

Ikt.szám: Ig. 21-4/2025.

4/2025. sz. Főigazgató Főorvosi Utasítás
Betegdokumentációba betekintés, másolatkiadás eljárási rendje
és az erre vonatkozó térítési díj meghatározása

Az utasítás hatálya

Az utasítás hatálya kiterjed a Zuglói Egészségügyi Szolgálat dolgozóira, illetve a betegdokumentációba betekintést, másolatkiadást kérőkre.

Részletes rendelkezések

1. Az 1997.évi CLIV. törvény 24. §. (3) bekezdés b) pontja alapján „a beteg jogosult a 137. § b) pontjában foglaltak szerint a járóbeteg-szakellátási tevékenység befejezésekor ambuláns ellátási lapot kapni.”

„24§ (14) Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (a továbbiakban: EESZT) által elektronikusan kezelt egészségügyi dokumentáció vonatkozásában az EESZT útján is gyakorolható.”

Más személy részére a betekintés, másolat kiadás a törvény 24.§. (6),(7),(8) bekezdésében foglaltak szigorú betartása mellett történhet.

2. A törvény értelmében a betegdokumentációba történő betekintés- és **az első másolat kiadása térítésmentes**, minden további másolat kiadása térítésköteles:
7§ (3) Az érintettnek az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet) 15. cikk (3) bekezdésében meghatározott, az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok **minden további másolatért** miniszteri rendeletben meghatározott költségelemek alapján **díjat kell fizetni**.

Egészségügyi dokumentáció másolatának kiadása:

első másolat kiadása	térítésmentes
----------------------	---------------

A második másolattól kezdve:

eü. dokumentáció 5 oldalig	térítésmentes
eü dokumentáció 5 oldal felett	100 Ft (79 Ft + áfa)
sürgősségi felár (3 napon belül) 20 oldalig	1.500 Ft (1.181 Ft + áfa)
sürgősségi felár (3 napon belül) 20 oldal felett	3.000 Ft (2.362 Ft + áfa)

Digitális Rtg., UH felvételek elektronikus adathordozón (CD/DVD) történő kiadása:

a kezelőorvos írásbeli kérésére	térítésmentes
páciens kérésére (2. másolattól)	700 Ft (511 Ft + áfa)

3. A betegdokumentációba történő betekintés, másolatkérés rendjét a ZESZ Adatvédelmi- és adatbiztonsági szabályzata (SZ 04) - továbbiakban: Szabályzat - részletesen tartalmazza.
4. A betegdokumentációba való betekintési vagy másolatkérési igényét az igénylő az FNY 079A (elhunyt páciens esetén a jogosult az FNY 079B) nyomtatvány kitöltésével és leadásával jelzi a Főigazgató főorvosi titkárságon.

5. A betegdokumentáció másolat kiadására csak a Főigazgató főorvos írásbeli engedélye és a térítési díj befizetése után kerülhet sor.
6. A betegdokumentáció másolat kiadást **személyesen a Főigazgató Főorvosi Titkárságon keresztül lehet** igényelni. Ügyfélfogadási idő: hétfőtől-csütörtökig 9:00-15:00 óra között, pénteken: 9:00-13:00 óra között. Elérhetőség: Örs vezér tere 23. sz. 3. emelet 311. szoba, telefon: +36-1-469-4688., továbbá a kitöltött, aláírt, szkennelt kérőlap **e-mailen is** megküldhető a kapcsolat@zesz.hu címre.
7. A digitális Rtg. és UH felvételek digitális adathordozón történő kiadását a Képalkotó Diagnosztikai Osztályon keresztül kell kezdeményezni azon a telephelyen, ahol a vizsgálat történt. Ügyfélfogadási idő: munkanapokon 9:00-19:00 óra között.
8. Az ügyintézés a Szabályzatban rögzített eljárási rend szerint történik. A kért dokumentumok másolatának kiadására csak a teljes eljárás végén van mód. Az eljárás határideje az írásbeli betegdokumentáció másolat igénylés Főigazgató főorvosi titkárság általi átvétele napjától számított 15 munkanap.
9. A másolatkiadásra vonatkozó térítési díjak meghatározása:
- Betegdokumentáció másolat kiadási díja megkezdett A/4 méretű oldalanként: 100,-Ft. A térítési díjat a Pénzügyi Osztály által kiállított számla alapján a Pénztárban (nyitvatartási idő: hétfő, szerda: 10:00-14:00, péntek: 10:00-12:00) kell megfizetni készpénzben. A betegdokumentáció másolatot csak a befizetési pénztárbizonylat felmutatásával lehet átvenni.
 - Digitális Rtg., UH felvételek elektronikus adathordozón (CD/DVD) történő kiadása
 - a. A képalkotó diagnosztikai részlegen ellátásban részesült betegek, amennyiben a leletről CD adathordozó mellékelését kérik, azt a leletkiadás részeként, térítésmentesen biztosítjuk számukra.
 - b. A lelet másolat kérése esetén, amennyiben első alkalommal kérnek adathordozót, szintén térítésmentesen biztosítjuk a beteg részére. Ennek tényét kérjük a dokumentációban rögzíteni, mert a további másolatok már térítéskötelesek.
 - c. A beteg kérése esetén a CD/DVD kiadásának díja a 2. másolattól 700 Ft. A térítési díjat a páciens a Képalkotó Diagnosztikai osztály által kiállított számla alapján a Pénztárban fizeti meg.

Záró rendelkezés

Az utasítás 2025. szeptember 5. napján lép hatályba, egyidejűleg hatályát veszti a 6/2022. Főigazgató főorvosi Utasítás.

Budapest, 2025. szeptember 1.



Dr. Nagy András Csaba
Főigazgató főorvos