljenek naplózásra.
70.	Ellátóhelyre vonatkozó szűkített gyógyszer törzs kezelése
71.	Vényírás közben gyógyszer keresési lehetősége legalább a a következő szempontok szerint: megnevezés, hatóanyag, ATC kód.
72.	A gyógyszerek felírásakor a rendszer végezzen interakció-vizsgálatot, és az eredményről tájékoztassa az orvost.
73.	Gyógyszer-információs adatbázis kezelése
74.	A beteg korábbi ellátásai során felírt gyógyszerek átemelési lehetősége.
75.	Felírt receptek egyéni vagy csoportos nyomtatási lehetősége, akár receptnyomtatásra dedikált második nyomtatóra is (külön port). A nyomtatások kerüljenek naplózásra.
76.	Gyógyászati segédeszköz receptek elkészítési lehetősége
77.	Magisztrális készítmények felírási lehetősége
78.	Szemüveg recept elkészítési lehetősége
79.	Ellátó-helyekre vonatkozó gyógyszer-készlet és felhasználás nyilvántartása
80.	Ellátó-helyekre vonatkozó gyógyszerkeretek kezelése

3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

81.	Bonthatóság (szem, ampulla, stb.), selejtek kezelése
82.	Ellátó-helyekre vonatkozó leltár funkciók
83.	Biztonsági gyógyszerkészlet figyelése, figyelmeztetés a szükséges rendelésre
84.	Megrendelés összeállításának támogatása
85.	Elemzések, statisztikák készítési lehetősége (pl. gyógyszerfelhasználás betegre, orvosra, ellátó helyre; költségkimutatás betegre, ellátó helyre stb.)

4.7. Kezelés lezárása, elbocsátás

	Követelmény
86.	Ellátás lezárása
87.	Záródokumentumok előállítása
88.	Diagnosztikai vizsgálatok eredményeinek beépítési lehetősége a leletek szövegébe
89.	Továbbküldés intézményen belüli másik ellátó helyre
90.	Táppénzes adatok adminisztrálása, a szükséges dokumentumok számítógépes kitöltésének lehetősége.
91.	Kontroll-vizsgálatok adminisztrálása (előjegyzése a visszahívás időpontjára, stb.)
92.	Finanszírozási jelentéshez szükséges további adatok rögzítése
93.	Elszámolási nyilatkozat előállítása
94.	Térítéses ellátás esetén számla előállítása
95.	Távozás módjának adminisztrálása
96.	Szükség esetén Betegszállítási/mentési utalványok előállítása, adminisztrációja

4.8. Labordiagnosztikai alrendszerrel (LIS) szemben támasztott követelmények

	Követelmény
--	-------------

97.	Amennyiben a HIS rendszernek nem része a laboratóriumi rendszer, a felhasználó számára transzparens kétirányú integráció a HIS rendszerrel
98.	A laboratórium által végzett vizsgálatok definiálása, legalább a következő adatokkal: eredmény típus (numerikus, alfanumerikus, stb.), mennyiségi egység, vizsgált anyag, szükséges cső típusa, referencia értékek, hozzárendelt OENO kód
99.	Vizsgálatok csoportosítási lehetősége, az adatrögzítés gördülékenyebbé tételének érdekében
100.	Minden arra alkalmas laboratóriumi automata on-line illesztése (amennyiben a lehetőség adott, kötelező kétirányú illesztést megvalósítani)
101.	Az illesztett automaták értelmezése a rendszerben
102.	Vizsgálati kérések rögzítése
103.	Sürgős vizsgálatokkal kapcsolatos eljárás kezelése
104.	Munkalisták több szempont szerinti elkészítése
105.	Eredmények több sorrendben történő manuális rögzítési lehetősége
106.	Későbbi időpontban elkészülő (ún. „jeges”) vizsgálatokkal kapcsolatos eljárás kezelése
107.	Eredmények validálása
108.	Strukturált laboratóriumi lelet elkészítési lehetősége
109.	Tömeges leletnyomtatási lehetőség, kötelezően mátrix-nyomtatóra is
110.	Laboratóriumi statisztika elkészítési lehetősége, napi, havi , éves bontásban
111.	Eredmények eloszlási statisztikája

4.9. Elszámolások, jelentések

	Követelmény
112.	Finanszírozási jelentések elkészítésének lehetősége
113.	A rendszerbe épített, OEP által közzétett „Járóbeteg Szabálykönyv” alapján rendelési helyekre bontott hibalista készítésének lehetősége
114.	Hibalista segítségével végezhető javítási eljárás

115.	Az egészségbiztosító által megküldött hibalisták betöltési lehetősége, és a betöltött hibalista által vezérelt javítási eljárás
116.	Járóbeteg pót- és korrekciós jelentés elkészítésének lehetősége
117.	Pont/forint értékek idősoros tárolása
118.	Időszakos listák, összesítések elkészítésének lehetősége, különféle bontásban
119.	A mindenkori Országos Statisztikai Adatgyűjtési Programban (OSAP) szereplő ágazati adatjelentések elkészítésének lehetősége
120.	Táppénzes jelentés elkészítésének lehetősége
121.	EU adatlapok havi jelentése
122.	Egyéb jogszabályok, szakmai kollégiumok, országos intézmények által előírt papír alapú és elektronikus jelentések elkészítése
123.	A jelentések elkészítésének naplózása

4.10. Lekérdezési rendszer

	Követelmény
124.	Egyértelműen (kódszámmal) azonosítható lekérdezések
125.	Minden lekérdezés eredménye monitoron és nyomtatón is azonos formátumban legyen megjeleníthető
126.	Lekérdezések tényének naplózása (felhasználó, nyomtatás időpontja)
127.	Szabadon paraméterezhető lekérdezések összeállítása, mentése
128.	A lekérdezések eredményei szabványos formátumban (legalább DOC, XLS, PDF) legyenek exportálhatók. Az exportálások kerüljenek naplózásra.